

# PERSPECTIVA EDUCATIVA

“UNA MIRADA DEL ROL DOCENTE  
EN EL AULA”

Autor & compilador:  
Sandra Liliana Cristancho Cruz



**UNIVERSIDAD  
LIBRE®**



---

# PERSPECTIVA EDUCATIVA

---

“UNA MIRADA DEL ROL DOCENTE”

---

Universidad Libre Seccional Socorro  
Editora académica



**UNIVERSIDAD  
LIBRE®**

**Cristancho Cruz, Sandra Liliana**

Perspectiva Educativa “Una mirada del rol docente en el aula” / Comité Académico y Científico: Sandra Liliana Cristancho Cruz, Antonio Sierra Ferreira, Leila Nayibe Ramirez Castañeda, Cesar Augusto Alba Rojas, Olith Antonio Ardila Jaimes. -- Socorro: Universidad Libre Seccional Socorro, 2020.

108 p. :il. ; 28 cm.

Incluye referencias bibliográficas

ISBN: 978-958-52520-5-9

Inicia con el capítulo 1. Factores académicos y hábitos de estudio: Un análisis desde el rol docente en estudiantes Universitarios. 2. Incidencia de la motivación en el desempeño académico de estudiantes Universitarios “Una mirada docente”. Termina con el capítulo 4 Análisis de la convivencia en el aula desde el modelo de prevención de violencia escolar.

370 JNKH

Catalogación en la Fuente - Universidad Libre. Biblioteca

### **Comentarios y sugerencias:**

#### **Correo de los autores y/o Comité Académico Científico**

sandra.cristancho@unilibre.edu.co; leila.ramirez@unilibre.edu.co  
olith.ardila@gmail.com; cesara.albar@unilibre.edu.co; tonosierra22a@hotmail.com

© Sandra Liliana Cristancho Cruz, Leila Nayibe Ramirez Castañeda, Antonio Sierra Ferreira,  
Cesar Augusto Alba Rojas, Olith Antonio Ardila Jaimes.

© Facultad Ciencias de la Educación, 2020

© Universidad Libre Seccional Socorro, 2020

ISBN DIGITAL. 978-958-52520-5-9

Queda hecho el depósito que ordena la ley.

Reservados todos los derechos. No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) sin la autorización previa y por escrito de los titulares del copyright.

Editorial: Universidad Libre del Socorro (978-958-52520)

#### **Editor Compilador:**

Sandra Liliana Cristancho Cruz; Doctorando en Educación: Correo-e: sandra.crsitancho@unilibre.edu.co;  
Facultad Ciencias de la Educación; Campus Universitario Majavita Tel.: 7276500, Ext. 3692.  
Universidad Libre Seccional Socorro Santander.

Corrección de estilo: Antonio Sierra Ferreira

Correo-e: tonosierra22@hotmail.com

Diseño y diagramación: Aldemar Bonilla Torres

Esta obra está cofinanciada por el Fondo de Publicaciones de la Universidad Libre

Socorro, Colombia, 2020

Printed in Colombia

# DIRECTIVAS

## PERSPECTIVA EDUCATIVA “UNA MIRADA DEL ROL DOCENTE EN EL AULA”

Primera edición: Diciembre de 2020  
© Universidad Libre Seccional Socorro

**Jorge Orlando Alarcón Niño**  
Presidente Nacional

**Jorge Gaviria Liévano**  
Vicepresidente Nacional

**Fernando Enrique Dejanón Rodríguez**  
Rector Nacional

**Ricardo Zopó Mendez**  
Censor Nacional

**Floro Hermes Gómez Pineda**  
Secretario General

**Alejandro Muñoz Ariza**  
Director Nacional de Planeación

**Elizabeth Villarreal Correcha**  
Directora Nacional de Investigaciones

**Nelson Omar Mancilla Medina**  
Presidente - Rector Seccional Socorro

**Eliana Ortiz Medina**  
Directora de Planeación Seccional

**Haimar Ariel Vega Serrano**  
Director de Investigación Seccional Socorro

**Johan Builes González**  
Decano Facultad de Ciencias de la Educación

**Fabian Leonardo Yory Sanabria**  
Decano Facultad Ciencias Agropecuarias e Ingeniería



# CONTENIDO

PROLOGO .....	9
PRESENTACIÓN .....	11

## CAPITULO I

Factores académicos y hábitos de estudio: Un análisis desde el rol docente en estudiantes Universitarios

1.1. Resumen .....	11
1.2. Introducción .....	12
1.3. Metodología .....	15
1.3.1. Tipo de investigación .....	15
1.3.2. Variables (unidades de estudio).....	15
1.4. Procedimiento .....	17
1.5. Resultados y discusión .....	17
1.5.1. Análisis Multifuncional .....	20
1.5.2. Análisis de Componentes Principales (ACP) .....	20
1.6. Conclusiones .....	22
1.7. Referencias Bibliográficas .....	23

## CAPITULO II

Incidencia de la motivación en el desempeño académico de estudiantes Universitarios “Una mirada docente”

2.1. Resumen .....	25
2.2. Introducción .....	26
2.3. Fundamento Metodológico .....	29
2.3.1. Tipo de investigación .....	29
2.4. Procedimiento .....	30
2.5. Análisis de Resultados y discusiones .....	32
2.5.1. Análisis estadístico general .....	32
2.5.2. Resultados estadísticos generales .....	37
2.6. Conclusiones .....	49
2.7. Referencias Bibliográficas .....	50

### **CAPITULO III**

#### **El seguimiento a egresados “Una oportunidad para la mejora continua de las Instituciones Educativas”**

3.1.	Resumen .....	53
3.2.	Introducción .....	54
3.3.	Metodología .....	57
3.4.	Resultados .....	59
3.5.	Análisis de resultados y Discusión .....	63
3.6.	Modelo de seguimiento a egresados .....	64
3.7.	Discusiones .....	66
3.8.	Análisis descriptivo .....	69
3.9.	Validación de preguntas .....	75
3.10.	Conclusiones .....	77
3.11.	Referencias Bibliográficas .....	79

### **CAPITULO VI**

#### **Un análisis de convivencia en el aula, como modelo de prevención de violencia escolar**

4.1.	<b>Resumen .....</b>	<b>81</b>
4.2.	<b>Introducción .....</b>	<b>84</b>
4.3.	<b>Contexto Problemático .....</b>	<b>88</b>
4.4.	<b>Contexto Metodológico y resultados .....</b>	<b>89</b>
4.5.	<b>Contexto documental .....</b>	<b>93</b>
	4.5.1. La convivencia .....	93
	4.5.2. Formas generales de violencia .....	93
4.6.	<b>Conclusiones .....</b>	<b>111</b>
4.7.	<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>112</b>



# PRÓLOGO

*Perspectiva educativa es un documento pensado en la responsabilidad que muchos docentes en educación superior, tienen a la hora de hacer realidad su rol en el aula. En la actualidad el discurso educativo en educación superior, y de hecho en todos los niveles, hace énfasis en la necesidad de alcanzar la calidad, término que tiene su origen dentro de la lógica económica del mercado y que propicia la competencia entre las instituciones, al utilizarse para indicar que un área requiere optimizar y aportar servicios que beneficien tanto a los sujetos receptores de éstos, como a la institución que los produce, provocando satisfacción en ambos. Sin embargo, muchos estudios afirman que el docente tiene un gran papel, pues es quien en definitiva aporta además de saberes, una serie de elementos que desarrollan desde el aula de clases, para ser posible lo que hoy el estudiante universitario conoce como proyecto de vida. De allí que nace la necesidad de estudiar desde el campo de la universidad algunos aspectos fundamentales que pueden aportarle al desarrollo de ejercicio que realiza el docente en el aula.*

**Sandra Liliana Cristancho Cruz**  
Editora académica y científica  
Líder Grupo GIECEUL

# PRESENTACIÓN

Ante los cambios acelerados de conocimiento y la diversidad de paradigmas en Educación, hoy por hoy se requiere de profesionales competentes que den respuesta a los problemas de una realidad compleja y dinámica; que adopten una actitud reflexiva y crítica con respecto a la realidad educativa y que posean idoneidad técnico-profesional para investigar científicamente esa realidad y transformarla creativamente.

También se requieren de profesionales que asuman un rol responsable dentro de su ejercicio como educadores, y que tomen el papel de pensadores como lo menciona Paulo Freire (1988), en el siguiente apartado *"realicen la tarea permanente de estructurar la realidad, de preguntarle y preguntarse sobre lo cotidiano y evidente, tarea ineludible para todo trabajador social."*

Es así que, como muestra de la productividad académica y del rol que cumplen los docentes en su ejercicio, el Grupo de Investigación GIECEUL adscrito a la Facultad Ciencias de la Educación, compila en este libro denominado: *Perspectiva Educativa "Una mirada del rol docente en el aula"*, como un modelo significativo de experiencias que pretende ser parte del grupo que aporta en el desarrollo de estrategias para mejorar procesos en la Educación.

El Grupo Gieceul, está conformado por un equipo interdisciplinario de investigadores, comprometido socialmente con la generación de alternativas de solución a los problemas de carácter educativo que desde la investigación permitan generar estrategias de cambios tanto en el ámbito local como en el regional, el nacional y el internacional.

**Sandra Liliana  
Cristancho Cruz**  
*Editora académica y científica  
Líder Grupo GIECEUL*

# Capítulo 1

## Factores académicos y hábitos de estudio: Un análisis desde el rol docente en estudiantes Universitarios.

Sandra Liliana Cristancho Cruz<sup>1</sup>, Antonio Sierra Ferreira<sup>2</sup>, Leila Nayibe Ramírez<sup>3</sup>,  
Juan Sebastián Rodríguez<sup>4</sup>, Mayerly Carolina López Hernández<sup>5</sup>

sandra.cristancho@unilibre.edu.co; tonosierra22@hotmail.com; leylan.ramirez@unilibre.edu.co;  
j.sebastian.rodriguez.rodriguez@gmail.com; proyectodeserli@gmail.com

Docente Investigador, Facultad Ciencias de la Educación, de Universidad Libre Seccional Socorro  
Maestrando en atención a la diversidad y educación Inclusiva de Universidad de las Américas y el Caribe;  
Docente investigador del Programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Libre Seccional Bogotá;  
Licenciados en educación básica con énfasis de la Universidad Libre Seccional Socorro

### 1.1. Resumen

El capítulo del libro propone como objetivo diagnosticar los factores académicos y hábitos de estudio como posibles indicadores de riesgo de deserción en los primeros semestres de estudio de los programas de pregrado de la Universidad libre en su Seccional Socorro; la cual se define en la investigación como la suspensión definitiva o temporal de la carrera profesional.

De igual manera se analiza la carencia de los hábitos adecuados como un indicador, mostrando que a mejores hábitos mejor es la calidad de los resultados de aprendizaje. Teniendo en cuenta lo anterior, el estudio se basó en la recopilación de información, la aplicación de instrumentos y análisis. La población de estudio se centra en los estudiantes de los tres primeros semestres considerada esta como la población más vulnerable, oscila en edades entre 18 y 25 años, según cifras SPADIES sistema que actualmente está instalado en el 99% de las Instituciones de educación superior y hace seguimiento a más de 3 millones de estudiantes.

La información que el sistema provee se encuentra disponible al público mediante consulta online el cual permite seguimiento estadístico a los niveles de deserción y seguimiento a las condiciones de ingreso de los estudiantes (evolución de su caracterización).

La investigación desarrolla un enfoque de tipo mixto que implica “un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos en un mismo estudio o serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (Hernández, Fernández & Baptista 2010, p 588). Así mismo el estudio intenta dar a conocer la importancia del rol que cumplen los docentes en ese paso de los estudiantes por la universidad, en donde ingresan bajo unas condiciones y circunstancias vulnerables a la edad, al medio y contexto y que en otras palabras es el inicio de un proyecto de vida.

**Palabras clave:** Aprendizaje, desempeño, deserción, educación, estrategia, fracaso académico, hábitos de estudio.

## ABSTRACT

The objective of the research project is to diagnose academic factors and study habits as possible indicators of risk of desertion; Which is defined in the research as the definitive or temporary suspension of the professional career.

Likewise, the lack of adequate study habits is analyzed as an indicator, showing that better habits are better the quality of learning outcomes. Taking into account the above, the study was based on the collection of information, the application of instruments and statistical analysis. The population under study focuses on students in the first three levels considered to be the most vulnerable population, ranging in age from 18 to 25 years, according to figures SPADIES system currently installed in 99% of educational institutions Superior and trains more than 3 million students.

The information that the system provides is available to the public through an online consultation module which allows statistical of the dropout levels and Monitoring of students' admission conditions (evolution of their characterization).

The research develops a mixed-type approach that involves “a process of data collection, analysis and linking in the same study or series of investigations to respond to a problem statement” (Hernández, Fernández & Baptista 2010, p 588). Likewise, the study tries to make known the importance of the role that teachers play in that passage of students through the university, where they enter under conditions and circumstances vulnerable to age, environment and context and that in other words is the start of a life project.

**Keywords:** Learning, performance, desertion, education, academic failure, habits of study.

### 1.2. Introducción

El estudio de la problemática académica que determina el bajo desempeño en los niveles de pregrado es un hecho que presenta cada vez mayor relevancia en el ámbito educativo; analizarlo es un reto de gran importancia por las implicaciones económicas y sociales que conlleva dicho factor, el cual puede ser expuesto por distintas categorías de variables: institucionales, académicas e individuales.

La investigación presenta un diagnóstico de los factores más relevantes que influyen en el bajo desempeño académico, con el fin de dar tratamiento al fenómeno proponiendo alternativas de trabajo pedagógico que faciliten y orienten al estudiante en su formación profesional. Desde esta perspectiva se analizan los tres componentes:

Los factores institucionales que influyen en el desempeño académico son de gran importancia, pues se constituyen en el punto de partida para el desarrollo de las actividades académicas y de aprendizaje. El contexto, con sus espacios

pedagógicos (aula, biblioteca, laboratorios, salas de estudio, campos deportivos), los tiempos de aprendizaje (intensidades y horarios); los materiales y recursos, el modelo pedagógico y política de evaluación son percibidos como fundamentales dentro proceso, pues de ellos se derivan las condiciones que favorecen o desfavorecen el aprendizaje.

Entre los componentes académicos que determinan el desarrollo del aprendizaje se mencionan el modelo pedagógico, implementado por el docente, las estrategias de didácticas, el plan de estudio, la metodología con base en la cual se desarrolla la asignatura y la evaluación, en la medida que se relacionan directamente con el proceso cómo se aprende, cómo se enseña, la asimilación significativa de los conocimientos, habilidades y valores, las consideraciones epistemológicas en torno a la pedagogía, las aplicaciones didácticas, el currículo y los criterios de evaluación, factores que garantizan un efectivo aprendizaje en la medida que respondan a las necesidades y expectativas de los estudiantes.

El componente más influyente y determinante del aprendizaje, es el individual pues éste recae sobre la persona quien es el ser que debe desarrollar competencias (ser, saber y hacer) por medio de estrategias de aprendizaje, técnicas y hábitos de estudio, estas habilidades y destrezas le dan al alumno la capacidad de desempeñarse con un nivel de formación idónea en el ámbito educativo y le brinda la oportunidad de enfrentarse en un futuro como un profesional de calidad.

Existen innumerables situaciones que aqueja el sector educativo, sin embargo, cabe resaltar algunos aspecto de la problemática actual como; la baja calidad de la educación colombiana se manifiesta en diversas problemáticas de tipo académico que se originan fundamentalmente debido a factores académicos y propios del individuo que se presenta en el proceso de formación, tal como lo presentan las estadísticas de las pruebas SABER-PRO donde se evidencian falencias en las competencias genéricas (lectura crítica, razonamiento cuantitativo, escritura e inglés) las cuales son fundamentales para su ejercicio profesional. (MEN, 2012).

En la educación universitaria, el desempeño académico a nivel nacional pasa por un estado de decadencia donde los resultados muestran que no se logra alcanzar los estándares nacionales de calidad. Lo anterior visto desde el informe generados por el mismo Ministerios de Educación desde su documento SPADIES, y por el autor Tinto en (2009), en donde se enfocan desde estadísticas que las universidades reportan anualmente. El desempeño académico de los estudiantes en Colombia, genera preocupación, pese a que el estado está ofreciendo mediante sus políticas públicas, el derecho y el acceso a un sistema educativo público sostenible que asegure la calidad, la permanencia y la pertinencia en condiciones de inclusión en todos los niveles del sistema educativo; asimismo la comunidad estudiantil no está teniendo en cuenta este déficit en su aprendizaje, mostrando dificultad para adquirir y explotar conocimientos y capacidades durante un proceso formativo. Por lo tanto, la investigación posee un único propósito de encontrar individual o grupalmente las posibles causas que inducen a los alumnos en el bajo desempeño académico.

Como marco referencial, en el estado del arte se tienen en cuenta algunas investigaciones que serán mencionadas a continuación son parte primordial para el desarrollo de esta, ya que su importancia durante la historia ha trascendido convirtiéndola en los referentes conceptuales e historiales que ayudan a dar soporte y veracidad a la presente investigación científica.

La revista psicólogos de la educación, indica que cada vez se concede más importancia a "aprender a aprender"; es decir, que aprendamos a desarrollar nuestras habilidades de estudio y de pensamiento, las cuales se desarrollan mediante hábitos. Igualmente, se hace hincapié en la necesidad de aprender de modo significativo. La investigación obtuvo la información a través de un test de hábitos de estudio y un cuestionario para personalidad de adolescentes donde concluyo que los hábitos de estudio son determinantes básicos del rendimiento académico. (Valentin, 1996). Al mismo tiempo se considera bastante normal que un alumno pueda estar un poco estresado antes de un examen. Ese estrés ante el examen (...) le puede ayudar a ponerle manos a la obra y a mantener un rendimiento alto mientras hace el examen, sin embargo, en algunos alumnos ese estrés es sumamente intenso, al grado que se ponen tan nerviosos antes de hacer el examen que su nerviosismo interfiere en su concentración y rendimiento. (Barraza, 2007, p. 1) Esto nos indica que existen situaciones que no se perciben fácilmente, pero son existentes en los procesos académicos.

Es así que, nace la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influyen los factores institucionales académicos e individuales en el bajo desempeño académico de los estudiantes de los tres primeros semestres académicos, de la Universidad Libre Seccional Socorro?

Es importante conocer que uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano se refiere a los altos niveles de riesgo de deserción que en los últimos años se ha evidenciado desde estudios de SPADIES y TINTO; teniendo en cuenta que estos hacen referencia a los comportamientos, las causas, variables, riesgos determinantes para desertar y la integración personal con los ambientes intelectual, social de la comunidad institucional.

De acuerdo con las estadísticas del Ministerio de Educación Nacional en el año 2009, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación. Lo anterior visto desde una problemática del contexto académico; según (Navarro, 2013) "Los principales factores asociados al desempeño académico de estudiantes de preparatoria se refieren al promedio de secundaria, las expectativas del alumno, las expectativas de su entorno personal y sus habilidades sociales, los cuales en la relación que manifiestan, tienen la probabilidad de predecir el puntaje de sus calificaciones".

Tomando en cuenta lo anterior, el trabajo parte de la premisa que el desempeño académico de un estudiante está directamente relacionado con el promedio obtenido en su etapa secundaria, las expectativas que tiene en el inicio de su carrera profesional y sus habilidades para relacionarse en el entorno con sus compañeros y docentes.

Es así que la investigación plantea los siguientes objetivos:

**Objetivo general.** Diagnosticar los factores académicos intervinientes en la deserción de estudiantes de pregrado de los tres primeros semestres de formación académica de la Universidad Libre - Seccional Socorro

**Objetivos específicos:** Identificar las dificultades más comunes y relevantes que presentan los estudiantes a nivel del desempeño académico; determinar la incidencia de los hábitos de estudios que aplican los estudiantes, respecto al desempeño académico.

### 1.3. Metodología

#### 1.3.1. Tipo de Investigación

El enfoque de la presente investigación se desarrolla acorde con un enfoque de tipo mixto que implica “un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (Hernández, Fernández & Baptista 2010, p 588).

Se opta por el tipo de investigación mixta ya que permite realizar procesos metódicos y críticos que sirvan para la recolección, análisis y reunión de datos, lo cual permite dar un mejor entendimiento al objeto de estudio.

En el proceso investigativo que se desarrollara se ha inferido que tanto el método cuantitativo como el cualitativo son necesarios y beneficiosos para el estudio de la temática planteada en la formulación del proyecto.

El tipo de investigación que se emplea en el estudio es descriptivo-experimental; descriptivo dado que se caracterizan los factores de riesgo en la deserción académica tales como académicos, personales y corporativos; y es una investigación de tipo experimental teniendo en cuenta que se deben analizar las variables de los factores de riesgo tales como el bajo desempeño académico que conllevaría a la deserción académica de los estudiantes de los tres primeros semestres académicos.

**Localización:** El proyecto de investigación relacionado con desempeño académico se desarrolla al interior del establecimiento de educación superior universidad libre seccional socorro, con una población del estudiantado de la universidad, tomando como muestra un número de estudiantes de cada una de las facultades de la Seccional.

### 1.3.2. Variables (Unidades de estudio)

Es importante precisar que las posibles hipótesis que se plantearan se pueden observar o medir de acuerdo con unas variables, lo cual favorecerá la investigación, dentro de las variables encontramos independientes y dependientes, estas se utilizan generalmente para medir datos difusos.

Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. Ejemplos de variables son el género, la motivación intrínseca hacia el trabajo, el atractivo físico, el aprendizaje de conceptos, la religión, la resistencia de un material, la agresividad verbal, la personalidad autoritaria, la cultura fiscal y la exposición a una campaña de propaganda política. El concepto de variable se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida. (Hernández, Fernández & Baptista 2010, p.93)

Dentro de las variables independientes aplicable en el presente proyecto encontramos los factores de riesgo que constituyen un componente o rasgo que indica la exposición o la probabilidad potencial que desencadena o expone a una situación desfavorable de deserción.

- **Académico:** Rendimiento bajo, calidad en el programa académico, sobrecarga académica, diferencias en las metodologías utilizadas por los docentes y horarios
- **Personales:** Calamidad doméstica, problemas de salud, no hay satisfacción vocacional, embarazo, estado civil e integración sociocultural.
- **Corporativas:** Créditos educativos, asequibilidad a créditos, normatividad institucional, servicios institucionales, estímulos académicos.

Variables dependientes: De acuerdo con lo anterior, el resultado o efecto producido por los factores de riesgo son el bajo desempeño académico de los estudiantes que conlleva a un aumento en la deserción estudiantil.

En las técnicas de Investigación, se tienen en cuenta:

- Encuesta realizada a una muestra de la población estudiantil de la universidad libre seccional socorro.
- Entrevista estructurada a la profesional en psicología de la universidad libre.
- Entrevista estructurada a representante de los docentes ante el comité de unidad académica de la facultad de licenciatura y a la psicóloga de la universidad libre.

**Materiales y equipos o instrumentos:** Material experimental, cuestionario de encuestas físico y virtual, medición y análisis de contenido.



## 1.4 Procedimiento

Objetivos	Resultados esperados
Identificar las dificultades más comunes y relevantes que presentan los estudiantes a nivel del desempeño académico.	Se reconocen las dificultades académicas que presentan los estudiantes (Factores de riesgo)
Determinar la incidencia de los hábitos de estudios que aplican los estudiantes, respecto al desempeño académico.	Se logra reconocer los hábitos de estudio que utilizan los estudiantes de pregrado de la universidad libre seccional socorro y las actividades que desempeña un estudiante para mejorar su desempeño académico.
Reconocer como agente fundamental “La Motivación” en el desarrollo de las clases, desde el ejercicio docente.	- Analizan las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes para motivar el progreso del desempeño académico en los estudiantes de pregrado de la universidad libre seccional socorro, como mediante estímulos reacciona cada estudiante.

Tabla No. 1 Proceso metodológico

Fuente: Autor

**Población y muestra:** El trabajo se ejecutó con una población de estudiantes de pregrado de los tres primeros semestres de todos los programas de la Universidad Libre, tomando como muestra los tres primeros niveles de cada carrera profesional.

## 1.5. Resultados y discusión

Una vez concluidas las etapas de colección y procesamiento de datos se inician con una de las más importantes fases de una investigación: el análisis de datos. Este análisis de datos es el precedente para la actividad de interpretación.

Una vez concluidas las etapas de colección y procesamiento de datos se inician con una de las más importantes fases de una investigación: el análisis de datos. Este análisis de datos es el precedente para la actividad de interpretación.

Se sumaron los respectivos valores de frecuencias de estudiantes que contestaron en cada una de las preguntas (E a AD) de los tres primeros niveles para cada carrera; para cada pregunta se toma un 100% y se establece por regla de tres cuantos contestan en cada una de las preguntas de hábitos y factores académicos, estableciendo el porcentaje respectivo por nivel en cada carrera.

Con respecto al programa de Zootecnia en relación a la Pregunta (E). La mayoría de los estudiantes consideran que la pregunta (E) relación entre maestro - estudiantes es buena con (66.7%) y, con relación aceptable (21.7%). Menos del 11.7% de los estudiantes tienen relación excelente y mala. Por lo anterior (Erazo, 2012) menciona que un buen desempeño académico es el resultado de múltiples variables de tipo personal y social, es importante que el docente cree un vínculo con sus estudiantes que logre motivarlos a aprender, investigar y que juntos construyan un aprendizaje. Frente a este resultado un 1,7% del total de estudiantes encuestados del programa de zootecnia manifiestan que hay mala relación lo cual sería perjudicial para el desarrollo de su aprendizaje.

Pregunta (W). De un total de la población encuestada del programa de zootecnia (60 estudiantes) solo el 48,3% responden a la pregunta (W) que algunas veces planean mediante un cronograma las actividades de estudio que deben realizar, pues creen que es indispensable pues le permite de manera organizada determinar un tiempo para cada trabajo ya sea de su vida profesional como personal. Cruz Núñez & Quiñonez Urquijo, 2011) menciona que al otorgar el tiempo que corresponde a cada actividad se logran mejores resultados.

La mayoría de los estudiantes algunas veces establecen un tiempo para el desarrollo de actividades (48.3%) y, muchas veces con un (33.3%). Menos del 18.3% de los estudiantes siempre y nunca establecen un tiempo para el desarrollo de actividades

-Con respecto al programa de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en relación a la Pregunta (F). En la Facultad de Licenciatura un 66,7% de los estudiantes respondieron que la implementación de estrategias metodológicas por parte de los docentes para enseñar el contenido de las asignaturas en buena e importante, pues si no se maneja una metodología específica es difícil que el estudiante logre afianzar los conocimientos. (Maciques Rodríguez, 2004) menciona que una de las problemáticas más importantes es que no todos los estudiantes aprenden de igual forma ni al mismo ritmo por ello es necesario implementar una metodología de inclusión, investigar el motivo y la causa por la cual ocurre esta situación. Solo el 3,4% del total de estudiantes encuestados de la facultad de licenciatura respondieron que las metodologías que los docentes implementan son malas. La mayoría de los estudiantes manifiestan ante la pregunta (F) que la implementación de estrategias metodológicas por parte de los docentes es buena con un (66.7%) y, aceptable con un (23%). Menos del 10.3% de los estudiantes manifiestan que la implementación de estrategias metodológicas es excelente y mala.

Pregunta (W). El 36,8% de los estudiantes de Licenciatura llevan una agenda donde programan actividades académicas, esto ayuda a que el estudiante tenga un aprendizaje más activo, que logre los retos, esto se ve reflejado ante el resultado de un 5,7% de estudiantes que no llevan una libreta de apuntes o agenda mencionan que es más complejo tener programado su día de estudio y que en ocasiones no repasan o estudian pues no logran sacar un tiempo en su diario vivir. (Ortega Mollo, 2012) menciona que “El éxito en el estudio no sólo depende de la inteligencia y el esfuerzo, sino también de la eficacia de los hábitos de estudio, pues el desarrollo de habilidades académicas conlleva a un

verdadero estudio y a obtener resultados académicos óptimos”. La mayoría de los estudiantes siempre programan sus actividades académicas con un (39.1%) y, algunas veces con un (36.8%). Menos del 24.1% de los estudiantes muchas veces y nunca programan sus actividades académicas.

Con respecto al programa de Derecho en relación a la Pregunta (AC). Solo el 18,9% de los estudiantes encuestados de la facultad de derecho manifiestan siempre descansan entre 7 u 8 horas diarias para que su cerebro asimile mejor la información, siendo esta la razón más importante para descansar, pues el cerebro logra comprender mejor por lo tanto cuanto más duerme el ser humano mejor aprende. Un 13,2% de la población de la facultad de derecho manifiesta que nunca descansa lo suficiente pues dice estar muy ocupado menospreciando este hábito de estudio. Sin embargo, la población faltante dice que muchas o algunas veces descansan lo suficiente y reconocen que tienen éxito en sus estudios. La mayoría de los estudiantes algunas veces descansan un (49.1%) y, siempre un (18.9%). Menos del 32.1% de los estudiantes muchas veces o nunca descansan lo suficiente.

Con respecto al programa de Contaduría en relación a la Pregunta (G). Un 49,1% de Los estudiantes encuestados de la facultad de contaduría dicen que el proceso de evaluación del aprendizaje que tiene la universidad es bueno, es importante conocer que esta etapa del aprendizaje es fundamental pues es ahí donde se evidencias falencias, logros, cuando se analizan detalladamente los resultados de este proceso se puede disminuir el índice de reprobación.

Un 41,5% de la población dice que el proceso es aceptable, es necesario que se logre un acuerdo entre docente - estudiante para alcanzar objetivos del aprendizaje, pues no todos los alumnos tienen el mismo estilo de aprendizaje, y es el docente quien debe motivar y quien debe oportunamente detectar los errores que existen en el proceso enseñanza - aprendizaje logrando con ello subsanarlos. La mayoría de los estudiantes menciona que el proceso de evaluación es bueno con un (49.1%) y, aceptable un (18.9%). Menos del 9.4% de los estudiantes dicen que el proceso de evaluación de la facultad de contaduría esta entre malo y excelente.

Pregunta (AB). Solo un 43,6% de los estudiantes de la facultad de Contaduría mencionan que realizan pausas durante las jornadas de estudio; frente aún 6,9% de los estudiantes que dicen nunca realizar pausas, pues creen que no les alcanza el tiempo si las hacen, ante ello está científicamente demostrado que la capacidad de aprender y retener información disminuye en proporción directa al tiempo que se pasa delante de los libros. Por tanto, si quieres maximizar el uso de tu tiempo, es recomendable que dividas tu aprendizaje en el tiempo, realizando descanso entre las diferentes sesiones de aprendizaje. La mayoría de los estudiantes algunas veces realizan pausas en jornadas de estudio con un (43.6%) y, muchas veces un (30.1%). Menos del 26.3% de los estudiantes siempre y nunca realizan pausas en las jornadas de estudio.

### 1.5.1. Análisis Multifuncional

Alfa de Cronbach es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida. El alfa de Cronbach no es un estadístico al uso, por lo que no viene acompañado de ningún p-valor que permita rechazar la hipótesis de fiabilidad en la escala. No obstante, cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 o 0,8 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala.

### 1.5.2. Análisis de Componentes Principales (ACP)

Se realizó un análisis de componentes principales donde se describe el comportamiento de la variable “estudiantes” con relación a las respuestas de las 26 preguntas; transforma las preguntas (1 a 26) en vectores y a los 28 estudiantes en puntos (primer semestre: 1s son del A1 al A14, segundo semestre: 2s son del B1 al B6, tercer semestre: 3s son de C1 al C8, Figura 1).

Al tener en cuenta que cada variable fue transformada en vector (1 a 26) y el estudiante en un punto (A, B, C), y que un estudiante que califica con mayor puntaje (3, 4) en una pregunta esta al extremo del vector de dicha pregunta, y con calificación de menor puntaje (1, 2) en una pregunta esta al extremo opuesto, se observa que los estudiantes de administración de los tres semestres están dispersos, es decir, no hay una tendencia general por semestre para un puntaje mayor en cada pregunta, algunos estudiantes de cada semestre no están de acuerdo con algunos de los ítems y por eso están lejos del “grupo” donde está la mayoría de los del mismo semestre.

De los 28 estudiantes de administración hay 6 de 1s (A2, A3, A4, A5, A7, A9), hay 1 de 2s (B4) y hay 1 de 3s (C4) que están de acuerdo (con mayor puntaje) con las preguntas 1, 2, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 19 y 26; son 8 estudiantes consideran en buen término: buenas relación maestro - estudiante, metodologías, motivación de docentes, actividades, contenido útil, asignaturas-motivación, disposición del docente, interés de compañeros, calidad y cantidad de recursos didácticos y tecnológicos, calidad de espacio, lleva agenda y descansa lo suficiente.

De los 28 estudiantes de ambiental hay 2 de 1s (A1, A10), 1 de 2s (B1) y 5 de 3s (C3, C5, C6, C7, C8) que están de acuerdo con la pregunta 16; son 8 estudiantes que han tenido problemas con docentes.

De los 28 estudiantes de administración hay 5 de 1s (A6, A8, A11, A12, A14), hay 1 de 2s (B3) y hay 1 de 3s (C1) que están de acuerdo con las preguntas 4, 7, 18, 20, 21, 22, 23, 24 y 25; 7 estudiantes consideran en buen término: relación de compañeros, conocimientos previos de compañeros, conflictos con directivos, tiempo para actividades, prepara lugar de estudio, preparado emocionalmente, orden para estudiar, tiempos, pausas.

De los 28 estudiantes de administración hay 1 de 1s (A13), hay 3 de 2s (B2, B5, B6) y hay 1 de 3s (C2) que está de acuerdo (con puntaje alto) con las preguntas 3, 5 y 17; son 5 estudiantes que consideran buenos: proceso de evaluación, relación de compañeros, nivel profesional de profesores, conocimientos previos de compañeros, pocos o ningún estudiante con conflictos con estudiantes y ninguno con directivos, tiempo para actividades, prepara lugar de estudio, preparado emocionalmente, orden para estudiar, tiempos, pausas.

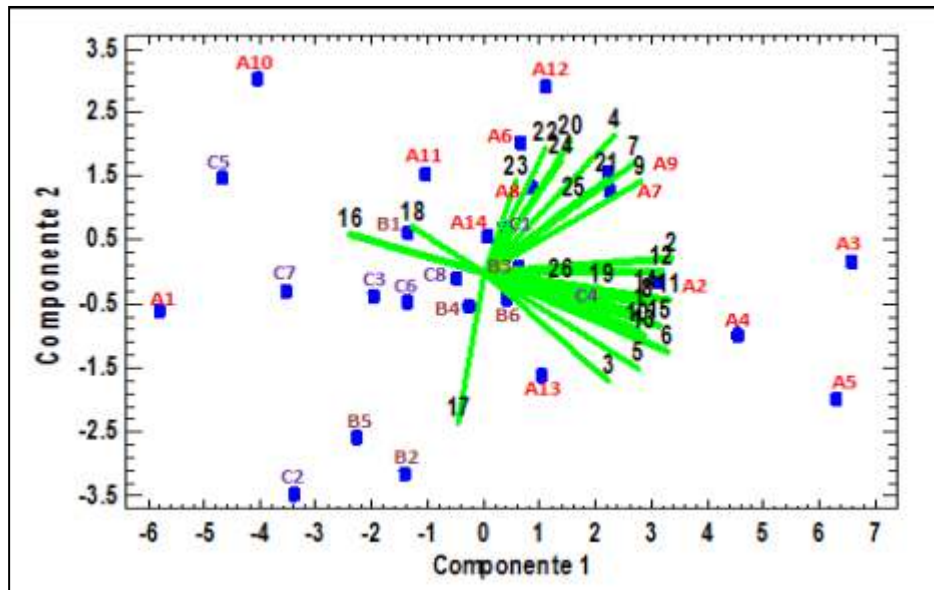


Figura 1 Análisis de componentes principales: distribución de los estudiantes de administración de 1s (A), 2s (B) y 3s (C) según respuestas a las 26 preguntas. Fuente: Autores

## 1.6. Conclusiones

En relación con el marco teórico que soportó la investigación, se obtuvieron las siguientes conclusiones.

- En primera instancia, los resultados permiten concluir que son pocos los estudiantes que tienen conflictos entre los mismos compañeros de clase, la mayoría de estos son con los docentes o directivos, y la mayoría son de 3s. Hay que mejorar o reforzar en: pregunta 8 (actividades de retroalimentación...) y 26 (descansa lo suficiente) hay que reforzar o mejorar; en preguntas 16, 17 y 18 debería ser de 1, no tener conflictos. Facultad administración y contaduría. Se debe tener atención en realizar actividades de retroalimentación, conflictos con docentes, con estudiantes, establecer tiempo de estudio y descansar lo suficiente; en preguntas 16, 17 debería ser de 1, no tener conflictos.
- Por otra parte, solo hay 6 ítems que superan el promedio de 3: 4, 5, 10, 13, 14 y 15: relación de sus compañeros de estudio, motivación de docentes, motivación por contenidos de asignaturas, calidad y cantidad de recursos didácticos y tecnológicos y calidad de espacios físicos; la mayoría hay que mejorarlos o reforzarlos. Ingeniería Ambiental. Hay que mejorar o reforzar en preguntas 7, 8, 14, 16, 17, 18, 20 y 26: conocimientos previos, actividades de retroalimentación, calidad y cantidad de recursos tecnológicos, conflictos con docentes, estudiantes y directivos, calcular tiempo de actividades y descansar lo suficiente, porque están por debajo de 2.5. Los promedios están por encima de 2.5 pero por debajo de 3 en la mayoría de las preguntas, es decir, hay que mejorar en todos estos ítems.
- Los alumnos que tienen mayor presencia de hábitos de estudio han obtenido un mejor desempeño académico, un 45.5% del cien por ciento de la población manifiesta que calculan objetivamente el tiempo para el desarrollo de las actividades y que sus resultados de aprendizaje son fructíferos, pues su tiempo se divide de manera específica y así logra culminar todas sus actividades académicas.
- Se concluye que en ocasiones la calidad de los recursos didácticos es escasa, pues un 23,8% del total de la población manifiesta como aceptable la cantidad con la que cuenta la universidad.
- Los factores académicos y hábitos de estudio se consideran un conjunto de actividades, acciones y situaciones que se genera en el aula de clases a partir de las relaciones interpersonales que se conciben con los actores como el docente y estudiante.
- Los resultados permitieron indagar mediante las encuestas realizadas, la influencia e importancia de los hábitos de estudio en el desempeño académico de los estudiantes de la Universidad Libre, mostrando que, a mayor hábito, mejor es la calidad de los resultados. Por otra parte, la investigación permitió establecer que la eficacia de una buena aplicación de hábitos; ésta por encima de aspectos como la inteligencia y el esfuerzo en los estudiantes, buscando mejorar el desempeño académico y procurar disminuir las tasas de deserción académica.

## 1.7. Referencias Bibliográficas

- Cruz Núñez, F., & Quiñonez Urquijo, A. (2011). Hábitos de estudio y desempeño académico en enfermería,
- Poza Rica, Veracruz, México. Revista Electrónica Actualidades Investigativa los en Educación, 15.
- Arcia, G., Laguna, J. R., & Porta, E. (2004). Análisis de los Factores Asociados con el Desempeño Académico. Managua: PREAL.
- Bowen, J., & Hobson, P. (2008). Teorías de la educación. México: Limusa.
- Ceballos Rosero, M., & Villota, D. A. (2007). Factores asociados a la deserción estudiantil. Nariño: Universidad de Nariño.
- Congreso de la Republica de Colombia. Decreto 1295 de 2010. “Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior”
- Congreso de la Republica de Colombia. Ley 1029 de 2006. (junio 12) “Por la cual se modifica el artículo 14 de la ley 115 de 1994”
- Erazo, Ó. (2012). El Desempeño académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. Revista Vanguardia Psicológica-Clinica, teórica y práctica/ Universidad Manuela Beltrán, 170.
- Espasa. (03 de agosto de 2001). diccionario real academia española. Recuperado el 02 de mayo de 2017, de Diccionario real academia española: <http://www.rae.es/publicaciones/obras-academicas/diccionarios-de-la-real-academia-espanola>
- Garzón, R., & Rojas, o. m. (2010). Factores que pueden influir en el desempeño académico. Scielo, 2.
- Grupo de trabajo Proyecto “QUÉDATE”. (2012). Estrategias Y Metodologías Pedagógicas. San José De Cúcuta: Universidad Francisco De Paula Santander.
- González Barbera, C. (2003). Factores Determinantes Del Bajo. Madrid: Universidad Complutense De Madrid.eterminantes Del Bajo. Madrid: Universidad Complutense De Madrid.





## Capítulo 2

### Incidencia de la motivación en el desempeño académico de estudiantes Universitarios “Una mirada docente”

Sandra Liliana Cristancho Cruz<sup>1</sup>, Antonio Sierra Ferreira<sup>2</sup>, Julián Andrés Pinzón Gómez<sup>3</sup>

sandra.cristancho@unilibre.edu.co; tonosierra22@hotmail.com; juliana-pinzong@unilibre.edu.co

Docente Investigador, Facultad Ciencias de la Educación, de Universidad Libre Seccional Socorro;  
Maestrando en atención a la diversidad y educación Inclusiva de Universidad de las Américas y el Caribe;  
Maestrando en Educación de la Universidad Libre Seccional Socorro

#### 2.1. Resumen

El siguiente capítulo aborda un tema muy especial como lo es la motivación de los estudiantes en el aula de clases, y en realidad es importante recordar que la motivación en espacios académicos depende de muchos factores como son: los sentimientos y los deseos de superación, el interés por el surgimiento y el deseo de una labor bien realizada. Es así que existe una gran variedad de teorías acerca de la motivación en el área universitaria, pues en la mayoría de los casos; el enfrentarse a ese mundo, en donde no hay límite de desarrollo y de conducta, los estudiantes experimentan diversas situaciones en donde el papel del maestro en el aula de clase se vuelve fundamental.

Es así que uno de los aspectos más relevantes para que se dé el aprendizaje es la motivación y no hay duda alguna acerca de que cuando esta no existe, los estudiantes difícilmente aprenden. Por lo anterior, la siguiente investigación tiene como objetivo determinar los factores relevantes asociados a la escala de motivación en que los estudiantes aprenden. La metodología utilizada se apoya en el acopio de información como encuestas con el fin de analizar, clasificar e interpretar los resultados con respecto a los factores asociados a la motivación en estudiantes de los tres primeros semestres de formación de los diversos programas de la Universidad Libre, Seccional Socorro.

La investigación desarrolla un enfoque de tipo mixto que implica mencionado por Hernández en 2010 donde establece que “Un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema”. Se opta por el tipo de investigación mixta pues permite realizar procesos metódicos, lo cual ofrece un mejor entendimiento al objeto de estudio.

**Palabras clave:** Alumno, aprendizaje, aula, estrategias, motivación.

## Abstract

The next chapter addresses a very special topic such as the motivation of students in the classroom, and it is actually important to remember that motivation in academic spaces depends on many factors such as: feelings and desires to improve, interest in the emergence and desire for a job well done. Thus, there is a great variety of theories about motivation in the university area, since in most cases; Facing this world, where there is no limit to development and behavior, students experience various situations where the role of the teacher in the classroom becomes fundamental.

It is so that one of the most relevant aspects for learning is motivation and there is no doubt that when it does not exist, students hardly learn. Therefore, the following research aims to determine the relevant factors associated with the scale of motivation in which students learn. The methodology used is based on the collection of information such as surveys in order to analyze, classify and interpret the results with respect to factors associated with motivation in students of the first three levels of training of the various programs of the Free University, Sectional Socorro.

The research develops a mixed approach that involves "a process of collecting, analyzing and linking quantitative and qualitative data in the same study or a series of investigations to respond to an approach of the problem" (Hernández, Fernandez & Baptista 2010, p. 588). The type of mixed research is chosen because it allows to carry out methodical processes, which offers a better understanding to the object of study.

**Keywords** Student, learning, classroom, strategies, motivation.

## 2.2. Introducción

Desde diversas posiciones teóricas e investigaciones se enfatiza la importancia de la motivación, teniendo en cuenta no sólo los componentes cognitivos que se implican en el aprendizaje, sino también los componentes afectivos o motivacionales. En distintos estudios se reconoce estos componentes en el proceso de aprendizaje (Tapia, 1995); (Olaussen, estrategias de motivación, 1998) ;(Pintrich, 1996) ;(Wolters y Pintrich, 1998). No obstante, lo que no se sabe con precisión es cómo interactúan estos aspectos con la motivación de los estudiantes.

Refiriéndose a esto, (García, 1993) plantea de manera contundente que los modelos cognitivos se desarrollan a partir de un estudiante motivacionalmente inerte, sin propósitos, metas o intenciones, mientras que los modelos motivacionales se dirigen a un estudiante" cognitivamente vacío, sin conocimientos, estrategias o pensamiento. Los intereses por los cuales se desarrolla una actividad con cierto nivel de motivación son diferentes, unos atienden los contenidos de la actividad y otros se pueden adquirir de ésta. Según Petrovski (1980) el desarrollo motivacional presenta un sentido emocional para cada individuo, se pueden distinguir por el contenido, la finalidad, la constancia y el género.

En este sentido, la presente investigación pretende dar a conocer las vinculaciones existentes entre aspectos motivacionales en el aprendizaje por parte de estudiantes universitarios. La motivación en los estudiantes abarca diversos componentes los cuales pueden favorecer o no, el proceso del aprendizaje de este. El nivel de motivación se presenta en diferentes formas, debido a que los seres humanos experimentan aspectos de tipo familiar, personal, social y académico que de una u otra manera influyen en el comportamiento humano. De esta manera lo presenta (Muñoz, 2004) planteando que el concepto básico de motivación está basado en la historia personal del alumno, en lo que se conoce sobre la influencia de los niveles de estimulación y en la adecuación de cada tipo de motivación a un determinado campo de actuación humana.

En el aprendizaje de conocimientos, procedimientos y actitudes o valores, se tienen en cuenta las escalas de la motivación (ÓJesús Alonso Tapia) un cuestionario que evalúa aspectos motivacionales y cognitivos. Para con estos resultados postular la existencia de relaciones significativas entre motivación intrínseca e extrínseca, valoración de la tarea y creencias de autoeficacia con el uso de estrategias que tienen en cuenta a los estudiantes actualmente.

Para abordar la descripción del problema de la investigación, se tiene en cuenta algunos apartados que se describen a continuación:

Desde diversas posiciones teóricas e investigaciones se enfatiza la importancia de la motivación, teniendo en cuenta no sólo los componentes cognitivos que implican el aprendizaje, sino también los componentes afectivos o motivacionales. En distintos estudios se reconoce estos componentes en el proceso de aprendizaje (Tapia, 1995); (Olaussen, estrategias de motivación, 1998) ;(Pintrich, 1996) ;(Wolters y Pintrich, 1998). No obstante, lo que no se sabe con precisión es cómo interactúan estos aspectos con la motivación de los estudiantes.

Refiriéndose a esto, García en 1993, plantea de manera contundente que los modelos cognitivos se desarrollan a partir de un estudiante motivacionalmente inerte, sin propósitos, metas o intenciones, mientras que los modelos motivacionales se dirigen a un estudiante cognitivamente vacío, sin conocimientos, estrategias o pensamiento. Los intereses por los cuales se desarrolla una actividad con cierto nivel de motivación son diferentes, unos atienden los contenidos de la actividad y otros se pueden adquirir de ésta. Según Petrovski (1980) el desarrollo motivacional presenta un sentido emocional para cada individuo, se pueden distinguir por el contenido, la finalidad, la constancia y el género.

En este sentido, la presente investigación pretende dar a conocer las vinculaciones existentes entre aspectos motivacionales en el aprendizaje por parte de estudiantes universitarios. La motivación en los estudiantes abarca diversos componentes los cuales pueden favorecer o no, el proceso del aprendizaje del mismo. El nivel de motivación se presenta en diferentes formas, debido a que los seres humanos experimentan aspectos de tipo familiar, personal, social y académico que de una u otra manera influyen en el comportamiento humano. De esta manera lo presenta (Muñoz, 2004) planteando que el concepto básico de motivación está basado en la historia

personal del alumno, en lo que se conoce sobre la influencia de los niveles de estimulación y en la adecuación de cada tipo de motivación a un determinado campo de actuación humana.

En el aprendizaje de conocimientos, procedimientos y actitudes o valores, se tienen en cuenta las escalas de la motivación que, según Jesús Tapias en el 2007, un cuestionario que evalúa aspectos motivacionales y cognitivos. Para con estos resultados postular la existencia de relaciones significativas entre motivación intrínseca e extrínseca, valoración de la tarea y creencias de autoeficacia con el uso de estrategias que tienen en cuenta a los estudiantes actualmente.

En el estado de arte, se incluye el aporte teórico e investigativo de autores que demuestran la importancia de generar estrategias y alternativas que permitan dar solución a la problemática expuesta en la investigación, tales como:

Las investigaciones que serán mencionadas a continuación son parte primordial para el desarrollo de esta, pues su importancia durante la historia ha trascendido convirtiéndola en los referentes conceptuales e historiales que ayudan a dar soporte y veracidad a la presente investigación científica.

La motivación como estrategia educativa, cuyo objetivo de la investigación se basó en despertar o enriquecer en estudiantes universitarios su interés (motivación intrínseca), con el fin de favorecer el aprendizaje mediante el desarrollo de estrategias educativas, la metodología se basó en evaluar el desempeño escolar con un procedimiento metodológico clásico denominado "quasi-experimental" que consistió el desarrollo de un aula virtual interactiva, la herramienta utilizada como instrumento de mediación, y como resultado se obtuvieron las pruebas de consistencia interna (confiabilidad) estimadas por el valor alpha de Cronbach de todos los instrumentos de evaluación de conocimientos. (Tirado, Tejero, & Santos, 2011).

De la investigación denominada "Perfil de motivación escolar en estudiantes universitarios". Este proyecto tuvo como objetivo realizar la aplicación del instrumento "Escalas de Motivación Extrínseca e Intrínseca" a los estudiantes del Centro Educativo a manera de pilotaje para validar dicho instrumento y que éste pueda ser utilizado de manera formal en cualquier centro educativo de nivel superior. La herramienta utilizada fue para evaluar la motivación de los estudiantes y como resultado de la elaboración de este proyecto fue posible en gran medida al marco teórico, el cual fue elaborado con el fin de dar sustento y validez interna al instrumento de medición que se utilizó en dicha investigación. (Fernández, 2011).

Así mismo, nace como pregunta problema de la investigación ¿Qué factores hacen que los estudiantes no se sientan motivados por adquirir nuevos conocimientos y alimentar su aprendizaje?

Por otra parte, se considera que la motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. De acuerdo con Santrock (2002), la motivación es "el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen.

El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido” (p. 432). Ajello (2003) señala que la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma.

En este sentido, la presente investigación pretende dar a conocer las vinculaciones existentes entre aspectos motivacionales en el aprendizaje por parte de estudiantes universitarios. La motivación en los estudiantes abarca diversos componentes los cuales pueden favorecer o no, el proceso del aprendizaje del mismo. El nivel de motivación se presenta en diferentes formas, debido a que los seres humanos experimentan aspectos de tipo familiar, personal, social y académico que de una u otra manera influyen en el comportamiento humano. De esta manera lo presenta (Muñoz, 2004) planteando que el concepto básico de motivación está basado en la historia personal del alumno, en lo que se conoce sobre la influencia de los niveles de estimulación y en la adecuación de cada tipo de motivación a un determinado campo de actuación humana.

En el aprendizaje de conocimientos, procedimientos y actitudes o valores, se tienen en cuenta las escalas de la motivación (Ó Jesús Alonso Tapia) un cuestionario que evalúa aspectos motivacionales y cognitivos. Para con estos resultados postular la existencia de relaciones significativas entre motivación intrínseca e extrínseca, valoración de la tarea y creencias de autoeficacia con el uso de estrategias que tienen en cuenta a los estudiantes actualmente.

Del mismo modo, la investigación plantea unos objetivos, que tienen como intención dar solución al problema de investigación, tales como:

**Objetivo general:** Estudiar los factores que inciden en la motivación de los estudiantes de pregrado de la Universidad Libre del Socorro y su impacto en el proceso de aprendizaje.

**Objetivos específicos:** Establecer los factores que inciden en la motivación de los estudiantes de pregrado de la Universidad Libre del Socorro y su impacto en el proceso de aprendizaje, y determinar la incidencia de la motivación en el desempeño académico de los estudiantes como aspecto relevante en el desarrollo de competencias docentes.

## 2.3. Fundamento Metodológico

### 2.3.1. Tipo de Investigación

Investigación correlacional con carácter transversal. Puesto que se va a comprobar, si la presencia de ciertos factores o variables inciden en el comportamiento de otros. Esto se realizará a través de pruebas estadísticas objetivas. Es de carácter transversal puesto que la recolección de la información y análisis de esta se efectuará en un periodo de tiempo específico, que en caso en particular es para el II semestre del 2019.

Igualmente, la investigación posee componentes descriptivos pues requerirá describir la situación actual de la deserción frente a los factores académicos

**Localización:** El proyecto de investigación se realizó en la Universidad Libre en la seccional del Socorro Santander Colombia.

Objetivo	Variabes	Sistema de medición	Escala	Fuente/ Sistema de Recolección	Tipo de variable/ modelo de análisis
Determinar la incidencia de la motivación en el desempeño académico de los estudiantes como aspecto relevante desde el ejercicio docente	Estudiantes	Nombre del estudiante Facultad Programa Género	Escala nominal Pregunta abierta	Estudiante	Cualitativa, pero con equivalencia ordinal en lo referido a la intensidad/ porcentajes, nivel de uso.
	Tipo de motivación	Semestre Actitud durante la clase Estrategia que utiliza el docente	Frecuentemente Algunas veces Pocas veces Nunca	Estudiantes/ Censo	
	Desempeño académico	Estado de ánimo Ambiente de trabajo Grado de concentración de los estudiantes	De cero a cinco, según la escala definida por la institución	Censo/Registro y control académico	Barras (Pareto) Vs niveles de intensidad
	Incidencia	Hábitos alimenticios del estudiante Promedio ponderado de los estudiantes Notas por asignatura Correlación de las variables.	Coefficiente de correlación, coeficiente de determinación		Ecuación de correlación entre desempeño académico y las estrategias pedagógicas, prueba de hipótesis.

*Tabla No. 1 Variables (unidad de estudio)*

*Fuente: Autores*

**Técnicas de investigación.** La información se obtendrá de fuentes primarias, primarias indirectas y secundarias así:

- Las fuentes primarias incluyen a estudiantes, docentes y el personal de bienestar universitario.
- Las fuentes primarias indirectas incluyen a directivos académicos y coordinadores de programa.
- Las fuentes secundarias incluyen sistemas de información (SPADIES, sistema de información académico SIUL) y normatividad institucional (PEP, PEI, reglamento estudiantil).

**Materiales y equipos o instrumentos.** La información primaria se recolectará mediante la aplicación de instrumentos semiestructurados a estudiantes docentes y estudiantes. Además de inspecciones por aulas para determinar realmente los aspectos más delicados.

- Se realiza una encuesta para los docentes para identificar las diferentes estrategias que utiliza en el desarrollo de la clase.
- Se realiza una encuesta a los estudiantes en la que se pueda identificar la motivación durante la clase del docente.

Tipo	Variable	Indicador	Escala de medición	Tipo/Fuente de información
Dependiente	Deserción estudiantil	% de deserción por periodo/programa % de deserción por cohorte/programa	0 a 100%	Secundaria/ Spadies, Sistema de información académico SIUL
	Desempeño académico	Promedio académico del estudiante Nota obtenida en las asignaturas Desviación estándar	0 a 5	Secundaria/ Sistema de información académico SIUL
	Motivación de los estudiantes	Nivel de motivación por asignatura	1 a 5/ Muy bajo, bajo, medio, muy alto.	Primaria/ Estudiantes, docentes
Interviniente	Estrategias de permanencia estudiantil	Entrevistas de ingreso a la Universidad para medir competencias, Facilidades Financieras, Apoyo psicológico y en materia de salud, Estímulos al buen desempeño académico, Actividades recreativas y de integración, Adecuación de espacios y materiales didácticos, Tutorías, Monitorias, Capacitación docente.	Se aplica totalmente, Se aplica parcialmente, Se conoce y No se aplica, No se conoce	Secundaria/ Spadies, bienestar universitario, estudios previos

Tabla No. 2 Matriz operacional  
Fuente: Autores

## 2.4. Procedimiento

Objetivo	Proceso metodológico	Técnicas e instrumentos
Determinar la incidencia de la motivación en el desempeño académico de los estudiantes como aspecto relevante en la adquisición de conocimiento.	Determinación del desempeño académico por estudiante, identificación niveles de motivación de los estudiantes mediante instrumento y contrastación con docentes, prueba piloto, recolección de información, tabulación y procesamiento, pruebas estadísticas, análisis.	Encuesta de tipo estructurada con escala de medición establecida por niveles de motivación; diseñada, elaborada y aplicada a estudiantes de pregrado de los tres primeros niveles de formación.

Tabla No.3 Procedimiento  
Fuente: Autores

**Población y muestra:** El proyecto se va a implementar en la Universidad Libre Seccional Socorro que cuenta con 1384 estudiantes.

**Muestra:** Los estudiantes de primer semestre a tercer semestre de los programas académicos de la Universidad Libre Seccional Socorro y se trabaja de la siguiente manera.

Nombre	Semestre I a III
Ingeniería ambiental	139
Contaduría pública	48
Licenciatura	81
Zootecnia	50
Derecho	133
Administración de empresas	53

*Tabla No. 4 Relación número estudiantes por Facultad*

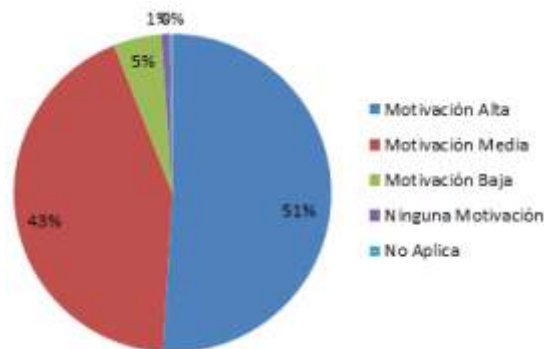
*Fuente: Autores*

## 2.5. Análisis de Resultados y discusiones

### 2.5.1. Análisis Estadístico General

1. De las siguientes estrategias y métodos utilizados por los docentes, señale el nivel de motivación que le generan a Usted en clase.

Los estudiantes evaluaron la estrategia metodológica del docente que aplica durante su clase y la motivación que le genera y se encontró:

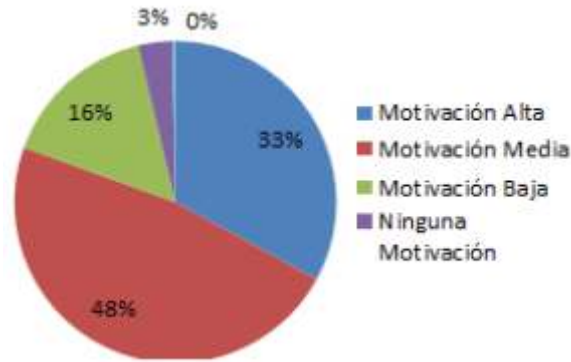


*Gráfica No. 1. Estrategia - Trabajo en equipo*

*Fuente: Elaboración propia*

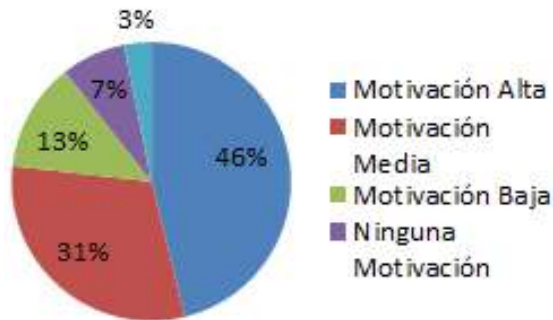
- A. **Trabajo En Equipo** en el aula se encontró, que un 51% de los estudiantes tiene una motivación alta, un 43% tiene una motivación media, un 5% una motivación baja y 1% dice que esa estrategia no aplica a su carrera.





Gráfica No. 2. Estrategia - Trabajo fuera del Aula  
Fuente: Elaboración propia

- B. **Trabajo Fuera Del Aula**, encontramos que un 33% de los estudiantes tiene una motivación alta, el 48% tiene una motivación baja, un 16% tiene una motivación baja, un 3% no le genera ninguna motivación.



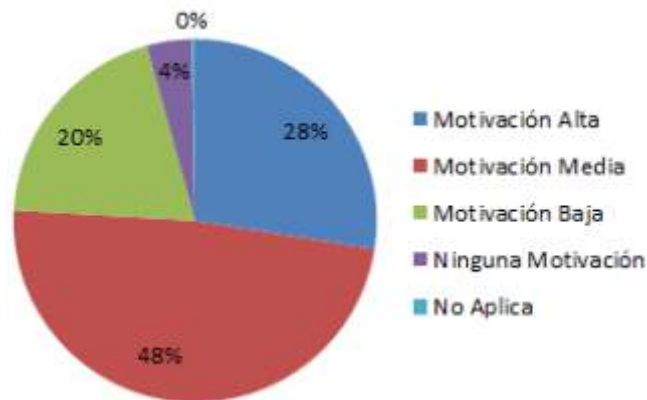
Gráfica No. 3. Estrategia - Trabajo de Campo  
Fuente: Elaboración propia

- C. **Trabajo De Campo**, en el aula se encontró, que un 46% de los estudiantes tiene una motivación alta, un 31% tiene una motivación media, un 13% una motivación baja, un 7% no le genera ninguna motivación y 3% dice que esa estrategia no aplica a su carrera.



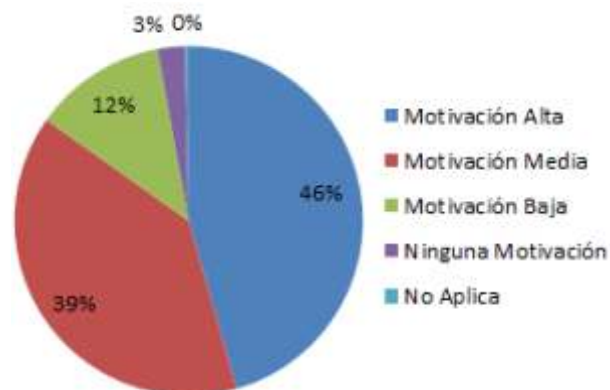
Gráfica No. 4. Estrategia - Clase Magistral  
Fuente: Elaboración propia

- D. **Clase Magistral**, en el aula se encontró, que un 22% de los estudiantes tiene una motivación alta, un 47% tiene una motivación media, un 23% una motivación baja, un 6% no le genera ninguna motivación y 2% dice que esa estrategia no aplica a su carrera.



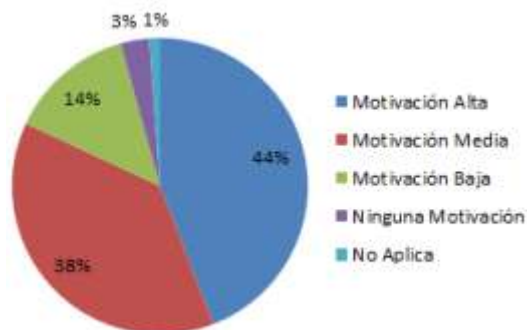
Gráfica No. 5. Exposición de estudiantes  
Fuente: Elaboración propia

- E. **Exposición De Estudiantes**, en el aula se encontró, que un 28% de los estudiantes tiene una motivación alta, un 48% tiene una motivación media, un 20% una motivación baja, un 4% no le genera ninguna motivación.



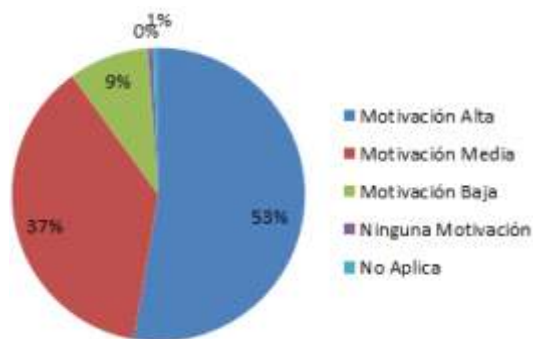
Gráfica No. 6. Estrategia - Estrategias lúdico - pedagógica  
Fuente: Elaboración propia

- F. **Estrategias Lúdico- Pedagógica**, en el aula se encontró, que un 46% de los estudiantes tiene una motivación alta, un 39% tiene una motivación media, un 12% una motivación baja, un 3% no le genera ninguna motivación.



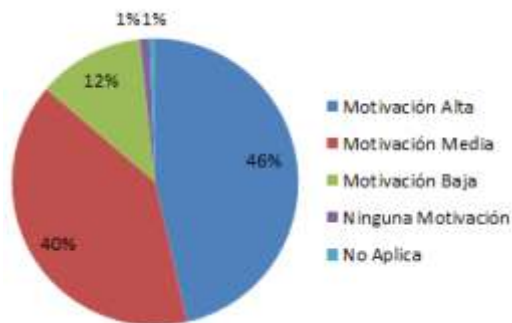
Gráfica No. 7. Estrategia - Estudio de Casos  
Fuente: Elaboración propia

- G. **Estudio De Casos** en el aula se encontró, que un 44% de los estudiantes tiene una motivación alta, un 38% tiene una motivación media, un 14% una motivación baja, un 3% no le genera ninguna motivación y 1% dice que esa estrategia no aplica a su carrera.



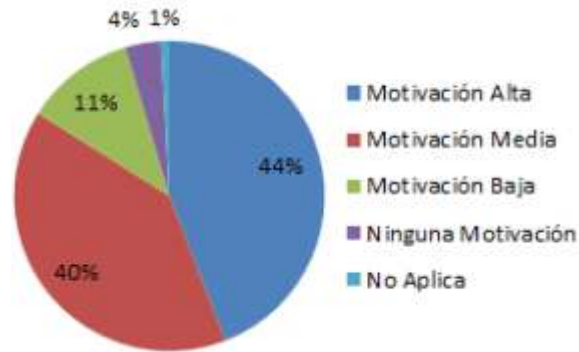
Gráfica No. 8. Estrategia - Uso de herramientas Audio Visuales  
Fuente: Elaboración propia

- H. **Uso De Herramientas Audio Visuales**, en el aula se encontró, que un 53% de los estudiantes tiene una motivación alta, un 37 % tiene una motivación media, un 9% una motivación baja, un 1% no le genera ninguna motivación y 0% dice que esa estrategia no aplica a su carrera.



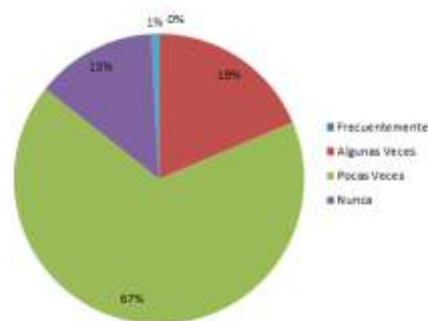
Gráfica No. 9. Estrategia - Uso de herramientas virtuales  
Fuente: Elaboración propia

- I. **Uso De Herramientas Virtuales** en el aula se encontró, que un 46% de los estudiantes tiene una motivación alta, un 40% tiene una motivación media, un 12% una motivación baja, un 1% no le genera ninguna motivación y 1% dice que esa estrategia no aplica a su carrera.



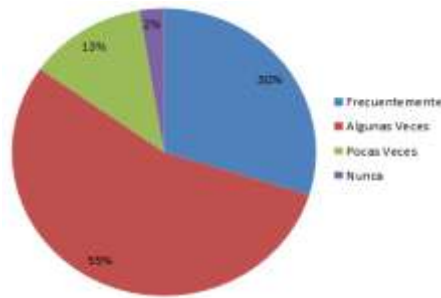
Gráfica No. 10. Estrategia - Encuentros convencionales (Debate, mesa redonda, etc.)  
Fuente: Elaboración propia

- J. **Encuentros Convencionales (Debate, Mesa Redonda, Etc).** En Conclusión, el 41 % de los estudiantes en las estrategias pedagógicas tiene una motivación alta y media, un 13 % tiene una motivación baja, el 3% de los estudiantes no le genera ninguna motivación y el 1% dice que las estrategias utilizadas por el docente no aplican en su carrera.



Gráfica No. 11. Está usted de acuerdo con las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes del programa en la cual está usted matriculado.  
Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes en un 67 % están de acuerdo con las estrategias utilizadas por el docente, un 19% en algunas veces están de acuerdo con esas estrategias, un 13% pocas veces están de acuerdo y 1 % no están de acuerdo con las estrategias utilizadas por el docente.



Gráfica No. 12. Considera Usted que el grupo al que pertenece; participa en el fortalecimiento de nuevo conocimientos.

Fuente: Elaboración propia

Frente al Fortalecimiento de nuevo conocimiento: Los estudiantes en un 30 % considera que el grupo al que pertenece les ayuda a adquirir nuevos conocimientos, un 55% en algunas veces el grupo le aporta los nuevos conocimientos, un 13% pocas veces están de acuerdo y 2 % de los estudiantes dicen que el grupo nunca les ayuda a adquirir nuevos conocimientos.

### 2.5.2. Resultados estadísticos generales

#### Análisis encuesta Motivación

Se sumaron los respectivos valores de frecuencias de estudiantes que contestaron en cada una de las preguntas (3A a 3J) de cada uno de los niveles para cada carrera; para cada nivel se toma un 100% y se establece por regla de tres cuantos contestan en cada una de las motivaciones, estableciendo el porcentaje respectivo por nivel en cada carrera.

#### Ingeniería ambiental

La mayoría de los estudiantes con motivación alta están en el nivel 3 (52.1%) y 5 (50%), y con motivación media en nivel 2 (45.5%) y 4 (46.2%). Menos del 14% de los estudiantes de niveles 2, 3, 4 y 5 tienen motivación baja o ninguna.

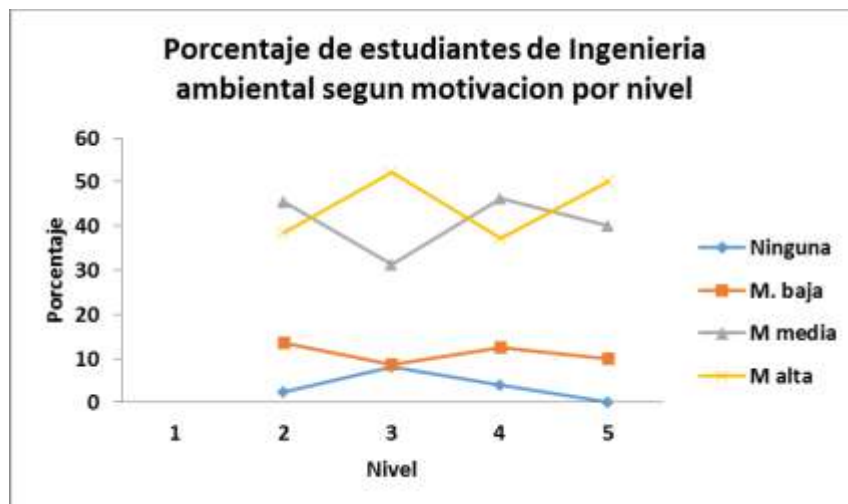


Figura 1 Porcentaje de estudiantes de Ingeniería Ambiental según motivación por nivel. Fuente: Autores

## Derecho

La mayoría de los estudiantes con motivación alta están en el nivel 1 (50%), 2 (47.7%) y 4 (46.8), y, con motivación media en nivel 3 (42.9%). Menos del 19% de los estudiantes de niveles 1, 2, 3 y 4 tienen motivación baja o ninguna.

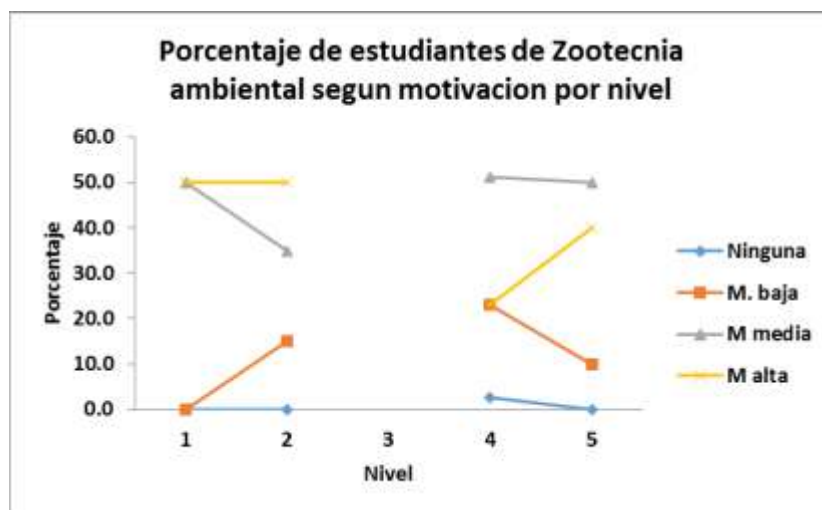


**Figura 2** Porcentaje de estudiantes de Derecho Ambiental según motivación por nivel.

**Fuente:** Autores

## Zootecnia

La mayoría de los estudiantes con motivación alta están en el nivel 2 (50%), y, con motivación media en nivel 4 (51.3%) y 5 (50%). Menos del 24% de los estudiantes de niveles 2, 4 y 5 tienen motivación baja o ninguna.

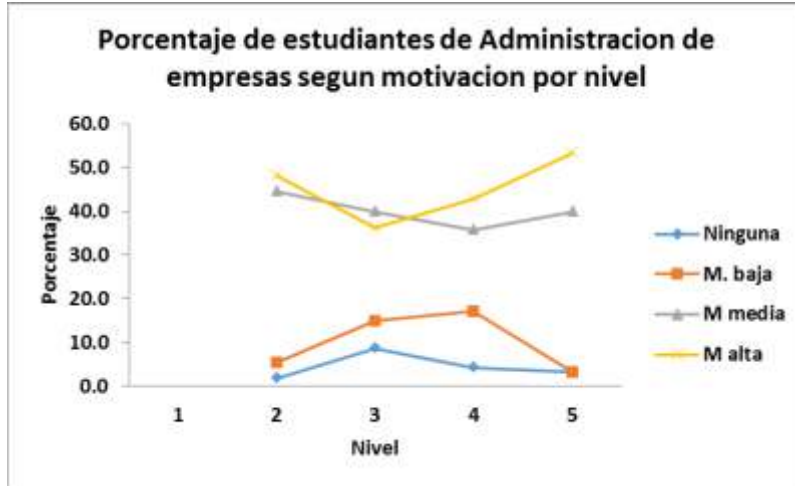


**Figura 3** Porcentaje de estudiantes de Zootecnia Ambiental según motivación por nivel.

**Fuente:** Autores

### Administración de empresas

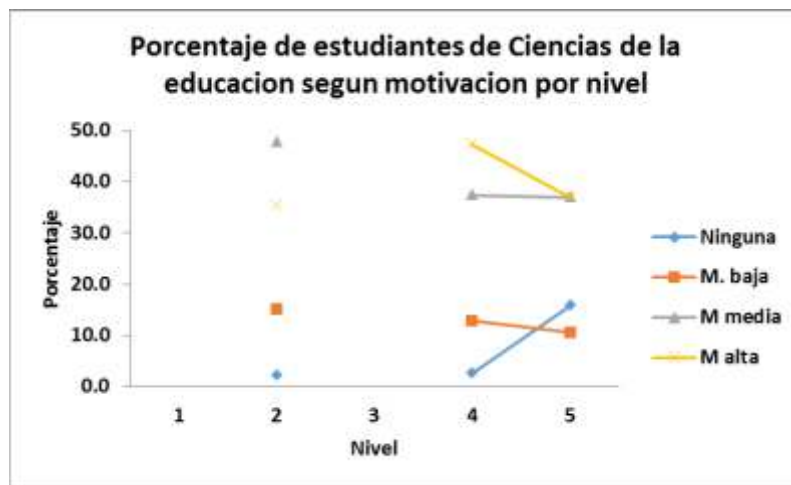
La mayoría de los estudiantes con motivación alta están en el nivel 2 (48.2%), 4 (42.9%) y 5 (53.3%), y, con motivación media en nivel 3 (40%). Menos del 18% de los estudiantes de niveles 2, 3, 4 y 5 tienen motivación baja o ninguna.



**Figura 4** Porcentaje de estudiantes de Administración de Empresas según motivación por nivel.  
**Fuente:** Autores

### Ciencias de la educación

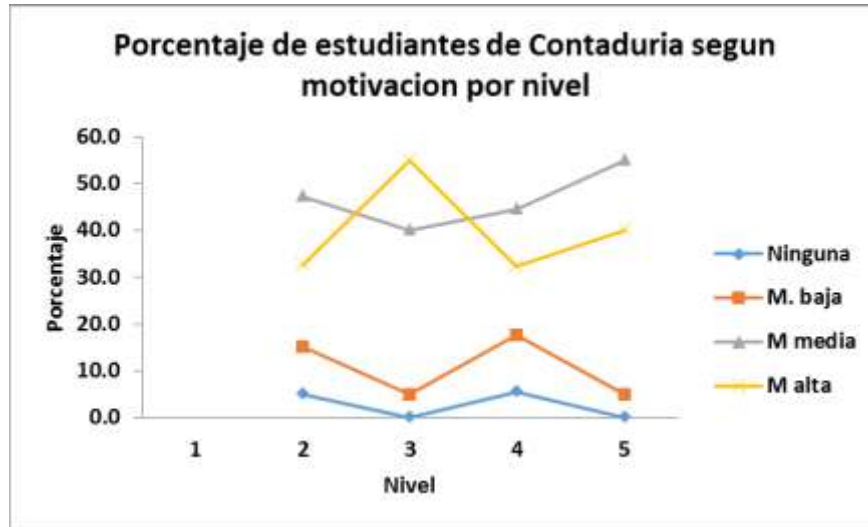
La mayoría de los estudiantes con motivación alta están en el nivel 4 (47.2%), y, con motivación media en nivel 2 (47.6%). Menos del 16% de los estudiantes de niveles 2, 4 y 5 tienen motivación baja o ninguna.



**Figura 5** Porcentaje de estudiantes de Ciencias de la Educación según motivación por nivel.  
**Fuente:** Autores

### Contaduría

La mayoría de los estudiantes con motivación alta están en el nivel 3 (55%), y con motivación media en nivel 2 (47.1%), 4 (44.4%) y 5 (55%). Menos del 18% de los estudiantes de niveles 2, 3, 4 y 5 tienen motivación baja o ninguna.



**Figura 6** Porcentaje de estudiantes de Contaduría según motivación por nivel.  
*Fuente: Autores*

### PARTE II

Por otra, se sumaron los respectivos valores de frecuencias de estudiantes que contestaron en cada carrera (ingeniería ambiental, derecho, zootecnia, administración de empresas, ciencias de la educación, contaduría) de cada uno de los niveles para cada una de las preguntas (3A a 3J); para cada nivel se toma un 100% y se establece por regla de tres cuantos contestan en cada una de las motivaciones, estableciendo el porcentaje respectivo por nivel en cada pregunta.

**Pregunta 3A:** La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3A tienen motivación alta en los niveles 1 (55.6%), 2 (48.6%), 3 (53.3%), 4 (54%), 5 (66.7%) y también motivación media en los niveles 1 (33.3%), 2 (45.7%), 3 (43.3%), 4 (38.7%), 5 (33.3%).

Son pocos los estudiantes de todas las carreras (menos del 12%) para la pregunta 3A con motivación baja o ninguna en los niveles 1, 2, 3, 4 y 5.





**Figura 7** Porcentaje de estudiantes de todas las carreras por nivel en motivación en pregunta 3A

Fuente: Autores

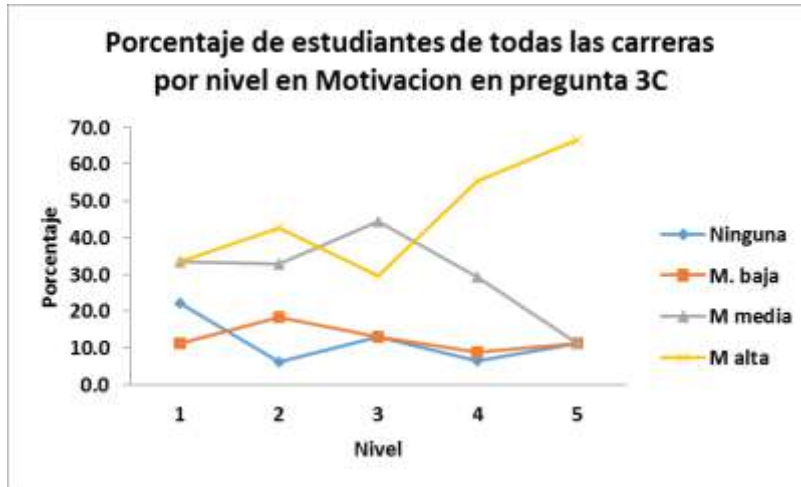
**Pregunta 3B:** La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3B tienen motivación media en los niveles 2 (44.9%), 3 (55%), 4 (48.4%), y también motivación alta en el nivel 5 (50%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 19% en los niveles 2, 3, 4 y 5.



**Figura 8** Porcentaje de estudiantes de todas las carreras por nivel en motivación en pregunta 3B.

Fuente: Autores

**Pregunta 3C:** La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3C tienen motivación alta en los niveles 2 (42.7%), 4 (55.3%) y 5 (66.7%), y también motivación media en el nivel 3 (44.4%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 23% en los niveles 1, 2, 3, 4 y 5.



**Figura 9** Porcentaje de estudiantes de todas las carreras por nivel en motivación en pregunta 3C.

**Fuente:** Autores

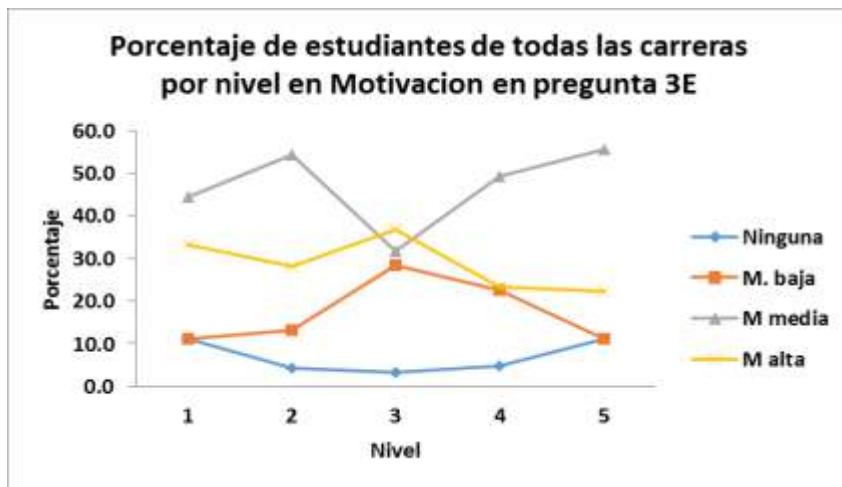
**Pregunta 3D:** La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3D tienen motivación alta en el nivel 1 (55.6%), y también motivación media en el nivel 2 (54.5%) y 4 (43.5%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 28% en los niveles 1, 2, 3, 4 y 5.



**Figura 10** Porcentaje de estudiantes de todas las carreras por nivel en motivación en pregunta 3D.

**Fuente:** Autores

**Pregunta 3E:** La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3E tienen motivación alta en el nivel 3 (36.7%), y también motivación media en el nivel 1 (44.4%), 2 (54.3%), 4 (49.2%) y 5 (55.6%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 29% en los niveles 1, 2, 3, 4 y 5.



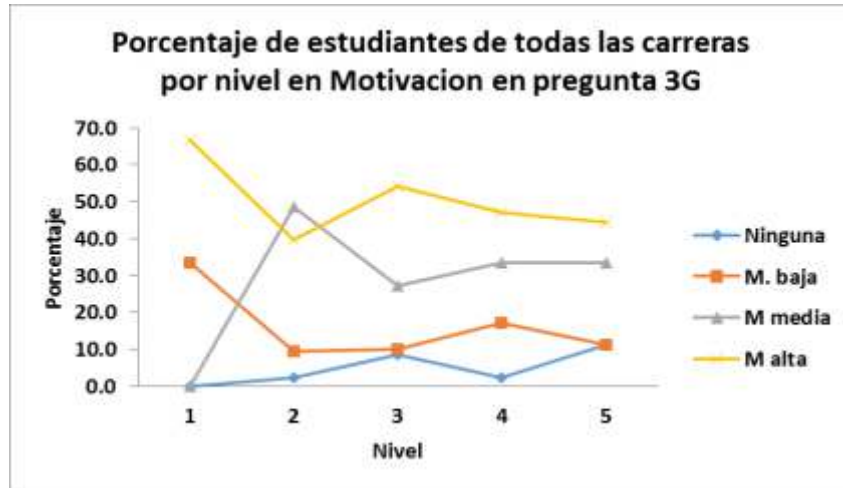
**Figura 11** Porcentaje de estudiantes de todas las carreras por nivel en motivación en pregunta 3E.  
Fuente: Autores

**Pregunta 3F:** La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3E tienen motivación alta en el nivel 2 (46.4%), 3 (51.7%) y 4 (48.8%), y también motivación media en el nivel 1 (44.4%) y 5 (44.4%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 23% en los niveles 1, 2, 3 y 4.



**Figura 12** Porcentaje de estudiantes de todas las carreras por nivel en motivación en pregunta 3F  
Fuente: Autores

**Pregunta 3G:** La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3G tienen motivación alta en el nivel 1 (66.7%), 3 (54.2%), 4 (47.2%) y 5 (44.4%), y también motivación media en el nivel 2 (48.5%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 34% en los niveles 1, 2, 3, 4 y 5.



**Figura 13** Porcentaje de estudiantes de todas las carreras por nivel en motivación en pregunta 3G

**Fuente:** Autores

**Pregunta 3H:** La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3H tienen motivación alta en los niveles 1 (66.7%), 2 (55.1%) y 4 (53.7%), y también motivación media en el nivel 5 (55.6%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 12% en los niveles 1, 2, 3 y 4.



**Figura 14** Porcentaje de estudiantes de todas las carreras por nivel en motivación en pregunta 3H.

**Fuente:** Autores

**Pregunta 3I:** La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3I tienen motivación alta en los niveles 1 (77.8%), 2 (47.8%) y 3 (46.7%), y también motivación media en el nivel 4 (46.3%) y 5 (55.6%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 17% en los niveles 1, 2, 3 y 4.



**Figura 15** Porcentaje de estudiantes de todas las carreras por nivel en motivación en pregunta 3I.

**Fuente:** Autores

**Pregunta 3J:** La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3J tienen motivación alta en los niveles 2 (44.2%) y 4 (52%), y también motivación media en el nivel 3 (43.3%) y 5 (66.7%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 17% en los niveles 1, 2, 3 y 4.



**Figura 16** Porcentaje de estudiantes de todas las carreras por nivel en motivación en pregunta 3J

**Fuente:** Autores

Una vez concluidas las etapas de recolección y procesamiento de información y datos se inician con una de las más importantes fases de una investigación: el análisis y discusión de la información, a partir de los resultados estadísticos. Este análisis de datos es el precedente para la actividad de interpretación.

Se sumaron los respectivos valores de frecuencias de estudiantes que contestaron en cada carrera (ingeniería ambiental, derecho, zootecnia, administración de empresas, ciencias de la educación y contaduría) de cada uno de los niveles para cada una de las preguntas (3A a 3J); para cada nivel se toma un 100% y se establece por regla de tres cuantos contestan en cada una de las motivaciones, estableciendo el porcentaje respectivo por nivel en cada pregunta.

Para la pregunta 3A: La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3A tienen motivación alta en los niveles 1 (55.6%), 2 (48.6%), 3 (53.3%), 4 (54%), 5 (66.7%) y también motivación media en los niveles 1 (33.3%), 2 (45.7%), 3 (43.3%), 4 (38.7%), 5 (33.3%).

Son pocos los estudiantes de todas las carreras (menos del 12%) para la pregunta 3A con motivación baja o ninguna en los niveles 1, 2, 3, 4 y 5. Estos resultados están asociados con el desarrollo del trabajo en equipo en el aula; el cual según estudio realizado por (Instituto educativo Modelo, s.a), El trabajo en grupo es una estrategia de enseñanza muy recomendada para mejorar el desempeño académico, cognitivo, social y actitudinal de los estudiantes. Los estudiantes que trabajan en grupo adquieren mejores habilidades sociales; en situaciones de diversidad, cada estudiante constituye un recurso para los demás en el momento de realizar tareas de aprendizaje intelectualmente difíciles. Con respecto a la pregunta 3B: La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3B tienen motivación media en los niveles 2 (44.9%), 3 (55%), 4 (48.4%), y también motivación alta en el nivel 5 (50%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 19% en los niveles 2, 3, 4 y 5.

El trabajo fuera de aula es una estrategia pedagógica que el docente le brinda al estudiante, con la intención de generar otros espacios de interacción y ambientes de aprendizaje que permite garantizar un trabajo autónomo y en equipo. No obstante, los resultados reflejan que efectivamente esta estrategia es un factor de alta motivación para estudiantes de V nivel de formación de todos los programas.

Pregunta 3C: La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3C tienen motivación alta en los niveles 2 (42.7%), 4 (55.3%) y 5 (66.7%), y también motivación media en el nivel 3 (44.4%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 23% en los niveles 1, 2, 3, 4 y 5.

Estos resultados están asociados con el desarrollo del trabajo fuera del aula; el cual según estudio realizado por (Ciencias Sociales y administrativas. Investigación académica), éste comprende al conjunto de acciones encaminadas a obtener en forma directa datos de las fuentes primarias de información, es decir, de las personas y en el lugar y tiempo en que se suscita el

conjunto de hechos o acontecimientos de interés para la investigación. De allí que el estudiante tendrá la facilidad de obtener información viable, trabajar en un espacio diferente al del aula, realizar un trabajo autónomo entre otros. A su vez estos resultados están enmarcados en los estudiantes de V nivel de formación.

Pregunta 3D: La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3D tienen motivación alta en los niveles 1 (55.6%), y también motivación media en el nivel 2 (54.5%) y 4 (43.5%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 28% en los niveles 1,2,3,4 y 5.

Estos resultados están asociados con la pregunta respecto al desarrollo de la Clase Magistral. En donde se considera que es un modelo de enseñanza cuyo fin es transmitir unos conocimientos a un grupo masivo de estudiantes, que en forma pasiva escuchan y toman notas, es decir, la actividad principal está en la acción que desarrolla el docente, quien es el que despliega el mayor esfuerzo por hacer que los estudiantes comprendan un tema determinado; la receptividad le corresponde al estudiante cuyo esfuerzo es tomar nota lo más clara y precisa de lo que el docente está tratando en su disertación. Se trata, pues, de un enseñar y mostrar conceptos a un auditorio de estudiantes. Y respecto a los resultados se encuentra que más del 50% de la población encuestada en particular de los programas de Contaduría, administración de empresas y derecho la motivación es alta.

Pregunta 3E. La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3E tienen motivación alta en el nivel 3 (36.7%), y también motivación media en el nivel 1 (44.4%), 2 (54.3%), 4 (49.2%) y 5 (55.6%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 29% en los niveles 1, 2, 3, 4 y 5.

Estos resultados están asociados con la pregunta respecto a Exposiciones de estudiantes, en donde se considera como una técnica se refiere a la exposición oral de un tema, hecha por el estudiante o un experto invitado ante un grupo.

Puede ser usada para lograr objetivos relacionados con el aprendizaje de conocimientos teóricos o informaciones de diversos tipos.

Mientras el estudiante expone el tema previamente escogido, la actividad de los alumnos consiste en reflexionar sobre lo que escuchan, contestar preguntas que el expositor formula, y posteriormente aclarar aquellos aspectos que no hayan sido comprendidos. (Técnicas didácticas / centradas en el alumno) A partir de ello, a los estudiantes de V nivel de formación consideran fundamental propiciar estos espacios de trabajo autónomo y de expresión; teniendo en cuenta que es propicio para el desarrollo de competencia en el caso particular de estudiantes de Derecho e Ingeniería Ambiental.

Pregunta 3F La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3E tienen motivación alta en los niveles 2 (46.4%), 3 (51.7%) y 4 (48.8%), y también motivación media en el nivel 1 (44.4%) y 5 (44.4%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 23% en los niveles 1, 2, 3 y 4.

Estos resultados están asociados con la pregunta respecto a las estrategias lúdico- pedagógicas; siendo relevante para más del 50% de la población encuestada en todos los niveles de formación; pues ésta se generan a partir de vivencias lúdicas para motivar el desarrollo personal y académico. Espacios de interacción a partir de la aplicación de lúdica con la orientación de visionar y abordar los temas sin importar las ramas de conocimiento.

Pregunta 3G: La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3G tienen motivación alta en los niveles 1 (66.7%), 3 (54.2%), 4 (47.2%) y 5 (44.4%), y también motivación media en el nivel 2 (48.5%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 34% en los niveles 1, 2, 3, 4 y 5.

Pregunta 3H La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3H tienen motivación alta en los niveles 1 (66.7%), 2 (55.1%) y 4 (53.7%), y también motivación media en el nivel 5 (55.6%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 12% en los niveles 1, 2, 3 y 4.

Pregunta 3I: La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3I tienen motivación alta en los niveles 1 (77.8%), 2 (47.8%) y 3 (46.7%), y también motivación media en el nivel 4 (46.3%) y 5 (55.6%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 17% en los niveles 1, 2, 3 y 4.

Pregunta 3J: La mayoría de los estudiantes de todas las carreras para la pregunta 3J tienen motivación alta en los niveles 2 (44.2%) y 4 (52%), y también motivación media en el nivel 3 (43.3%) y 5 (66.7%). El porcentaje de estudiantes con motivación baja o ninguna están por debajo de 17% en los niveles 1, 2, 3 y 4.

En relación a las anteriores preguntas con respecto a estudio de casos, Uso de herramientas audiovisuales, encuentros convencionales y estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes, mantienen un nivel de motivación alto para los estudiantes del primer nivel de formación; y en consecuencia va disminuyendo el grado de motivación, en la medida que aumenta los niveles de formación; se considera interesante dado que frente a éstos ítems los estudiantes de I nivel llegan a la Universidad con expectativas de lo que la Universidad les ofrece y con un grado de interés muy alto frente a los diferentes programas que se inscriben; situación que permite de alguna manera reconocer la fortaleza con la que los estudiantes universitarios llegan al inicio de un sueño y meta, ser profesionales.



## 2.6. Conclusiones

En relación con el marco teórico que soportó la investigación, se obtuvieron las siguientes conclusiones.

La motivación juega un rol muy importante en el aprendizaje, pues ésta según estudios de Tapias (1997), considera que la motivación permite explicar que el ser humano posee un estado interno de fuerzas y energías que activa, dirige y mantiene la conducta y que a su vez permite que esté listo para realizar una acción y alcanzar una meta.

La motivación que se ejerce desde el vínculo docente - estudiante, se considera fundamental para alcanzar objetivos del aprendizaje, pues no todos los estudiantes tienen el mismo estilo de aprendizaje, y es el docente quien debe motivar y quien debe oportunamente detectar los errores que existen en el proceso enseñanza - aprendizaje logrando con ello subsanarlos.

La motivación resulta ser un concepto que genera gran impacto a nivel del estudio de la psicología, pues a medida que avanzan los años cambian las épocas y con ellas la forma de pensar de las nuevas generaciones, y aunque se podría llegar a pensar que es breve describir su enfoque principal y generar junto con éste un método de incentivación, por dichas razones resulta siendo amplio y complejo a la hora de su estudio, pues no es lo mismo la motivación escolar a la que se genera en la universidad.

Es importante resaltar que luego de una detenida revisión bibliográfica y según resultados arrojados en la investigación, en definitiva, el buen desempeño académico es el resultado de múltiples variables de tipo personal y social, pero su vez es importante que el docente cree un vínculo con sus estudiantes que logre motivarlos a aprender, investigar y que juntos construyan un aprendizaje significativo.

Así mismo los resultados permiten inferir que de acuerdo con los ítems planteados como el relacionado con las estrategias pedagógicas que aplican los docentes en todos los programas y en todos los niveles de formación a pesar de ser medianamente motivados, se considera importante tener en cuenta el descanso en los procesos de aprendizaje en cuanto a las largas jornadas de trabajo. Todo lo anterior con la SL. Cristancho C., JA. Pinzón G., A. Sierra F.

Incidencia de la Motivación en el Desempeño Académico de Estudiantes Universitarios “Una Mirada Docente” intención que los docentes consideren que a nivel fisiológico las pausas en una jornada de clase y trabajo académico deben realizarse pues así, el cerebro asimila mejor la información y logra comprender y alcanzar una mayor concentración.

## 2.7. Referencias Bibliográficas

- Boza Carreño, Á., & Méndez Garrido, J. M. (03 de 7 de 2013). APRENDIZAJE MOTIVADO EN ALUMNOS UNIVERSITARIOS: VALIDACIÓN Y RESULTADOS GENERALES DE UNA ESCALA. vol. 31-2 (2013), 18.
- Carreño, Á. B., & de la O Toscano Cruz, M. (04 de 06 de 2012). Motivos, actitudes y estrategias de aprendizaje: aprendizaje motivado en alumnos universitarios. VOL. 16, 18.
- Tirado, F., Tejero, D., & Santos, G. (1 de 12 de 2011). La motivación como estrategia educativa. Un estudio en la enseñanza de la botánica. 35, 6.
- Bernal Guerrero, A. (2013). Procesos Motivacionales y Educación Universitaria. Un estudio sobre la Motivación inicial de los estudiantes de Pedagogía. Revista Pedagógica, Universidad de Sevilla, 1-3.
- Castro Carrasco, P., General, F., Jofré, R., Sáenz, N., Vega, Á., Bortulluzy, & Bortoluzzi, M. (2012). Teorías subjetivas de profesores sobre la Motivación y sus expectativas de éxito y fracaso escolar. Brasil: Editora UFPR
- CONCHA, M. A. (2010). 92.
- Fernández, P. R. (2011). Perfil De Motivación Escolar En Alumnos Universitarios. 8.
- López Carretero, A., Porres Pla, A., Durán Salvadó, N., Moltó Egea, O., Díaz Fernández, G., Simó Gil, N., & Valls Maxenchs, M. (2013). Tránsitos epistemológicos y metodológicos en una investigación sobre el abandono escolar en la Educación Secundaria a partir del encuentro con los jóvenes. Revista de Educación, 215-231.
- Maquillon, J., & Hernandez, F. (2001). Influencia de la motivación en el desempeño académico de los estudiantes de formación profesional. 20.
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Estrategias y metodologías pedagógicas / Vinculado al proyecto "Quédate". San José de Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander.
- Naranjo Pereira, M. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. San Pedro: Universidad de Costa Rica.
- Núñez, J. (2009). Motivación, Aprendizaje y Desempeño Académico. Congreso Internacional Galego-Portugués en Psicopedagogía (pág. 50). Universidad de Oviedo.
- Bernal Guerrero, A. (2013). Procesos Motivacionales y Educación Universitaria. Un estudio sobre la Motivación inicial de los estudiantes de Pedagogía. Revista Pedagógica, Universidad de Sevilla, 1-3.

- Betancur Becerra, A., & Castaño Iral, P. (2008). Evaluación de las Estrategias para disminuir la deserción y la repitencia en el programa de licenciatura en Pedagogía Infantil. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira, Facultad de Ciencias de la Educación.
- Casadiago Ardila, G., & Casadiago Ardila, F. (2014). Diseño de estrategias de retención para disminuir la deserción escolar de estudiantes del grado sexto del instituto politécnico de Bucaramanga. Ibagué: Universidad del Tolima.
- Castro Carrasco, P., General, F., Jofré, R., Sáenz, N., Vega, Á., Bortulluzy, y otros. (2012). Teorías subjetivas de profesores sobre la Motivación y sus expectativas de éxito y fracaso escolar. Brasil: Editora UFPR.
- Contreras, M., & Contreras, A. (enero-diciembre 2012). Práctica pedagógica: Postulados teóricos y fundamentos Ontológicos y epistemológicos. Revista Digital de historia de la Educación, 197-220.
- Dzay Chulim, F., & Narvéz Trejo, O. (2012). La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. México: Universidad de Quintana Roo.
- López Carretero, A., Porres Pla, A., Durán Salvadó, N., Moltó Egea, O., Díaz Fernández, G., Simó Gil, N., y otros. (2013). Tránsitos epistemológicos y metodológicos en una investigación sobre el abandono escolar en la Educación Secundaria a partir del encuentro con los jóvenes. Revista de Educación, 215-231.
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Estrategias y metodologías pedagógicas / Vinculado al proyecto "Quédate". San José de Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander.
- Mora Castrejón, J. (abril de 1988). Epistemología de la Evaluación-Motivación: Una aproximación metodológica. Monterrey: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Naranjo Pereira, M. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. San Pedro: Universidad de Costa Rica.
- Núñez, J. (2009). Motivación, Aprendizaje y Desempeño Académico. Congreso Internacional Gallego-portugués en Psicopedagogía (pág. 50). Universidad de Oviedo.
- Ruiz de Clavijo, B. (2009). La Motivación en el Aula. Funciones del profesor para mejorar la motivación en el aprendizaje. Innovación y Experiencias Educativas, 6.
- Tapia, A. (2005). Motivación para el Aprendizaje: La perspectiva de los alumnos. Ministerio de Educación y Ciencia - La orientación escolar en Centros Educativos, 4.

- Segura Marrero, A. (s.f.). La importancia de los recursos audiovisuales como herramienta educativa. Obtenido de <https://www.ui1.es/blog-ui1/la-importancia-de-los-recursos-audiovisuales-como-herramienta-educativa>
- Antezana Caceres R., J., & Valverde Paniagua, P. (S.F.). Recuperado El 02 De 06 De 2017, De [Https://Es.Slideshare.Net/Kvmozita83/Estudio-De-Caso1-5926962](https://Es.Slideshare.Net/Kvmozita83/Estudio-De-Caso1-5926962)
- Ayllón Díaz, J. M. (S.D De S.M De S.A). El Uso De Las Plataformas De Enseñanza Virtual Para Impartir Asignaturas Jurídicas. Recuperado El 31 De 05 De 2017, De El Uso De Las Plataformas De Enseñanza Virtual Para Impartir A s i g n a t u r a s J u r í d i c a s : <http://www.eumed.net/rev/rejie/01/jmadg.htm>
- Ciencias Sociales y administrativas. Investigación académica. (s.f.). Obtenido de <http://www.mailxmail.com/curso-ciencias-sociales-investigacion-administrativas-academica/trabajo-campo-concepto-diseno>
- Instituto educativo Modelo. (s.d. de s.m de s.a). Boletín educativo. Recuperado el 31 de mayo de 2017, de Boletín Educativo: <http://www.educativomodelo.edu.ar/boletin/Julio2008/TrabajoenGrupo.pdf>
- Slideshare. (s.d de s.m de s.a). Recuperado el 31 de mayo de 2017, de <https://es.slideshare.net/osvaldoeltoch/clases-magistrales-26754552>
- Técnicas didácticas / centradas en el alumno. (s.f.). Obtenido de <http://hadoc.azc.uam.mx/tecnicas/exposicion.htm>

## El seguimiento a egresados “Una oportunidad para la mejora continua de las Instituciones Educativas”

Sandra Liliana Cristancho Cruz<sup>1</sup>, Cesar A. Alba Rojas<sup>2</sup>, Omar Darío Gualdrón Ortiz<sup>3</sup>, Samuel López Patiño<sup>4</sup>, Daniel Peñaloza Bueno<sup>5</sup>, Lizzeth Mayerli Velásquez Lizarazo<sup>6</sup>

sandra.cristancho@unilibre.edu.co; cesara.albar@unilibre.edu.co; dipaorbu13@hotmail.com; danpeb@yahoo.es; samlopa78@gmail.com; lizzethv.l@gmail.com

Docente Investigador, Facultad Ciencias de la Educación, Docente Facultad de Educación, Mastrandos en Educación de Universidad Libre Seccional Socorro Colombia.

### 3.1. Resumen

Para la obtención de altos estándares de calidad en la educación, esta se debe incluir en los parámetros de las diferentes Gestiones. Anualmente dentro del marco de la autoevaluación institucional la comisión encargada de la gestión académica realiza el seguimiento y análisis de los procesos plasmados en la guía 34 - documento emanado del Ministerio de Educación Nacional - en el cual se establecen los componentes de la gestión a través de una escala de valoración, para obtener un mejoramiento continuo donde el establecimiento educativo, evalúa sus procesos y resultados y, en consecuencia, los ajusta y mejora. Para el caso particular del colegio Integrado de Cabrera se encontró en la documentación referida de los últimos 11 años, que los resultados de la autoevaluación institucional para el componente del seguimiento a los egresados de la gestión académica era bajo, obteniendo la denominación de 'Existencia', denotando con ello que la institución tenía un contacto: escaso, esporádico y anecdótico de sus egresados, con el agravante de que no existían metas en los planes de mejoramiento que conllevaran a la solución de la problemática, situación que generó la pregunta problema ¿Cómo la creación de un modelo de seguimiento a los egresados del colegio Integrado de Cabrera fortalece la gestión académica de la institución?, planteando con ello como objetivo general diseñar un modelo de seguimiento a los egresados del colegio Integrado de Cabrera, desde el área de gestión académica para la mejora continua del PEI y como objetivos específicos, reconocer la realidad de los egresados, establecer los procesos y componentes del modelo y formular el plan de mejoramiento, motivando el diseño del modelo enfocado en procesos y componentes que permitan un adecuado seguimiento a los egresados de la institución y llegando a la conclusión que estos procesos son necesarios para la mejora continua de las instituciones educativas.

**Palabras Claves:** Educación, gestión académica, seguimiento a egresados, modelo de seguimiento, plan de mejoramiento.

### 3.2. Introducción

Las instituciones educativas tienen la responsabilidad de formar personas integrales con capacidades para enfrentarse a un mundo que evoluciona constantemente y desenvolverse en cualquier situación, que les permita su desarrollo profesional y personal, es así como la formación ofrecida debe trascender significativamente en sus estudiantes, durante y después de la vida escolar, potencializar sus dimensiones cognoscitivas, comunicativas, axiológicas y prácticas, además debe incluir en sus planes de estudio parámetros que se alienen a las necesidades actuales e implementar estrategias de actualización acordes con los avances del mundo, la ciencia y la tecnología por lo tanto, la educación es concebida como un asunto cultural porque en ella el aprendizaje se convierte en uno de los principios rectores que tiene el ser humano para la búsqueda, adaptación y transformación de su propia valía en la cual se hace necesaria la participación del hombre y de la mujer mediante acciones asociativas que garantizan el crecimiento individual y comunitario, haciendo de su culturalización una forma expresiva ante el mundo, bajo la forma adecuada del lenguaje y la cognición dinámica que busca reproducirse, adaptarse o modificarse según las circunstancias externas e intrínsecas.

Cada país hace lo necesario en materia educativa para que los egresados de las diferentes modalidades o instituciones de educación formal, no formal e informal, le aporten al desarrollo del país en ideas innovadoras, en la concretización de factores de emprendimiento y en la solución o minimización de sus problemáticas sociales y económicas.

La derivación de aspectos como: educación, calidad, gestión, administración, competencias y currículo, abordados como principios institucionales incipientes a los procesos formativos reflejados en los estudiantes y egresados, invitan a reflexionar por parte de los orientadores, docentes y directivos, la labor que realizan como líderes de los centros educativos; invitación que de una u otra forma se confirma por los proponentes de este informe investigativo asociado al trabajo de grado de Maestría en Educación con énfasis en Gestión Educativa, al deliberar en torno a la forma en que los egresados de las instituciones educativas a las que pertenecen, participan de los procesos de mejora institucional y en los espacios que la misma institución escolar les ofrece.

Así mismo sus reflexiones llevan a despertar el interés por reconocer que los egresados constituyen la mejor carta de presentación ante la sociedad, demarcada por los criterios de aceptabilidad, confianza, calidad, demanda y representatividad demostrada en su actitud para emprender una carrera de tipo profesional que les permita adquirir las competencias personales y laborales. Aunado a lo anterior se reconoce que los colegios que ofrecen educación media en Colombia deben instaurar dentro de su PEI, planes de estudio que garanticen la preparación adecuada a sus educandos para continuar inmersos en la formación terciaria, para tener buenas oportunidades profesionales, para que se conviertan como egresados, en verdaderos líderes con un alto grado de responsabilidad, que sean proactivos para reaccionar de forma asertiva en las instancias de su desarrollo como persona, con excelentes competencias

laborales y que en su ámbito personal sean parte activa de la sociedad, lo que demanda de las instituciones educativas establecer políticas que permitan la realización de programas que sean efectivos para hacer el seguimiento a los mismos, lo que hace el llamado a la búsqueda de estrategias, mecanismos, herramientas que se conviertan en insumos de verificación para la determinación de indicadores que den cuenta de los procesos formativos que desarrolla el colegio con sus estudiantes y con base en ellos plantear acciones de fortalecimiento, retroalimentación y/o mejoramiento continuo de los componentes de gestión académica, directiva, administrativa y de la comunidad.

En otras palabras, el seguimiento a egresados se constituye como una herramienta para que las instituciones educativas obtengan información sobre el impacto de sus programas educativos que ofrecen con el objetivo de incrementar la calidad de dichos programas. De ahí la importancia de esta investigación ya que se encuentra que las instituciones educativas a nivel de bachillerato están fallando en este proceso al no llevar a cabo un seguimiento a sus egresados y en el caso particular del colegio Integrado de Cabrera se encontró, en la documentación referida de los últimos 11 años, que el resultado de la autoevaluación institucional para el componente del seguimiento a los egresados de la gestión académica no se estaba realizando adecuadamente, con el agravante de que no existían metas en los planes de mejoramiento que conllevaran a la solución de la problemática, situación que generó la pregunta problema de ¿Cómo la creación de un modelo de seguimiento a los egresados del colegio Integrado de Cabrera fortalece la gestión académica de la institución?.

Se analizaron referentes bibliográficos sobre el tema específico de seguimiento a egresados de básica media y no se encuentra con una información que sustente que este proceso se esté desarrollando; no obstante, es recurrente informar que a nivel internacional instituciones de educación superior si lo realizan de forma continua, utilizándolos como instrumentos o herramientas para mejorar sus planes de estudio, al respecto en países como México, Chile y Argentina es recurrente encontrar investigaciones que permitan documentar esta temática, la cual es corroborada en las referencias bibliográficas, como lo demuestra

El artículo de Aldana, et al. (2008) denominado “Seguimiento a egresados - Su importancia para las instituciones de educación superior” de la fundación del área andina utilizó una metodología de carácter cualitativo y tubo como intención formular políticas de mejoramiento institucional a partir de la información de sus egresados universitarios obtenida mediante el análisis de encuestas y con ello buscar la calidad académica de la misma sin desconocer la participación de los egresados. Se llega a la conclusión que este autoconocimiento nos da las herramientas para realizar cambios que sean necesarios para llegar a la mejora continua en las instituciones de educación superior. Aldana, et al. (2008). La presente investigación titulada Seguimiento de egresados como herramienta de evaluación y retroalimentación realizada en la universidad nacional de la plata argentina en la facultad de Odontología busca mediante un estudio de tipo descriptivo y un enfoque mixto obtener información relevante que permitiera a las instituciones de educación superior tomar decisiones para buscar retroalimentar sus planes de estudio en busca de

mejores oportunidades laborales para sus egresados y como conclusión de esta investigación podemos decir que los estudios de egresados son de vital importancia en los programas de educación superior y que estos deben ser flexibles a los cambios que se presentan en la sociedad. Medina, et al (2005). Seguimiento de egresados como herramienta de evaluación y retroalimentación. Cive 2005 Congreso Internacional Virtual de Educación 1, 1-20.)

En el mismo sentido existe la evidencia de trabajos investigativos a nivel nacional que denotan la importancia de este proceso estudiado dentro del proyecto de especialización titulado “Seguimiento de egresados como factor incidente en el mejoramiento institucional de la fundación educativa de Montelibano Córdoba” en Colombia de la universidad Católica de Manizales donde se utilizó una metodología de carácter interpretativo con un enfoque cualitativo cuyo objetivo era obtener información relevante de los egresados para mejorar el proyecto educativo institucional de esta fundación, obteniendo como conclusión que el proceso de seguimiento a los egresados debe ser mejorado en la institución ya que esta información recibida por ellos permite elaborar cambios en la comunidad educativa para cumplir metas y llegar a la mejora continua. (Moreno, 2017).

Así mismo Álvarez & Estrada (2017) en su proyecto de especialización titulado “Análisis descriptivo de la gestión administrativa con los egresados de la institución educativa Liceo Nueva Generación de Barrancabermeja (Santander)” de la Universidad de San Buenaventura Colombia presenta una metodología de tipo cualitativa cuyo fin era analizar el impacto que han tenido sus egresados en aspectos académicos y formativos a la hora de involucrarse en la sociedad. dicha investigación pudo concluir que los estudios a los egresados permiten a la comunidad educativa evaluar su horizonte y perfil institucional y de esta manera mejorar el proyecto educativo institucional.

Los anteriores hallazgos evidencian que el proceso de seguimiento a egresados en el ámbito nacional solo se viene realizando en instituciones de educación superior al ser requisito para la acreditación de sus programas de estudio, no ocurriendo así con las instituciones de educación media en las cuales no hay reportes abiertos de consulta que registren la existencia de programas o planes específicos en dichas instituciones que muestren la forma en la cual desarrollan el proceso seguimiento a egresados, dando la posibilidad a inferir que no sea una de las prioridades de intervención de los centros educativos para el mejoramiento de sus servicios o de la calidad educativa que ofrece, pese aún que su directriz de intervención sea un requisito orientador por parte del MEN para que los colegios tengan en cuenta el perfeccionamiento de los proceso de la gestión académica.

Las referencias citadas anteriormente concuerdan con la necesidad de hacer un trabajo prospectivo institucional del currículo y de las actividades pedagógicas inmersas a favor de sus estudiantes y futuros egresados; necesidad que se quiere cumplir a corto, mediano y largo plazo en el colegio Integrado del municipio de Cabrera / Santander, por ser una institución que amerita dicha intervención.



El colegio en sus veinticinco años de labores ha entregado a la sociedad dieciocho promociones de bachilleres a los cuales no se les ha realizado ningún tipo de intervención al componente de seguimiento a los egresados, careciendo con ello de planes o de un modelo que realice dicho seguimiento; por el contrario la institución da prioridad a otros componentes de la gestión académica al momento de realizar los planes de mejoramiento, adoleciendo con ello en información relevante respecto al proyecto de vida de sus egresados. Conocida la situación queda evidenciada la importancia de realizar una investigación en el tema de seguimiento a egresados, en dicha institución, para obtener información sobre la situación laboral y personal de los mismos como sustento para la toma de decisiones institucionales y sobre el papel del colegio en la formación integral de sus estudiantes que permita potenciar las fortalezas encontradas y poder hacer planes de mejoramiento que se conviertan en la mejor estrategia para ofrecer una educación acorde a las necesidades y al contexto de la comunidad.

De acuerdo con la situación encontrada se identifica que el problema es la inexistencia de un modelo de seguimiento a los egresados y partiendo de la pregunta de investigación es formulado como objetivo general “Diseñar un modelo de seguimiento a los egresados del colegio Integrado de Cabrera, desde el área de gestión académica para la mejora continua” y para dar cumplimiento a lo planteado se formula como objetivos específicos:

- Hacer seguimiento profesional y laboral de manera anual a los egresados.
- Articular procesos de gestión para la vinculación de los egresados de la institución.
- Fortalecer el plan de mejoramiento acorde con las necesidades de los egresados de la institución.

### 3.3. Metodología

La metodología se basa en un paradigma interpretativo debido a que la finalidad de cualquier investigación que asuma este paradigma es valorar, comprender y describir la realidad educativa a través del análisis profundo de las percepciones e interpretaciones de los sujetos intervinientes en las diversas situaciones objeto de la investigación como lo afirma Sandín (2003) “paradigma interpretativo en las ciencias sociales y humanas, en general, y en la investigación educativa, en particular. Plantean la evaluación como estrategia de comprensión y valoración de los procesos y resultados de un programa educativo” p.181. En pocas palabras el paradigma interpretativo expresado por Tójar, se presenta como una metodología, es así como; la investigación sobre los egresados del colegio Integrado de Cabrera pretende exponer la realidad educativa de la institución, a través del análisis de las percepciones que los egresados tienen sobre cuál fue el aporte de la educación recibida para su inserción en el campo laboral y en la educación superior, señalando que

*...esta metodología no busca la verdad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. Todos los hechos de la vida social pueden ser investigados y son considerados similares y únicos, porque en lo social se encuentran procesos o cualidades generales; a la vez, en cada escenario o persona puede estudiarse algún aspecto de la vida social” Tójar (2006) p. 64.*

Partiendo de la importancia de la valoración y comprensión de la vida social, se pretende ubicar el proceso investigativo desde un enfoque cualitativo de corte interpretativo, que de acuerdo con Bautista (2011)

*...se asocia fundamentalmente con la Investigación Cualitativa. Metodológicamente se caracteriza por el énfasis que hace en la aplicación de las técnicas de descripción, clasificación y significación. En la tradición interpretativa se sustituyen los ideales teóricos de explicación, predicción y control por los de comprensión, significado y acción. Su finalidad no es buscar explicaciones causales o funcionales de la vida social y humana, sino profundizar nuestro conocimiento y comprensión de por qué la vida social se percibe y experimenta tal como ocurre. p. 14.*

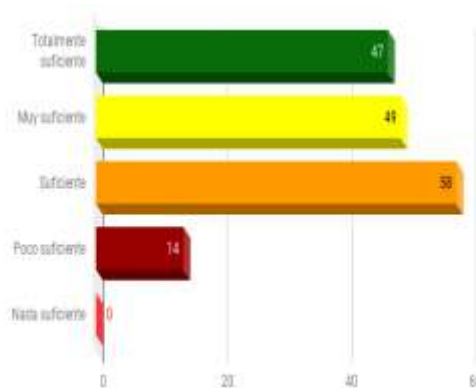
La postura de Bautista es pertinente desde el enfoque cualitativo porque en el proceso de investigación se denota la percepción que los egresados tienen de la educación recibida en la institución permitiendo entender claramente la situación social de los mismos, desde su propio análisis, la forma como se ubican en el contexto personal y laboral; situación demostrada en los resultados, discusión y conclusiones mediante descripciones y representaciones de las entrevistas y encuestas, siendo coherente con lo expresado por Mejía citado por Hernández (2011): ...es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno. p. 61.

Así mismo la investigación, obedece a un alcance de tipo explicativo ya que centra su interés en el origen de los fenómenos sociales, estableciendo una relación de las variables. Sampieri et al. (2014). La metodología usada es la investigación-acción definida por (Elliott, 1993: 88) como el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción en la misma, cuya finalidad es resolver problemáticas que se presenten en grupos poblacionales específicos, siempre buscando obtener información que permita la toma de decisiones, bajo esta premisa y siguiendo las tres fases propuestas por Sampieri, observar (se realizó la observación de la situación del seguimiento a los egresados del colegio Integrado de Cabrera, analizando las autoevaluaciones institucionales, actas de grado y los planes de mejoramiento de los años 2008 al 2018), pensar (una vez encontrada la situación y la información recolectada en los instrumentos aplicados, se procedió a hacer su respectivo análisis) y actuar (Proponer un modelo de seguimiento a los egresados del colegio Integrado de Cabrera) de esta manera la investigación toma como referencia lo expresado por Sandín (2003) "la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación".

En coherencia con el enfoque metodológico y el establecimiento de la propuesta investigativa se utilizaron como instrumentos de apoyo la autoevaluación institucional, la base de datos, encuesta, entrevista y planes de mejoramiento, los cuales fueron utilizados como procedimiento en la etapa de diagnóstico, en el diseño de la propuesta, la obtención de resultados y en la redacción de conclusiones que de una u otra forma le dieron validez y aceptación a la propuesta.

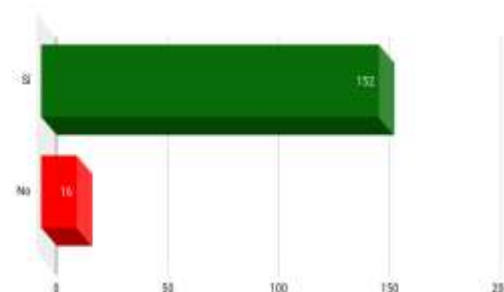
### 3.4. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de una encuesta aplicada a los egresados que hacen parte de las once (11) promociones del colegio Integrado de Cabrera. Su aplicación se dio al 100% de los egresados con una respuesta favorable, por parte de los mismos en un 98% -según la fórmula de muestreo para población finita-.



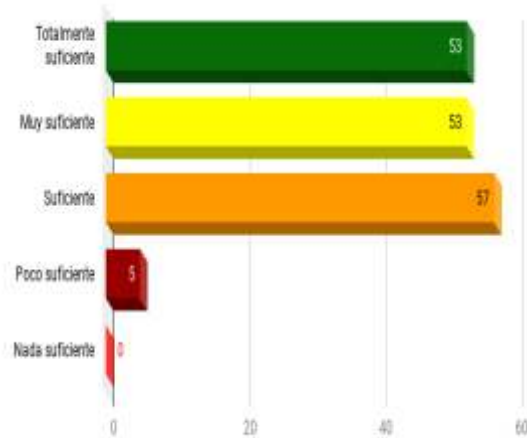
**Figura 1** Formación académica para competencias laborales  
**Fuente:** Autores

La (Figura 1) muestra que el 91,67% de los 168 egresados considera que la formación académica recibida en la institución le aportó de manera significativa al desarrollo de sus competencias laborales, con lo cual queda plenamente evidenciado que el programa académico ofertado por la institución colegio Integrado de Cabrera cumple con estándares de calidad que exige el Ministerio de Educación y se podría catalogar como una institución en mejora continua.



**Figura 2** Formación académica para proyecto de vida  
**Fuente:** Autores

Teniendo en cuenta la información de la (Figura 2) que corresponde a la pregunta ¿Considera que la formación académica recibida en el colegio Integrado de Cabrera fue la adecuada para orientar su proyecto de vida? evidencia que para el 90,48% de los 168 egresados la formación académica recibida en el colegio Integrado de Cabrera fue pertinente y orientó su proyecto de vida, mientras que el otro 9,52% no lo consideraron así.

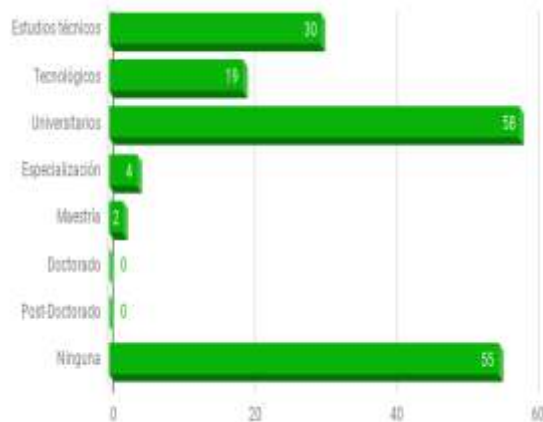


**Figura 3** Formación académica para competencias ciudadanas

**Fuente:** Autores

Teniendo en cuenta la (Figura 3) se puede observar que para el 97,02% de los 168 egresados, la educación recibida en el colegio Integrado de Cabrera contribuyó a su formación en competencias ciudadanas que les permitió su inserción en la sociedad.

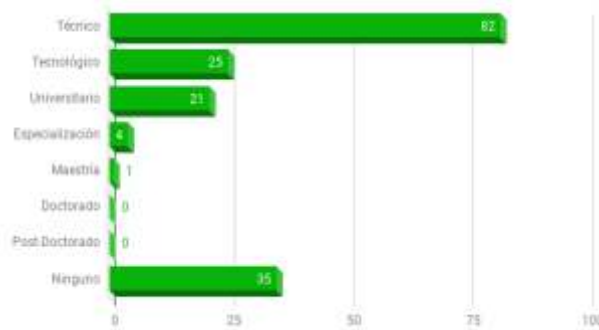
Analizados los porcentajes de las tres gráficas anteriores que en su orden corresponden al 91.67% campo laboral, 90.48% proyecto de vida y 97,02% competencias ciudadanas son favorables y equivalen a un promedio del 93.06% de los 168 egresados que consideran que las experiencias y los aprendizajes recibidos cumplieron sus expectativas, además aportaron significativamente en su desarrollo integral, considerando dicha formación como suficiente y satisfactoria.



**Figura 4** Formación académica actual

**Fuente:** Autores

Analizadas las respuestas obtenidas de esta pregunta representadas en la (Figura 4) refleja que el 67,26% de los 168 egresados actualmente recibe formación terciaria en algún tipo de estudio; distribuidos así: Estudios técnicos 17,86%, Tecnológicos 11,31%, Universitarios 34,52%, Especialización 2,38%, y Maestría 1,19%.

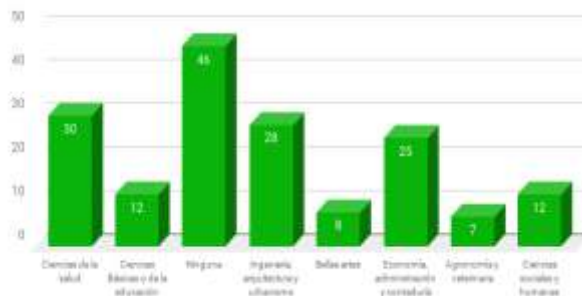


**Figura 5** Último título recibido

**Fuente:** Autores

En este histograma se detalla de forma específica que el 79,17% de los 168 egresados a la fecha han recibido algún título en educación terciaria reflejado porcentualmente de la siguiente manera: Técnico 48,81%, Tecnológico 14,88%, Universitario 12,50%, Especialización 2,38% y Maestría 0,6%.

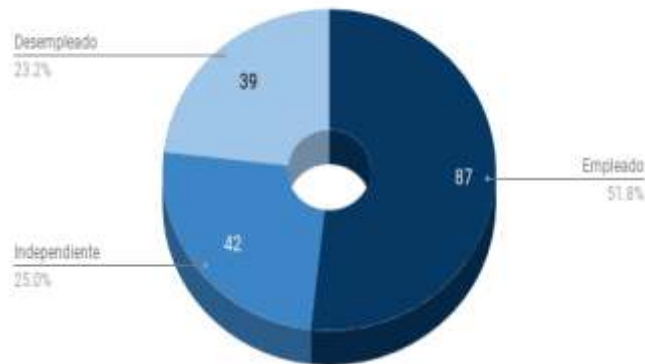
Las (Figura 4 y Figura 5) dan cuenta de cómo el 73,22% de los egresados (porcentaje que se obtiene al promediar el 67,26% -estudiantes de educación terciaria- y 79,17% -con título obtenido) cumplió la proyección de ingreso a educación terciaria. El resultado de dicho análisis en las respectivas gráficas permite inferir que Independientemente del logro o no de un título abrió la posibilidad de reconocer que los egresados pudieron darle continuidad a sus estudios, cualificándose en procesos cognitivos y en el desarrollo de competencias ciudadanas.



**Figura 6** Área de conocimiento de su profesión

**Fuente:** Autores

El colegio Integrado de Cabrera atiende a una población donde el 80% de sus estudiantes proviene del sector rural y económicamente depende de actividades agropecuarias; no obstante, se evidencia de acuerdo con la gráfica 6 que sus egresados no se inclinan por las carreras afines a dicho contexto social. Evidenciado así: Ciencias de la salud 17,86%, Ciencias básicas o de la educación 7,14%, Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo 16,67%, Bellas artes 4,76%, Economía, Administración y Contaduría 14,88%, Agronomía y Veterinaria 4,17% y Ciencias sociales y humanas 7,14%.



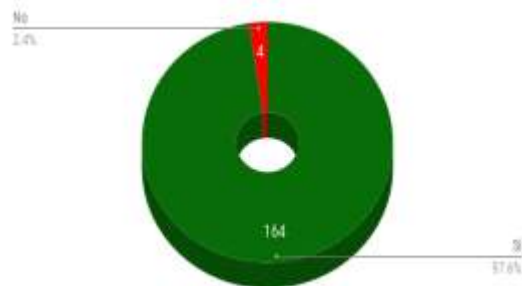
**Figura 7** Ocupación actual  
**Fuente:** Autores

Pese a la tasa de desempleo actual en Colombia, la (Figura 7) indica que el 76.79% de los 168 egresados se encuentran activos laboralmente, lo que indica que la institución educativa ha brindado herramientas necesarias para que los egresados logren su vinculación a este campo.



**Figura 8** Componentes de la institución educativa a mejorar  
**Fuente:** Autores

De acuerdo con la (Figura 8) los egresados manifiestan que para obtener mejores rendimientos académicos y llevar a la institución a una mejora continua es necesario dotarla de los recursos técnicos y tecnológicos apropiados, efectuar programas de articulación con instituciones como SENA, Universidades y gestionar convenios con empresas del sector privado. En este sentido la eficacia de los procesos de la gestión académica y lo concerniente a los componentes curriculares, pedagógicos y didácticos requieren, según los resultados, de una mejor relación que se pueda establecer desde los procesos de la gestión directiva y administrativa a favor de las metas institucionales.



**Figura 9 Vinculación de egresados a actividades de tipo institucional**  
**Fuente:** Autores

Esta (Figura 9) refleja el sentido de pertenencia del egresado con la institución ya que el 97,62%, de los 168 egresados está dispuesto a participar de las actividades de tipo institucional que se propongan, abriendo la posibilidad que se da a la institución de vincularlos en acciones de tipo académico, cultural y recreativo.

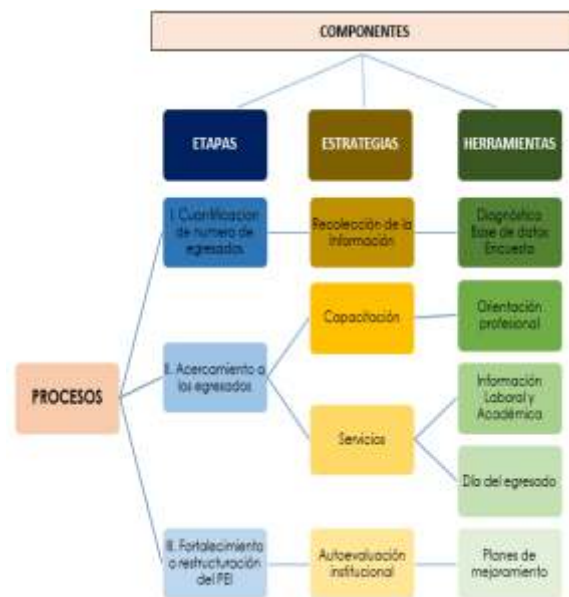
### 3.5. Análisis de resultados y Discusión

Con base en los resultados de la encuesta aplicada a los 168 egresados, fue posible establecer que la mayoría de ellos tiene buena apreciación sobre la formación académica recibida en su institución, por lo tanto, implícitamente es posible reconocer la aceptación de la misma, como formación integral, aporte a su proyecto de vida y al como desenvolverse en sociedad a través de las competencias ciudadanas proporcionadas. Así mismo, en lo que refiere a su formación y vinculación laboral, se encuentra que el 73,22% de los egresados continuó sus estudios en los ciclos técnico, tecnológico, profesional y/o postgrado precisamente motivado por dicha formación y el 76,79% de los egresados está vinculado laboralmente. Los anteriores porcentajes son importantes para la institución educativa ya que permiten inferir que las herramientas brindadas facilitaron al egresado la continuidad de sus estudios o la gestión de su propio negocio al crear empresa simplemente insertarse en el campo laboral. Además, los egresados manifiestan el deseo de vincularse con la institución educativa en diferentes aspectos y actividades (deportivas, sociales, culturales, etc.) y consideran que la institución educativa requiere a corto plazo hacer una intervención de mejora en sus recursos y en la articulación de planes, proyectos y acciones.

### 3.6. Modelo de seguimiento a egresados

Al consolidar los resultados anteriores y el análisis de los mismos que arroja el diagnóstico y las diferentes fuentes de información: auto evaluaciones institucionales, actas de grado, planes de mejoramiento, encuesta y entrevistas, se corrobora la necesidad de la creación de un modelo de gestión para el seguimiento a egresados del colegio Integrado de Cabrera que permita desde la gestión académica y tomándolo como un plan de mejoramiento institucional, establecer de forma continua y permanente el intercambio de información con sus egresados respecto de apreciaciones, sugerencias que se hagan de la dinámica del proceso educativo y que le permitan a la institución analizarlas y realizar los ajustes que requiera el proyecto educativo institucional (PEI) en aras de lograr la mejora continua en todos sus procesos, el presente modelo de seguimiento a los egresados se diseñó bajo los parámetros del ciclo PHVA, ya que de acuerdo a García P. (2009) et. al., este ciclo ...constituye una de las herramientas más importantes para implementar un sistema de gestión de calidad en las organizaciones, ayuda a mejorar la competitividad a través del mejoramiento continuo. Es un ciclo dinámico que puede ser implementado en todos los procesos que realiza la empresa, su facilidad de aplicación conlleva a que las actividades sean realizadas de manera eficiente. P. 92

Finalmente, el modelo de seguimiento a los egresados del colegio Integrado de Cabrera queda plasmado en una cartilla estructurado a partir de tres componentes: etapas, estrategias y herramientas, cada componente establece sus respectivos procesos o actividades y está diseñado para que el grupo de Gestión Académica de la institución, lo ejecute al menos una vez al año.



**Figura 10** Modelo de Seguimiento a los egresados  
**Fuente:** Autores



En cuanto a los procesos, los cuales están enmarcados por el inicio en cada una de sus tres etapas y transversalidades con los respectivos componentes se puede explicitar que la primera de ellas denomina:

*Cuantificación de número de egresados* contiene, de manera horizontal la *Recolección de la información y el Diagnóstico - Base de datos - encuesta*. Lo que se busca con la *cuantificación* de número de egresados es que la institución educativa establezca con exactitud la cantidad de egresados que tienen, a través de una revisión detallada de cada una de las actas de grado año a año logrando la cuantificación del número de sus egresados, para pasar al segundo momento que es la *Recolección de la información*, estableciendo para ello el número total de sus egresados mediante estrategias de contacto como: el uso de redes sociales, la indagación con familiares y amigos de los egresados con los cuales se pueda reunir datos en referencia a: número del teléfono móvil, correo electrónico y la Ubicación geográfica actual (localización de la residencia); información que permitirá pasar a un tercer momento Diagnóstico - Base de datos - encuesta, mediante el cual se clasifica la información por su relevancia frente a los intereses del colegio consolidando la información pertinente y precisa para establecer contacto con los egresados. Al respecto se afirma que la construcción de la base de datos se puede contar con el uso de una hoja de cálculo de Excel, y de este modo almacenar y sistematizar de forma segura los datos de sus egresados. Como apoyo al proceso se puede aplicar una encuesta a los docentes y directivos del plantel para conocer de ellos la opinión frente a la forma en la cual se desarrolla el proceso de seguimiento a los egresados; como datos importantes para encaminar a la institución a la mejora continua de los procesos de la gestión académica y en particular sobre el componente de seguimiento a los egresados. Así mismo la aplicación de la encuesta, se convierte en una herramienta de gran utilidad para obtener información valiosa e indispensable de sus egresados y de este modo ser utilizada en la formulación de planes de mejoramiento institucional y otros campos relevantes para la institución, su elaboración es un proceso sencillo y puede utilizarse como guía los modelos aplicados por el observatorio laboral para la educación, por último, y para facilitar su dispersión es recomendable la utilización de aplicaciones como Google forms a través del correo de los egresados.

Para la segunda etapa denominada Acercamiento a los egresados y como un segundo proceso, se indica que las instituciones educativas deben estar en contacto permanente con sus egresados, para ello se propone como estrategias la capacitación y los servicios que la misma puede ofrecer, reconociendo que una forma de lograr este acercamiento es el enviar información constante de su interés utilizando los diferentes canales de comunicación suministrados por ellos mismos (WhatsApp, correos electrónicos, publicaciones en el Facebook de la institución y a través del blog del colegio) además si la institución cuenta con una plataforma de información hacer uso ella es muy recomendable. Frente a la “capacitación”, se tiene que es una forma práctica de mantener una vinculación estrecha con los egresados para que continuamente se les ofrezca información sobre temas de su interés, brindando información sobre espacios de capacitación que ofrecen instituciones públicas y privadas, pudiendo ser esta una herramienta de orientación profesional y como el espacio para ofrecer información detallada sobre la oferta académica de las universidades tanto públicas como privadas en los programas técnicos, tecnológicos de pregrado y posgrado y la oferta de capacitación ofertada por el SENA. Frente a la estrategia

de “servicios”, el modelo de seguimiento a egresados está diseñado para que la institución establezca un portal de servicios por medio de canales de comunicación como el Blog del Colegio, La página de Facebook de la institución, los grupos de WhatsApp establecidos y plataformas en la que se pueda realizar publicaciones de interés general, es por ello que esta estrategia contempla como herramientas: “Información laboral y académica” y el “Día del Egresado”. La Información laboral y académica, se plantea como el espacio para dar a conocer información de interés para los egresados sobre oferta laboral y académica por los canales establecidos para tal fin.

En la tercera y última etapa denominada: Fortalecimiento o reestructuración del PEI, como parte del tercer proceso, se tienen la “Autoevaluación institucional” como estrategia de autoevaluación que se recomienda a las instituciones educativas dentro de los procesos de evaluación institucional, orientados por el Ministerio de Educación Nacional, para formular estrategias que permitan la realización continua del seguimiento a egresados y que debe terminar en la elaboración de los planes de mejoramiento, los cuales de se deben formular basados en la información recibida del seguimiento a los egresados dando respuesta a las necesidades y expectativas de ellos con lo cual se da mayor validez a estos procesos.

### 3.7. Discusión de resultados

La calidad educativa en el país de una u otra forma está representada por la labor que hacen las instituciones educativas desde el sector público o privado y que terminan siendo el reflejo de las políticas que en ella se trazan para sus estudiantes en la formación integral desde los componentes curriculares y extracurriculares que reposan en sus proyectos educativos institucionales, los cuales terminan siendo el reflejo de las acciones de sus egresados en el campo personal, laboral y en el desarrollo de su proyecto de vida, es por ello que el seguimiento a los egresados es insumo útil en la mejora continua de los procesos académicos, de los cuales ganan los estudiantes, la institución, la comunidad educativa y los mismos egresados; hecho que amerita en primera instancia diagnosticar la forma en la cual cada institución educativa desarrolla los procesos de seguimiento a sus egresados y la forma en que sus resultados son tenidos en cuenta para trazar planes de mejoramiento. En mención de lo descrito anteriormente y en correspondencia con los propósitos trazados en el presente informe investigativo, se procedió a realizar un diagnóstico del estado en el cual se encuentra el proceso de seguimiento que se hace a los egresados del colegio Integrado de Cabrera y que arrojó como resultado que en lo transcurrido en sus 11 promociones de graduados no hay evidencias de intervención y mucho menos que exista un plan de mejoramiento para este fin. Asimismo se reconoce en palabras de Medina, et al (2005) que la realización de un diagnóstico llega a ser una herramienta significativa para analizar los caminos que siguen los nuevos profesionales, no solamente en lo que respecta a su inserción laboral, sino al entorno y contexto en que se desenvuelven, siendo - el diagnóstico- un mecanismo poderoso de interpretación que induce a las instituciones educativas a la reflexión sobre sus fines y valores y sobre la pertinencia de su modelo pedagógico en consonancia con la oferta educativa que proporciona a sus estudiantes para que a futuro como egresados puedan desempeñarse o desenvolverse de manera asertiva en el campo laboral, personal y/o profesional.

Es importante reafirmar, en torno al diagnóstico, que los investigadores realizaron revisión de los formatos de autoevaluación institucional que anualmente hace el colegio como elemento valorativo de cada uno de los componentes de las gestiones: directiva, administrativa, comunitaria y académica y en ellos se encontró que el colegio se encuentra en el nivel más bajo de valoración en el componente de seguimiento a los egresados, ubicándose según la guía 34 -guía para el mejoramiento institucional- en el nivel de “Existencia”, lo que aduce la necesidad de buscar mecanismos para mantener el contacto con los egresados, dejando de un lado la información anecdótica para que pase a un plano de registro sistemático en una base de datos que permita el análisis a favor del mejoramiento de los procesos pedagógicos que desarrolla la institución para con sus estudiantes y egresados, mediante el trazado de indicadores que den cuenta de la forma de participación y organización de los mismos, en especial de la vinculación de los egresados en actividades formativas, recreativas, sociales y deportivas, logrando que las mismas contribuyan al logro de los propósitos institucionales (MEN, 2004).

En coherencia con el análisis del diagnóstico del seguimiento a egresados, desde el enfoque de la gestión académica se puede inferir que no hay acciones de reconocimiento del impacto que está logrando el colegio a favor del desarrollo de las competencias necesarias en sus estudiantes para su desempeño personal, social y profesional, y por ende no ha podido hacer intervención en sus procesos de esquema curricular, estrategias pedagógicas, alcance académico, gestión de clases y proyectos transversales; afirmaciones hechas con respecto a la no existencia de planes de mejoramiento como intervención a dicha problemática, alejando con ello la verificación del compromiso misional que tiene el colegio en la capacidad de liderazgo para generar su propio progreso y el de la comunidad mediante cambios que impulsen el desarrollo local, regional y nacional, aun cuando en el proyecto educativo institucional (PEI) estén presentes los planes de estudio que garantizan la preparación adecuada a sus educandos.

Así mismo, el diagnóstico de reconocimiento de esa realidad de los egresados, género como investigadores el diseño de una base de datos y una encuesta que se convierte en la primera aproximación real que el colegio Integrado de Cabrera tiene de los egresados de las promociones del 2008 al 2018 permitiendo identificar la trayectoria en el campo laboral y personal de los egresados y la incidencia de la oferta educativa proporcionada por la institución; siendo importante esta información en primera instancia como fuente de contacto con la cual se logra corroborar, a través de la opinión de los egresados, la pertinencia del currículo en la formación de los mismos cuando estos tenían el rol de estudiantes del colegio.

Como segunda instancia, se reconoce que tanto la base de datos y la encuesta son mecanismos trascendentales para mantener el contacto con los egresados hasta el punto de considerarse un elemento de presencia obligatoria en la propuesta de un modelo de gestión para el seguimiento de los egresados en el colegio Integrado de Cabrera y cuya creación tenga como propósito de dar claridad a la forma en la cual se pueden seguir procesos de intervención que apunten a la mejora continua del componente respectivo de la gestión académica y que en expresiones de Barragán H, (2017) puede llegar a ser una herramienta de referente eficaz que permita, a futuro, a las instituciones

educativas obtener datos que admitan generar deliberaciones sobre el impacto que las políticas institucionales tienen sobre los programas educativos que ofrecen en aras de detectar fortalezas y debilidades para realizar los ajustes necesarios que requiera la institución, con el objetivo de incrementar la calidad de dichos programas.

Como complemento a la información obtenida de la encuesta aplicada a los egresados y con el propósito mismo de lograr la vinculación de los actores principales que hacen parte de la comunidad educativa se resaltan los resultados de la entrevista dirigida a directivos y docentes quienes confirmaron la pertinencia que representa la creación de un modelo de seguimiento a los egresados del colegio de Cabrera, concluyendo en sus apreciaciones sobre la disponibilidad para hacer parte activa en la implementación del mismo, desde sus roles como integrantes del consejo académico y en la voz que de ellos se puede replicar para la retroalimentación o adecuación del plan de estudios, de las estrategias pedagógicas y didácticas, del currículo y de la misma participación de los procesos de autoevaluación y elaboración de los planes de mejoramiento frente al componente de seguimiento a los egresados, sin desmeritar, con ello las acciones que desde el área de gestión académica y al respectivo componente pudiesen estar asociadas a la labor de las demás gestiones que orienta la guía 34 en la gestión administrativa, directiva y comunitaria, como instancias que de una u otra forma se asocian administrativamente con el ciclo PHVA y las orientaciones del Ministerio de Educación al consolidar que las cuatro gestiones se instalan como una nueva forma de ver la institución educativa movilizándola hacia el logro de sus propósitos y en torno al desarrollo su capacidad para articular los procesos internos y concentrar todos sus esfuerzos hacia la consolidación de un proyecto educativo institucional (PEI) que posibilite alcanzar el desempeño esperado en los estudiantes (MEN, 2007).

Finalmente, los resultados obtenidos por el análisis de las diferentes técnicas, instrumentos o fuentes de datos utilizados en el diagnóstico o lectura de la realidad del colegio Integrado de Cabrera dejan percibir que efectivamente el seguimiento a los egresados ha sido nulo durante las once promociones de graduados, no existiendo planes de mejoramiento institucional en el cual su vinculación y participación sean un mecanismo de retroalimentación a los procesos del área de gestión académica; situación que denota la necesidad de la creación de un modelo de gestión de seguimiento a los egresados como efectivo plan que periódicamente tenga en cuenta sus opiniones para retroalimentar procesos: pedagógicos, metodológicos, didácticos, curriculares y de gestión de clases, los cuales se reflejen positivamente en el aprendizaje de los estudiantes y en el desarrollo de las competencias ineludibles para su desempeño personal, laboral y profesional, en coherencia con las opiniones de Castro & Guerra (2015) cuando refieren que la naturaleza del compromiso en un establecimiento educativo está señalado por las buenas actividades que dan cuenta de las competencias que sus estudiantes y egresados demuestran en el desempeño de sus acciones.

Se hace también interesante reafirmar, como estrategia de acercamiento a los egresados, la importancia de vincularlos en actividades deportivas, académicas y culturales, debido a que la educación como asunto cultural reúne la participación del hombre y de la mujer mediante labores

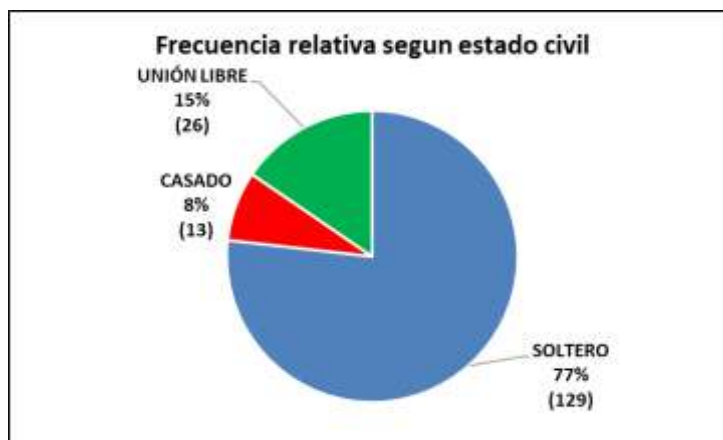
asociativas que garanticen el crecimiento individual y comunitario, haciendo de su culturalización una forma expresiva ante el mundo, bajo la forma adecuada del lenguaje y la cognición dinámica que busca reproducirse, adaptarse o modificarse según las circunstancias externas e intrínsecas, haciendo que ella - la educación - condicione la libertad humana a favor de su evolución y de la dicotomía de enseñar o aprender, más aún cuando en su forma de expresión, según León (2007) aparece la moral, los valores y las acciones que categorizan la evolución del mundo, de la vida, de las necesidades, de la mente, del juicio y de la ideología, en donde educación permita dar cabida a la premisa y alineación para escudriñar e indagar con sabiduría e inteligencia el saber, dando sagacidad al pensamiento y potencializando el aprender de la experiencia del otro y de aportaciones que se generen de retroalimentación periódica a sistemas tan importantes como el educativo; sistema que de manera efectiva, tiene su repetitividad para el seguimiento a egresados en un modelo de seguimiento como el que se propone como eje central del objeto de estudio en el presente proceso investigativo y que se organiza en procesos y componentes de ejecución transversal y que de una u otra forma a futuro pondrán a la institución educativa colegio Integrado de Cabrera en el más alto nivel de valoración “mejoramiento continuo”.

### 3.8. Análisis descriptivo

Se realizó un análisis descriptivo a las variables.

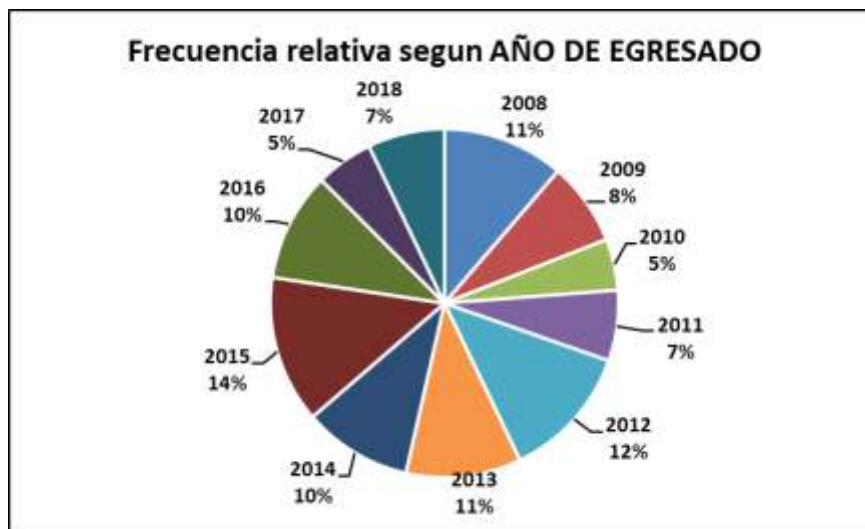


*Genero.* El 60% (101 personas) es de género femenino y el 40% (67 personas) de género masculino



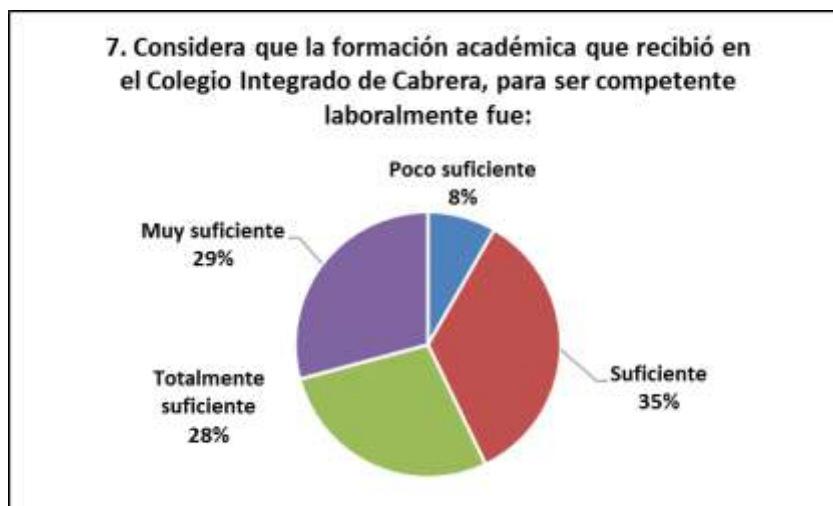
*Estado civil.* El 77% (129 personas) está en estado soltero, 8% (13 personas) estado casado y 15% (26 personas) estado de unión libre. Fuente: Autores

**Año de egresado.** El 2008 egreso el 11% de los encuestados (19 personas), el 2009 el 8% (13), 2010 el 5% (8), 2011 el 7% (11), 2012 el 12% (21), 2013 el 11% (18), 2014 el 10% (17), 2015 el 14% (23), 2016 el 10% (17), 2017 el 5% (9) y 2018 el 7% (129). Se aplicó la prueba de Chi cuadrado de bondad de ajuste para determinar si hay o no diferencia en la cantidad de egresados encuestados en los diferentes años. Se plantean las hipótesis: hipótesis nula ( $H_0$ ): la cantidad de personas es igual en todos los años, es decir, no presentan diferencias significativas ( $p \geq 0,05$ ); hipótesis alterna ( $H_a$ ): por lo menos un año presenta diferencias significativas en cuanto al número de egresados encuestados ( $p < 0,05$ ). El valor p ( $p = 0,0962$ ;  $p \geq 0,05$ ;  $\text{Chi}=16,1190$ ) es mayor a 0,05, es decir, no hay diferencias significativas en ninguna de las cantidades de encuestados para ningún año.



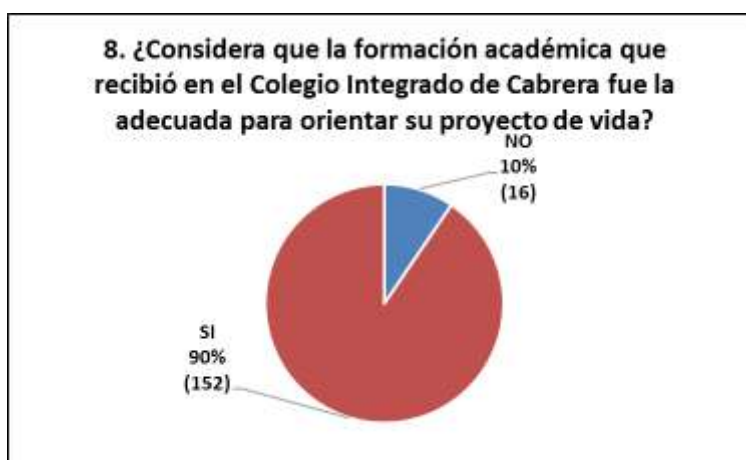
*Fuente: Autores*

**Pregunta 7.** Considera que la formación académica que recibió en el Colegio Integrado de Cabrera, para ser competente laboralmente fue: poco suficiente 8% (14), suficiente 35% (58), totalmente suficiente 28% (47) y muy suficiente 29% (49). Se realizó la prueba de Chi cuadrado para determinar si hay diferencias significativas en la cantidad de personas en alguna categoría. Se formulan las hipótesis: hipótesis nula ( $H_0$ ): la cantidad de personas en todas las categorías no presentan diferencias significativas ( $p \geq 0,05$ ); hipótesis alterna ( $H_a$ ): por lo menos una categoría presenta una cantidad diferentemente significativa ( $p < 0,05$ ). El valor de p ( $p=7,4083E-06$ ;  $p < 0,05$ ;  $\text{Chi}=7,8147$ ) es menor a 0,05, es decir, por lo menos hay una categoría significativamente diferente. La categoría que presenta diferencias es la "poco suficiente" con el 8%.



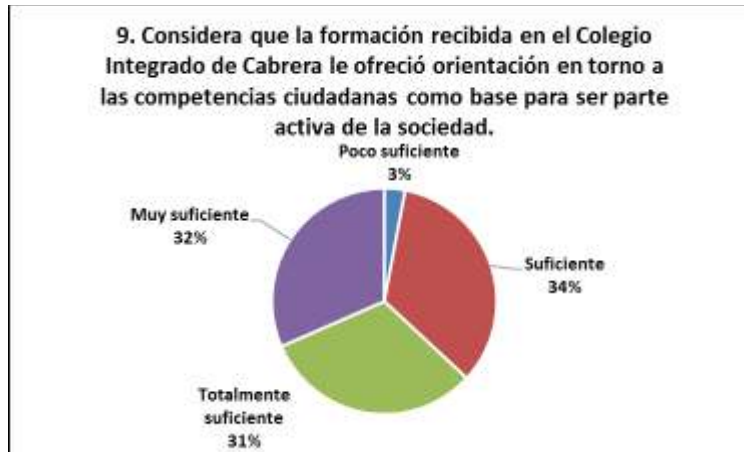
Fuente: Autores

**Pregunta 8.** ¿Considera que la formación académica que recibió en el Colegio Integrado de Cabrera fue la adecuada para orientar su proyecto de vida? El 10% menciono que no (16 personas) y el 90% si (152 personas).



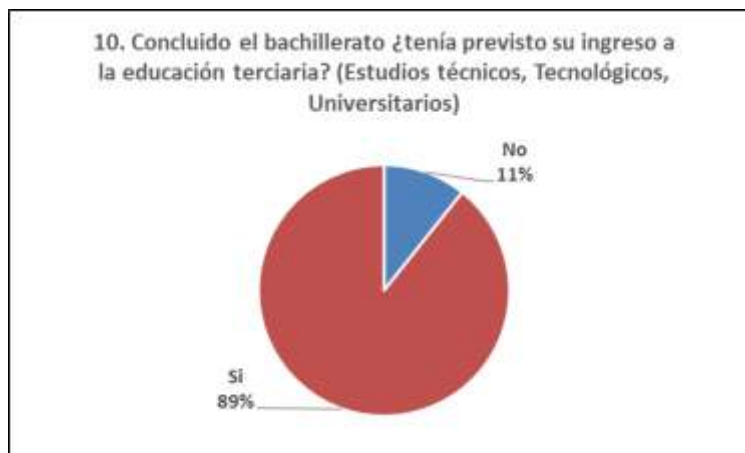
Fuente: Autores

**Pregunta 9.** Considera que la formación recibida en el Colegio Integrado de Cabrera le ofreció orientación en torno a las competencias ciudadanas como base para ser parte activa de la sociedad: poco suficiente 3% (5 egresados), suficiente 34% (57), totalmente suficiente 31% (53) y muy suficiente 32% (53). Se realizó la *prueba de chi-cuadrado* para determinar si hay diferencias significativas en la cantidad de personas en alguna categoría. Se formulan las hipótesis: hipótesis nula ( $H_0$ ): la cantidad de personas en todas las categorías no presentan diferencias significativas ( $p \geq 0,05$ ); hipótesis alterna ( $H_a$ ): por lo menos una categoría presenta una cantidad diferentemente significativa ( $p < 0,05$ ). El valor de  $p$  ( $p=1,7355E-09$ ;  $p < 0,05$ ;  $Chi=43,7142$ ) es menor a 0,05, es decir, por lo menos hay una categoría diferente; la categoría es la “poco suficiente” con 5 personas.



*Fuente: Autores*

**Pregunta 10.** Concluido el bachillerato ¿tenía previsto su ingreso a la educación terciaria? (Estudios técnicos, Tecnológicos, Universitarios). El 11% menciona que no (18 personas) y el 89% si (150 personas).



*Fuente: Autores*

**Pregunta 11.** ¿Qué tipo de formación académica recibe actualmente? (Puede marcar más de una opción). Respuestas: Ninguna el 33% (55 egresados), estudios técnicos el 18% (30), tecnológicos el 11% (19), universitarios el 35% (58), especialización 2% (4) y maestría 1% (2). Se realizó la prueba de chi cuadrado para determinar si hay diferencias significativas en la cantidad de personas en alguna categoría. Se formulan las hipótesis: hipótesis nula ( $H_0$ ): la cantidad de personas en todas las categorías no presentan diferencias significativas ( $p \geq 0,05$ ); hipótesis alterna ( $H_a$ ): por lo menos una categoría presenta una cantidad diferentemente significativa ( $p < 0,05$ ). El valor de  $p$  ( $p = 2,9681E-21$ ;  $p < 0,05$ ;  $\chi^2 = 105,9285$ ) es menor a 0,05, es decir, por lo menos hay una categoría diferente; las categorías diferentes son la de "maestría" con 4 personas y la de "especialización" con 4 personas; también son diferentes en el grupo las categorías "ninguna" con 55 personas y "universitarios" con 58.





*Fuente: Autores*

**Pregunta 12.** A la fecha ¿cuáles títulos ha recibido? (Puede marcar más de una opción). Respuestas: Ninguno el 21% (35 egresados), estudios técnicos el 49% (82), tecnológicos el 15% (25), universitarios el 12% (21), especialización 2% (4) y maestría 1% (1). Se realizó la prueba de Chi cuadrado para determinar si hay diferencias significativas en la cantidad de personas en alguna categoría. Se formulan las hipótesis: hipótesis nula ( $H_0$ ): la cantidad de personas en todas las categorías no presentan diferencias significativas ( $p \geq 0,05$ ); hipótesis alterna ( $H_a$ ): por lo menos una categoría presenta una cantidad diferente significativamente ( $p < 0,05$ ). El valor de  $p$  ( $p = 1,4195E-31$ ;  $p < 0,05$ ;  $\chi^2 = 154,5714$ ) es menor a 0,05, es decir, por lo menos hay una categoría diferente; las categorías diferentes son la de “maestría” con 1 personas y la de “especialización” con 4 personas; también es diferente en el grupo la categoría “técnico” con 82 personas.



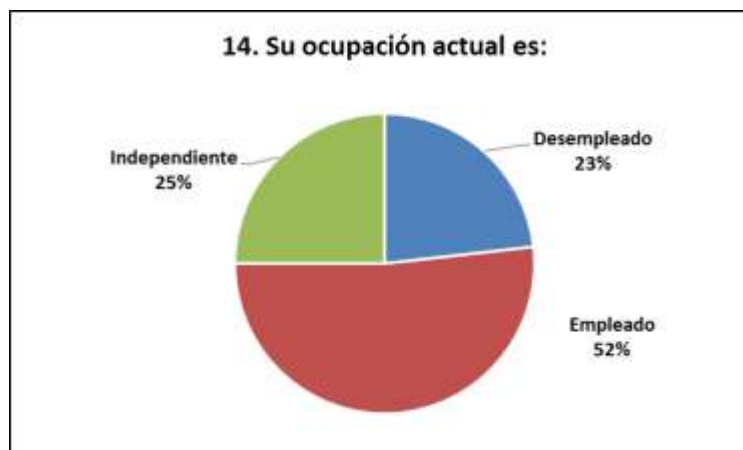
*Fuente: Autores*

**Pregunta 13.** ¿En cuál área de conocimiento se ubica la carrera profesional que cursa o cursó? Respuestas: Agronomía y Veterinaria 4% (7), Bellas Artes 5% (8), Ciencias Sociales y Humanas 7% (12), Ciencias Básicas Educación 7% (12), Economía Administración Contaduría 15% (25), Ingeniería Arquitectura Urbanismo 17% (28%), Ciencias de la salud 18% (30), Ninguna 27% (46). Se realizó la prueba de Chi cuadrado para determinar si hay diferencias significativas en la cantidad de personas en alguna categoría. Se formulan las hipótesis: hipótesis nula ( $H_0$ ): la cantidad de personas en todas las categorías no presentan diferencias significativas ( $p \geq 0,05$ ); hipótesis alterna ( $H_a$ ): por lo menos una categoría presenta una cantidad diferentemente significativa ( $p < 0,05$ ). El valor de  $p$  ( $p=6,563E-11$ ;  $p < 0,05$ ;  $\text{Chi}=61,8095$ ) es menor a 0,05, es decir, por lo menos hay una categoría diferente; la categoría diferente es la de "ninguna" con 27% (46 personas).



**Fuente:** Autores

**Pregunta 14.** Su ocupación actual es: desempleado 23% (39), empleado 52% (87), independiente 25% (42). Se realizó la prueba de Chi cuadrado para determinar si hay diferencias significativas en la cantidad de personas en alguna categoría. Se formulan las hipótesis: hipótesis nula ( $H_0$ ): la cantidad de personas en todas las categorías no presentan diferencias significativas ( $p \geq 0,05$ ); hipótesis alterna ( $H_a$ ): por lo menos una categoría presenta una cantidad diferentemente significativa ( $p < 0,05$ ). El valor de  $p$  ( $p=2,4714E-06$ ;  $p < 0,05$ ;  $\text{Chi}=25,8214$ ) es menor a 0,05, es decir, por lo menos hay una categoría diferente; la categoría diferente es "empleado" con el 52% (87 personas).



**Fuente:** Autores

**Pregunta 16.** ¿Está de acuerdo con que se vincule a los egresados a actividades de tipo institucional? (Culturales, recreativas y/o académicas). El 2% (4) NO está de acuerdo y el 98% SI.



*Fuente: Autores*

### 3.9. Validación de preguntas

Se valida el instrumento (la encuesta, las preguntas) con el método "homogeneidad de las preguntas o ítems". Hay dos técnicas estadísticas para validar: con el coeficiente de Cronbach (para escalas policotómicas) y el con coeficiente de Kuder Richarson (para escalas dicotómicas). Las preguntas con respuesta que corresponde a una variable policotómica (3 ó más opciones) y se puede catalogar como variable ordinal, se codifican sus respuestas y las respuestas de todas las preguntas se analizan con el alfa de Cronbach, donde se evalúa la homogeneidad de las respuestas de todas las preguntas. Se analizan las respuestas de las preguntas 7, 9, 11, 12 y 14.

Las preguntas 7 y 9 se codificaron: poco suficiente: 1, suficiente: 2, totalmente suficiente: 3, muy suficiente: 4. Las preguntas 11 y 12 se codificaron: ninguna: 1, estudios técnicos: 2, tecnológicos: 3, universitarios: 4, especialización: 5, maestría: 6. La pregunta 14 se codifico: desempleado: 1, empleado: 2, independiente: 3. Las preguntas 8, 10 y 16 se codificaron con: no: 1, si: 2, y se aplicó el coeficiente de Kuder Richarson.

El valor de alfa de Cronbach tiene una escala de 0 a 1: muy baja: 0,01 - 0,20, baja: 0,21 - 0,40, moderada: 0,41 - 0,60, alta: 0,61 - 0,80, muy alta: 0,81 - 1,00. El valor de alfa para las respuestas de las preguntas 7, 9, 11, 12 y 14, fue de 0,3865. El valor del alfa está en escala "baja", es decir, los valores en las respuestas son poco homogéneos, dicho de otra forma, los valores codificados de las respuestas son heterogéneos, lo cual está fundamentado en dos partes: por una parte, en la cantidad de egresados que responden entre todos en todas las opciones de una misma pregunta (figuras de respuestas de preguntas 7, 9, 11, 12, 14), entonces hay diversidad de respuestas en una misma pregunta, y, por otro lado, diferentes egresados responden diferentes opciones de diferentes preguntas, es decir, no responden la misma opción para diferentes preguntas (p.e.: 150 egresados, todos no contestaron lo mismo para la pregunta 7:

suficiente, en la 9: totalmente suficiente, en la 11: universitarios, en la 12: universitarios y en la 14: independiente), entonces, las respuestas son diferentes presentándose una heterogeneidad. Así, las preguntas 7, 9, 11, 12 y 14 quedan estadísticamente validadas.

El valor del coeficiente de Kuder Richarson es de 0,3093, el cual también es bajo (más cercano a 0 que a 1), con baja homogeneidad en las respuestas codificadas, debido a lo anteriormente dicho con las dos "partes" mencionadas. Así, las preguntas 8, 10 y 16 quedan estadísticamente validadas.

### 3.10. Conclusiones

La investigación permitió reconocer la realidad de los egresados del colegio Integrado de Cabrera desde el año 2008 al 2018 en términos de su trayectoria personal, laboral y la incidencia de la educación proporcionada por la institución, creando un diagnóstico ajustado a la realidad de la formación recibida en el ciclo de educación media de los estudiantes del mismo, desde la perspectiva de sus egresados quienes valoraron cual fue la incidencia que para ellos tuvo el haberse formado allí y los aportes para el desarrollo personal y laboral desde cada una de sus realidades de vida. Dicha información fue recopilada con la aplicación de una encuesta que permite efectuar un análisis concienzudo de los resultados encontrados y transformarlos en nuevas estrategias de formación desde los planes de estudio y en proyectos específicos que permitan alcanzar la excelencia.

Además fueron planteados los procesos y componentes que conforman el modelo de seguimiento a los egresados que se implementará en el colegio Integrado de Cabrera, diseñados tomando como base los postulados del modelo de gestión PHVA con el fin de establecer una forma práctica y de fácil aplicación para que otras instituciones educativas lleven a cabo este proceso de seguimiento a sus egresados, sin dejar de lado que la importancia de su implementación radica en cumplir con los postulados establecidos en los modelos de gestión y planificación que toda organización debe establecer a través de los conductos que le permitan verificar de forma efectiva sus procedimientos; dinamizando la ejecución y realización de sus actividades, accediendo de forma rápida y verás a la información que se requiera, y de este modo desarrollar acertadamente y con criterios de calidad los procesos de formación que respondan a las necesidades surgidas a partir de la información recabada con su implementación que finalmente refleja la realidad del producto entregado a la sociedad visualizado desde sus campos personal y laboral.

Finalmente, se estableció desde la gestión académica el modelo de seguimiento a los egresados como plan de mejoramiento a partir de sus necesidades e intereses en el campo laboral y personal, buscando elevar la capacidad de los centros educativos en la forma de ejecutar y hacer dicho seguimiento, minimizar su manejo de forma aislada e implementarlo como una estrategia desarrollada con procesos claros y bien estructurados, y como una herramienta que les permite la recopilación de información pertinente sobre los caminos emprendidos por sus estudiantes una vez reciben el título de bachilleres y como las competencias y habilidades que adquirieron les ha servido de soporte para insertarse de forma activa en la sociedad. Así mismo la información obtenida se convierte en el soporte para lograr hacer efectivos los planes de mejoramiento, los cuales deben ser enfocados a la obtención de resultados específicos en un periodo de tiempo determinado para lograr la mejora continua de cada institución.

La investigación adelantada, permitió el diseño de un modelo de seguimiento a los egresados del colegio Integrado de Cabrera, y además su evidente importancia para las instituciones educativas al conocer la incidencia de la formación ofertada, así las cosas se encuentra la trascendencia que representa para la formación académica y el crecimiento institucional, la

vinculación del egresado ya que permite retroalimentarse desde la observación de los diferentes ámbitos de desenvolvimiento de sus egresados en su proyecto de vida ya sea desde el campo laboral o personal con información concreta; generando cambios en la funcionabilidad de la dinámica del establecimiento, aplicando correctivos de ser necesario y formulando planes de mejoramiento basados en las realidades encontradas y teniendo en cuenta las sugerencias de sus egresados.

### 3.11. Referencias Bibliográficas

- Aldana, G., Morales, F., Aldana, J., Sabogal, F., & Ospina, Á. (2008). Seguimiento a egresados. Su importancia para las instituciones de educación superior. *TEORÍA Y PRAXIS INVESTIGATIVA*, Volumen 3 - No. 2, 62-65.
- Álvarez, L., & Estrada, J. (2017). Análisis descriptivo de la gestión administrativa con los egresados de la institución educativa liceo nueva generación de Barrancabermeja (Santander). Medellín: Universidad de San Buenaventura Colombia.
- Barradas, m (2014). seguimiento a egresados, una excelente estrategia para garantizar una educación de calidad. estados unidos de américa. palibrio llc
- Barragán, H. (2017). Seguimiento a egresados como factor incidente en el mejoramiento institucional de la fundación educativa de Montelíbano, Córdoba. Manizales: Universidad católica
- Gualdrón O. López S. Peñaloza D. Velásquez L. (2020). Propuesta De Gestión Académica Para Diseñar Un Modelo De Seguimiento A Los Egresados Del Colegio Integrado De Cabrera. Universidad Libre de Colombia Seccional Socorro.
- Investigación para graduarse de maestría en educación con énfasis en gestión académica. Socorro, Santander. Colombia
- León, A. (2007) Qué es la educación. Universidad de los Andes. Venezuela. (Artículo) Red de revista científicas de América latina, El Caribe, España y Portugal. Sistema de información científica Redalyc.org. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Medina, M., Mosconi, E., Coscarelli, N., Rueda, L., & Albarracín, S. (2005). SEGUIMIENTO DE EGRESADOS COMO HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN. CIVE 2005 Congreso Internacional Virtual de Educación 1, 1-20.
- Poblete, á., Pérez, c., Lagos, j., lancomilla, l., casas, m., Báez, m., . . . paredes, s. (2012). situación actual del seguimiento de egresados e inserción laboral en un grupo de universidades chilenas. cinda seguimiento, 57-112.
- Segovia (2010). Ministerio de Educación Nacional. DECRETO No. 1295. Bogotá: MEN
- Zapata. A (2016). Ciclo de la calidad PHVA. Editorial Universidad Nacional de Colombia ISBN: 9789587753059. Bogotá. disponible en: <https://es.scribd.com/book/295855132/Ciclo-de-la-calidad-PHVA>

- Buesaquillo, W., & Paz, R. (2016). SEGUIMIENTO A ECONOMISTAS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*. DOI: <https://doi.org/10.22267/rtend.161702.1> Universidad de Nariño. Vol. XVII. No. 2 - 2do, 13-30.
- Castro, L., & Guerra, Y. (2015). CARACTERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN ACADÉMICA MEDIADOS POR Temáticas. Barranquilla: Universidad del Norte. Castro, L., & Guerra, Y. (2015). URI <http://hdl.handle.net/10584/7612> CARACTERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN ACADÉMICA MEDIADOS POR Temáticas. Barranquilla: Universidad del Norte.
- García P, Manuel, Quispe A., Carlos, Ráez G., Luis Mejora continua de la calidad en los procesos. *Industrial Data* [en línea]. 2003, 6(1), 89-94 [fecha de Consulta 17 de mayo de 2020]. ISSN: 1560-9146. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81606112>
- Moreno, H. (2017). Seguimiento de egresados como factor incidente en el mejoramiento institucional de la fundación educativa Montelíbano, Córdoba. Medellín: Universidad Católica de Manizales. URI: <http://hdl.handle.net/10839/1825>



# Capítulo 4

## Análisis de la convivencia en el aula desde el modelo de prevención de violencia escolar

Sandra Liliana Cristancho Cruz<sup>1</sup>, Amanda Parra Cardenas<sup>2</sup>,  
Humberto Rodríguez Chavarro<sup>3</sup>, Antonio Sierra Ferreira<sup>4</sup>.

sandra.cristancho@unilibre.edu.co; amandaparra@unilibre.edu.co;  
humberto-rodriguez@unilibre.edu.co; tonosierra22@hotmail.com

Docente Investigador, Facultad Ciencias de la Educación, de Universidad Libre Seccional Socorro;

Docente Investigador, Programa de Derecho de Universidad Libre Seccional Socorro;

Maestrando en Educación de la Universidad Libre Seccional Socorro

Maestrando en atención a la diversidad y educación Inclusiva de Universidad de las Américas y el Caribe

*“Educar a un joven no es hacerle aprender algo que no sabía,  
sino hacer de él alguien que no existía”.*

### 4.1. Resumen

La convivencia en el aula es hoy por hoy un tema de mucha importancia en el proceso educativo, más en este momento en donde las nuevas generaciones y la sociedad en general se ha visto en decadencia de valores, pues los jóvenes han venido experimentando un cambio de lenguaje, expresión y de cultura que cuando donde estas puedan pronunciar libremente lo que conciben y deliberan. Por ello, desde el aula de clase se hace necesario fomentar las buenas relaciones entre los estudiantes. De esta manera, en el presente capítulo aborda una mirada que no es ajena a las situaciones reales en nuestras instituciones educativas en el tema de convivencia escolar.

La investigación cuya finalidad es Informar y socializar en los adolescentes de la comunidad académica del municipio de Socorro, las conductas infractoras, punibles y las sanciones a imponer dentro del sistema de responsabilidad penal para adolescentes - SRPA, surge de la necesidad de implementar acciones de prevención de la violencia que se vive en el día a día con los estudiantes, donde se aplican instrumentos pedagógicos, como: talleres, conferencia, videos, actividades lúdicas de sensibilización e información, artísticas, que vincule los integrantes y participantes de la comunidad académica.

Con el diseño, planificación y realización de las campañas lúdico-pedagógicas se busca orientar a los niños, niñas y adolescentes de la comunidad educativa del municipio de Socorro en construcción y conocimiento enfocado a los intereses y necesidades de los grupos humanos a partir de valores como: el amor, el respeto por la vida, los derechos humanos, a través de actividades recreativas, lúdicas, artísticas y socio afectivas, que permitan ofertar a los estudiantes un concepto de justicia social, tolerancia, igualdad, respeto por la dignidad, los derechos y responsabilidad en el cumplimiento de los deberes sociales para consigo mismo y los demás.

Para conocer la realidad problemática se efectúa un diagnóstico a partir de la aplicación de encuestas a 540 estudiantes de los colegios del municipio de Socorro conformada por 2.500 estudiantes aproximadamente, correspondiendo estas al 21% del total de la población estudiantil del municipio, arrojando como resultado general que el 72% de los niños y niñas responden que han sido víctimas de violencia escolar en cualquiera de sus formas. Es importante que los docentes, padres y/o representantes de los estudiantes participen en la construcción de las normas de convivencia pacífica para que los niños y niñas las apliquen en su diario vivir como protagonistas de acciones por la paz.

Como primera medida, UNESCO, (2018), y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”, esta situación manifiesta la importancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel global. Por tal motivo, se debe promover el desarrollo de competencias ciudadanas en las aulas y en todas las áreas y que no sea de un área específica como muchas instituciones lo están haciendo entre ellas el colegio en el que se aplica este proyecto. Ya que, la labor de formar en ciudadanía es una tarea de todos, así mismo es responsabilidad de la familia, del estado y de las instituciones educativas.

El siguiente capítulo tiene como objetivo establecer en el ámbito de la prevención del delito por parte de los menores de edad el conocimiento de su responsabilidad y las sanciones a imponer por el ordenamiento penal colombiano. Implementar una estrategia de formación integral, dirigida a los niños, niñas y adolescentes que conforman la comunidad académica del municipio de Socorro, para sensibilizar e informar sobre las conductas punibles y la imposición de sanciones por su infracción podrá prevenir el comportamiento violento y delincencial de los menores de edad.

**Palabras claves:** Convivencia escolar, pedagogía socio- jurídica, competencias ciudadanas, estrategia, gestión curricular, violencia escolar.

## ABSTRACT

Coexistence in the classroom is today a very important issue in the educational process, more at this time when the new generations and society in general have seen a decline in values, as young people have been experiencing a change in language, expression and culture than when where they can freely pronounce what they conceive and they deliberate. For this reason, from the classroom it is necessary to promote good relations between students. In this way, in this chapter it addresses a look that is not alien to the real situations in our educational institutions on the subject of school coexistence.

The research whose purpose is to inform and socialize the adolescents of the academic community of the Socorro municipality, the offending, punishable behaviors and the sanctions to be imposed within the criminal responsibility system for adolescents - SRPA, arises from the need to implement prevention actions of violence that is experienced on a day-to-day basis with students, where pedagogical instruments are applied, such as: workshops, conferences, videos, recreational activities to raise awareness and information, artistic, that link the members and participants of the academic community.

With the design, planning and implementation of the recreational-pedagogical campaigns, the aim is to guide the children and adolescents of the educational community of the municipality of Socorro in construction and knowledge focused on the interests and needs of human groups based on values such as : love, respect for life, human rights, through recreational, recreational, artistic and socio-affective activities, which allow students to offer a concept of social justice, tolerance, equality, respect for dignity, rights and responsibility in the fulfillment of social duties towards oneself and others. To know the problem reality, a diagnosis is made from the application of surveys to 540 students from the schools of the Socorro municipality, made up of approximately 2,500 students, corresponding to 21% of the total student population of the municipality, yielding as a general result that 72% of the boys and girls respond that they have been victims of school violence in any of its forms. It is important that teachers, parents and / or student representatives participate in the construction of the norms of peaceful coexistence so that children apply them in their daily lives as protagonists of actions for peace.

As a first measure, UNESCO, (2018), and its Member States celebrated between 2001 and 2010, the "International Decade for a Culture of Peace and Non-Violence for the Children of the World." coexistence and violence in education globally. For this reason, the development of civic competences in the classrooms and in all areas should be promoted and that it is not in a specific area as many institutions are doing, including the school in which this project is applied. Since, the work of training in citizenship is a task for everyone, it is also the responsibility of the family, the state and educational institutions.

The following chapter aims to establish in the field of crime prevention by minors the knowledge of their responsibility and the sanctions to be imposed by the Colombian criminal law. Implementing a comprehensive training strategy, aimed at the children and adolescents that make up the academic community of the municipality of Socorro, to raise awareness and report on punishable behaviors and the imposition of sanctions for their infraction may prevent violent and criminal behavior of the minors.

**Keywords:** School coexistence, socio-legal pedagogy, citizenship skills, strategy, curricular management, school violence.

## 4.2. Introducción

Colombia es un país que vive épocas violentas desde hace más de 50 años, el caos socio político ha alcanzado las familias y las aulas de clase, evidenciándose ausencia total en el cumplimiento de deberes y respeto por los derechos, la ley, las normas de convivencia y la constitución, este grave problema ha ido construyendo una sociedad excluyente donde no tienen cabida las personas con deficiencias, diferentes, las etnias, los grupos minoritarios, tal es así que en los colegios los niños víctimas de acoso y violencia escolar son generalmente los introvertidos, los mal llamados nerds.

El liderazgo negativo en pro de conductas amenazantes generadas por causas endógenas y exógenas propicia caos social, donde el ausentismo institucional y estatal se hace galopante; el aporte reflexivo de la academia es indispensable, como sistema propositivo que apunte a restaurar las relaciones Sico afectivas del menor en su entorno; por esta razón se estudian los fenómenos de violencia en el municipio, se proponen estrategias pedagógicas que vinculen a las familias para crear espacios y ambientes significativos que ayuden a resolver los problemas de convivencia y solución pacífica de conflictos.

Surge además la trasgresión de la ley penal como elemento constitutivo de problemas legales para el victimario y consecuencias negativas en diversos órdenes para la víctima y su familia, además de la vulneración de los derechos y el incumplimiento de las normas institucionales, “Debido a esta situación de trasgresión de las normas más elementales de convivencia y de los manuales que garantizan el funcionamiento normal de los colegios el MEN se vio abocado a crear en el año 2004 la asignatura de Competencias Ciudadanas para formar estudiantes capaces de convivir acorde a las reglas básicas de convivencia establecidas por la sociedad y la escuela”<sup>2</sup>.

Es decir, que la respuesta a la violencia escolar está en el aprendizaje basado en la cultura por la paz que les dé a conocer a los implicados, los deberes y normas de convivencia, en construir un instrumento pedagógico que motive los comportamientos adecuados a un orden social pacifico de pleno cumplimiento de las normas existentes en la institución y en el país prevención de la violencia, la conservación y a la convivencia armónica con el otro, educando a los niños, niñas y adolescentes en la importancia que tienen las actividades educativas, pedagógicas, lúdicas y artísticas de la cultura pacifica del aula de clase y el entorno socio familiar donde crece.

“Estudios realizados durante el 2004, muestran que el matoneo en Colombia es más propenso en las edades entre 12 y 14 años. A los 12 años, las agresiones son más fuertes; a los 13 y 14 años, las agresiones se emparejan, y a los 15 y 16 las agresiones disminuyen. En los grados 6, 7, y 8 la violencia es mayor, y se genera especialmente en el salón de clases, patio, y ruta escolar.

<sup>1</sup> Normas y conciliación: alternativas pedagógicas para prevenir la violencia escolar y construir ciudades educadoras, Recuperado: <http://cerovienciaescolar.blogspot.com/2012/11/normas-y-conciliacion-alternativas.htm>

El maltrato verbal es el más común y al que más miedo le tienen los escolares. El principal es el apodo, seguido por el chisme y los insultos. También hay agresiones físicas y de exclusión. El matoneo no solo se presenta en los estratos bajos ni es solo por parte de niños; por el contrario, en los estratos altos se evidencia el matoneo cibernético (bullying). “En Canadá, España y Colombia este fenómeno que los tiene en alerta por la racha de suicidios de adolescentes (64 casos de suicidios de menores en el país de enero a mayo) y porque aflige al 15 por ciento de la población escolar” (según cálculos del mayor experto en este tema, el noruego Dan Olweus)”<sup>3</sup>.

Julian Dooley, director del programa de Cyberbullying del Centro de Investigación para la Promoción de la Salud Infantil de la Universidad Edith Cowan de Australia). “Advierte que el 'matoneo' es un problema de conducta y cualquiera puede hacer parte de estos comportamientos”. Con esta afirmación podemos ver que estas conductas pueden ser imitadas a cusa de las secuencias de grados estudiantiles, y que los hace sentir mejor persona frente a situaciones de la vida diaria. Los que alguna vez fueron víctimas, victimarios y observadores, continuaran así durante toda su vida si no reciben algún tratamiento, para mejorar su conducta. Por eso es que en las sociedades se puede ver esto muy claramente cuando van a robar a alguien, se ve en las personas que se dan cuenta y no hacen nada por evitarlo; el ladrón, una persona que intimida a su víctima, la cual puede reaccionar de manera defensiva o por el contrario se siente totalmente intimidada; y aunque no parezca este problema social se da por el patrón que viene desde la vida estudiantil”<sup>4</sup>.

Los nuevos modelos educativos aplicados a niños, niñas y adolescentes no incluyen específicamente la enseñanza de valores, buen comportamiento, trato amigable, reglas de convivencia, la enseñabilidad, entendida como la oportunidad y posibilidad de enseñar es hoy un mecanismo parcialmente utilizado, en la época actual se informa más que formar al discente, aplicando las estrategias metodológicas para la Aprehensión del conocimiento y del moderno concepto de aprendizaje-enseñanza resultaría fácil enseñar y brindar conocimiento en los temas y las normas de educación y civismo, es así que el proceso de educabilidad se conforma con informar al niño, niña o adolescente sobre temas científicos, abandonando el proceso formativo del ser humano, el civismo, la educación en valores.

Es así que, cuando se trata de mejorar algunos aspectos que se presentan en el aula, se considera que en este sentido, *“La escuela debiese ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas”*, UNESCO, (2013), por tal motivo, se debe dar una educación de calidad a los estudiantes, donde se valore al sujeto y se le da importancia en el saber y saber hacer en contexto. Para esto se debe vincular en la transformación social desarrollando su creatividad capacidad de resolución de problemas.

<sup>3</sup>JEREZ ÁNGELA CONSTANZA, ORTIZ LÓPEZ SONIA, REDACCIÓN DE EL TIEMPO “El 'matoneo' en las aulas... un tema que nos preocupa, recuperado <http://proyectoglc.wikispaces.com/Antecedentes+de+Matoneo>

<sup>4</sup>JEREZ ÁNGELA CONSTANZA, ORTIZ LÓPEZ SONIA, REDACCIÓN DE EL TIEMPO “El 'matoneo' en las aulas... un tema que nos preocupa, recuperado <http://proyectoglc.wikispaces.com/Antecedentes+de+Matoneo>

Sumado a esto, en otro documento la UNESCO en el 2019, “destaca la importancia de otros temas transversales a la educación que se vinculan directamente con la construcción de cultura de paz. Estos son principalmente, la educación para el desarrollo sostenible y la educación para una ciudadanía global, iniciativas que contextualizan, enriquecen y actualizan los retos y posibilidades en la construcción de una cultura de paz en el segundo decenio del Siglo XXI y el papel que la educación puede desempeñar en este proceso”, el mundo tiene un reto grande y es educar para la paz, este desafío se hace difícil cada vez que los gobiernos de las grandes potencias están encaminados en la competitividad económica, política y poderío militar incluyéndose en este el armamentismo. Hecho que se ve reflejado de alguna forma en las instituciones educativas.

A pesar de esto, se sigue buscando una ruta que lleve a cambiar estos ambientes de conflictividad en las instituciones para así garantizar de una u otra forma el aprendizaje. A razón, de esto, surgen muchas preocupaciones por el alto índice de indisciplina que se percibe en las instituciones educativas, pues los docentes perciben como estos hechos perjudican el buen desarrollo el proceso de enseñanza aprendizaje, pues los conflictos o maltrato entre pares debe ser materia de estudio para todos los países que tracen una política educativa para la paz., no se puede desconocer que la convivencia y el respeto a las normas es indispensable para poder adquirir un aprendizaje óptimo; de ahí la invitación a las instituciones a trabajar por procesos que lleven a una sana convivencia y manejo de la disciplina y violencia que se ve en las aulas.

Por lo anterior, la propuesta educativa “La pedagogía socio jurídica en el modelo de prevención de las conductas infractoras de los menores de edad, Municipio de Socorro, Santander - 2012 - 2014”; bajo la visión de la UNESCO (1999): “*Hacia una Cultura de Paz*”, quien reconoce que la paz no sólo es la ausencia de conflictos, sino que también requiere un proceso positivo, dinámico y participativo en que se promueva el diálogo y se solucionen los conflictos en un espíritu de entendimiento y cooperación mutuos. Entre las medidas para promover una cultura de paz por medio de la educación, plantea: *Velar por que los niños, desde la primera infancia, reciban instrucción sobre valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida que les permitan resolver conflictos por medios pacíficos y en un espíritu de respeto por la dignidad humana y de tolerancia y no discriminación. Hacer que los niños participen en actividades en que se les inculquen los valores y los objetivos de una cultura de paz. (UNESCO, 1999)*<sup>5</sup>.

Igualmente, se considera que es acorde con la declaratoria Decenio Internacional de una Cultura de Paz y No violencia para la Niñez de la ONU (2001), en donde “se reconoce la función que desempeña la educación en lo que respecta a forjar una cultura de paz y no violencia”, solo a través de la educación para la convivencia pacífica se podrán promover los principios internacionales, constitucionales y legales de la paz lo que promoverá la construcción de espacios para cultura de convivencia pacífica en nuestros centros educativos.

<sup>5</sup>UNESCO, Declaración sobre la ciencia y el uso del saber científico, Adoptada por la conferencia mundial sobre la ciencia el 1° de julio 1999, recuperado en <http://www.amnistiacatalunya.org/edu/docs/e-dec-culturadepaz.html>).

La clave de la prevención de las conductas delictivas de los menores de edad es la educación, en el desarrollo del proyecto: “la pedagogía socio jurídica en el modelo prevención de las conductas infractoras de los menores de edad. caso municipio de Socorro, Santander 2012-2014, se caracteriza por una metodología de aprendizaje - enseñanza de deberes, valores, principios, compromisos, objetivos y fines con contenidos contundentes en búsqueda de la paz, con un enfoque sistémico de armonía académica; sembrando semillas de paz en el corazón de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad académica del municipio de Socorro es posible soñar con un mejor mañana donde el matoneo, la violencia escolar sean las sombras del pasado, dando paso a un mundo de fraternidad, solidaridad y respeto en los salones de clases, pletóricos del capital humano valioso para Colombia: nuestros niños, niñas y adolescentes.

Es plausible aceptar que la pérdida de la armonía individual y grupal genera discordia, violencia, disgregación social y ruptura del tejido social y familiar, esta decadencia y desintegración social solo podrá ser enfrentada si se culturiza a niños, niñas y adolescentes en valores, deberes y principios capaces de enfrentar los retos del entorno y vencerlos esgrimiendo el respeto, la tolerancia, la sana convivencia, la solidaridad y el compromiso por una democracia pacífica, protagonista en el cambio y líderes en el proceso de prevención de la violencia escolar, pero el cambio no se dará a través de leyes y normas, el paradigma del derecho positivo no tendrá efecto sin el compromiso político del estado social de derecho y democrático, sin la ayuda de la academia y especialmente del núcleo familiar.

Por su parte, el ministerio de Educación Nacional menciona que las instituciones educativas se deben preocupar más por crear personas formadas en ciudadanía con un desarrollo integral, con liderazgo para participar activamente en la transformación social. Que más que tomar como ruta la guía N° 6 que establece el ministerio de educación nacional, para centrar el tema de ciudadanía en el desarrollo de las competencias ciudadanas. Para esto, el MEN (2013), “entiende que las circunstancias culturales, sociales y políticas que han caracterizado a Colombia exigen hoy más que nunca personas formadas para ejercer una ciudadanía responsable, que les permita desarrollarse integralmente como seres humanos y que les dé plena libertad para crear y participar de manera activa y significativa en las transformaciones del país,” aunque el gobierno establece una guía para el desarrollo de las competencias ciudadanas, algunas instituciones no la aplica bien sea por desconocimiento o por ver más importante el trabajo de conceptos y preparación para una prueba de estado.

Particularmente, “las secretarías de educación como parte del Sistema Nacional de Convivencia escolar en el nivel territorial juegan un rol fundamental, estratégico e irremplazable como puntas de lanza e instancias articuladoras de la política educativa. Por tal motivo, a través de los Programas Transversales y de Competencias Ciudadanas, se fortalece a las secretarías de educación para que ejerzan el liderazgo para la institucionalización de procesos en sus territorios, coordinando planes, proyectos y estrategias, que reúnan también compromisos y recursos intersectoriales”. MEN (2013), por lo tanto, se deja a disposición de los entes territoriales para que orienten a las instituciones de cómo sería el trabajo en competencias ciudadanas.

Así que, para analizar sobre la agresión o maltrato que se vive en las instituciones, se acude a una de las investigaciones realizados por Chaux y Velásquez con estudiantes de diferentes escuelas de Bogotá y El Salvador en el 2008 Chaux, (2012), los cuales muestran que “cerca de uno de cada tres reporta haber sufrido agresión física en el último mes” y “cerca de tres de cada diez admiten haber agredido físicamente a compañeros en el último mes” (p. 32), así mismo, vemos que estas situaciones de agresión afectan notablemente la convivencia escolar y el desempeño académico de nuestros estudiantes.”, en esta forma se puede interpretar que muchos de los casos de deserción están ligados al maltrato y agresión que viven los niños, niñas y jóvenes en las instituciones educativas.

### 4.3. Contexto Problémico

Las prácticas violentas de los estudiantes de los colegios del municipio de Socorro exigen realizar acciones para detener la desintegración del tejido social y la pérdida de los valores. Es por esto, importante recordar conceptos del Preámbulo de la Carta de la UNESCO (1942) como: Los gobiernos de los Estados Partes en la presente Constitución en nombre de sus pueblos, declaran: “... puesto que las guerras nacen en la mente de los hombres, es en la mente de los hombres donde deben erigirse los baluartes de la paz...”<sup>6</sup>, es así que las autoridades educativas deben tomar medidas de prevención y educación para evitar la violencia y participar activamente en el proceso de formación integral de los jóvenes socorranos.

Las tasas de violencia escolar con sus novedosas formas como el matoneo y/o bullying, cyberbullying han crecido en los últimos años, incluyendo en las actividades académicas, que lo preparan como un profesional competente a futuro, la formación de la personalidad social, ética y moral de los estudiantes, desarrollar programas de sensibilización y prevención de las conductas violentas, antijurídicas y punibles.

Las habilidades, hábitos, conceptos y vivencias de los niños, niñas y adolescentes deben siempre favorecer el desarrollo de las conductas acordes con la justicia, la paz, el respeto, la tolerancia, la comunicación, la inclusión, el liderazgo, la igualdad, el diálogo y la resolución pacífica de conflictos, es entonces que el proyecto a través de sus actividades lúdico pedagógicas, académicas y artísticas busca fomentar valores para la construcción de la identidad personal y social del individuo en el entorno propio y ajeno.

La academia no puede estar apartada de la realidad social, político, cultural y económico del entorno donde se hallan inmersos los niños, niñas y adolescentes del municipio, es ahí cuando se plantea la tarea de responder con la prevención, ya que la problemática no es solo escolar, puesto que esta tiene orígenes familiares, sociales y políticos, la prioridad es involucrar a toda la comunidad educativa (padres, alumnos y docentes) que coadyuven el proceso de formación en deberes y valores.

<sup>6</sup>Declaración de las Naciones Unidas UNESCO 1942, Preámbulo de la Carta



Dentro de las problemáticas de los centros de educación se pueden mencionar: el matoneo, el bullying, el ciberbullying, irrespeto, intolerancia por las diferencias, la ausencia de solidaridad, la falta de diálogo, la ausencia del sentido de pertenencia, el rechazo, sumado a esto, el desconocimiento por parte de las comunidades académicas que el ordenamiento jurídico Penal Colombiano en el actual sistema normativo consagra a los menores de edad como sujetos activos de conductas punibles y sanciones administrativas, que involucran (en cerramiento en sitios cerrados para su reeducación), en otras palabras, privación de la libertad, razón por la que es importante socializar las conductas infractoras y sus sanciones, y el proceso formativo de prevención dará como resultado la disminución en la comisión de conductas infractoras.

Haciendo prevención se construye la paz para las generaciones futuras. Con una propuesta educativa dirigida a los centros de educación del municipio de El Socorro se trata el tema de la no violencia, derechos, responsabilidades, deberes, presentes en la familia, en la sociedad, en el aula de clase, en el barrio, en la ciudad y el país.

La tendencia garantista del Estado pregona la protección integral de los menores de edad, que deberá estar sustentada en la formación de valores morales, éticos y sociales, otorgándole al menor - adolescente (infante), una categoría jurídica dentro de un esquema punitivo con límites y garantías donde el menor será sujeto de derechos y responsabilidades con el fin de (resocializar) - reeducar al menor infractor.

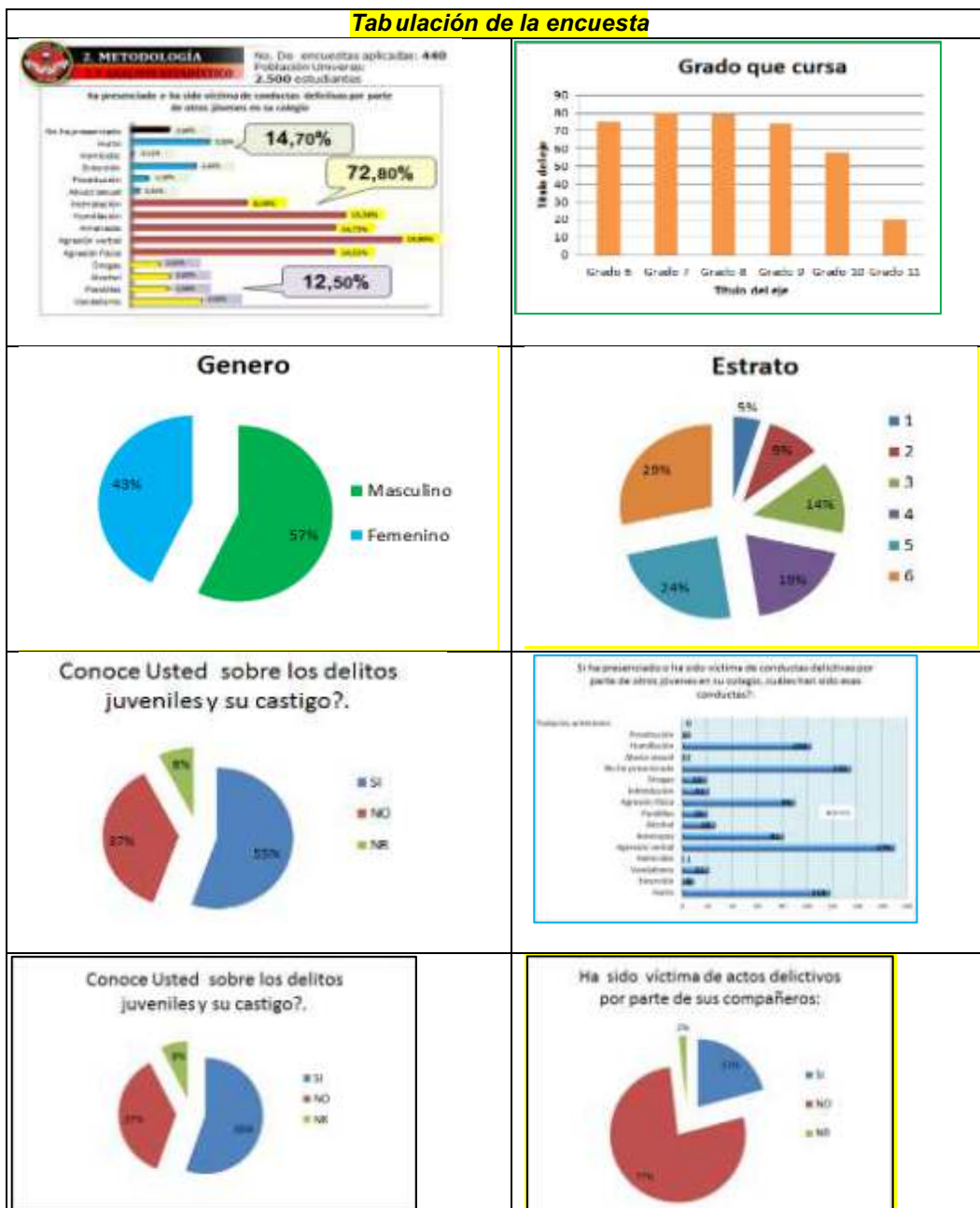
Está vigente el bloque de constitucionalidad frente al derecho comparado del menor de edad, el ordenamiento jurídico colombiano expedido para la infancia y la adolescencia; la constitución colombiana de 1991 como herramienta garantista de los derechos del menor adolescente y sus familias; jurisprudencia de la corte constitucional, entre otras normas que hacen parte del ordenamiento jurídico penal que reconocen la distinción del menor y el adulto, estableciendo como resultado de esta necesidad una jurisdicción especial, donde surge entonces la autonomía del derecho penal para adolescentes.

#### 4.4. Contexto Metodológico y resultados

Con el objetivo de socializar las temáticas sobre la carga penal de los menores infractores, deberes y responsabilidades de niños, niñas y adolescentes, valores sociales, familiares, derechos humanos y garantías constitucionales en la población menor adolescente se plantea el proyecto de investigación: La pedagogía socio jurídica en el modelo de prevención de las conductas infractoras de los menores de edad, Municipio de Socorro, Santander - 2012 - 2014, en aras de identificar ¿Cuál es el conocimiento del Adolescente de las conductas que son infractoras y sus responsabilidades dentro del sistema Penal Colombiano?, se diseña una encuesta con preguntas tipo cerrado aplicada por los estudiantes de primer año de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas que integran el semillero de investigación del derechos humanos y garantías procesales, en las instituciones educativas del Municipio de Socorro, contando con el apoyo de los señores rectores de estos centros.

Se aplicaron encuestas a 540 estudiantes de los colegios del municipio de Socorro conformada por 2.500 estudiantes aproximadamente, correspondiendo estas al 21% del total de la población estudiantil del municipio, arrojando como resultado general que el 72% de los niños, niñas y adolescentes han sido víctimas de violencia escolar en cualquiera de sus formas, encuesta que permiten identificar el grado de conocimiento sobre las conductas punibles cometidas por los menores de edad y las sanciones que la ley estable para las mismas.

De la aplicación de este instrumento se extraen los siguientes datos como resultante del análisis y la tabulación de los mismos.





Graficas: Algunos apartes de la tabulación

Fuente: La autora, muestra sobre la población objetivo del trabajo de investigación, 2013

El instrumento de medición aplicado en los colegios del municipio de Socorro arroja como resultados, los siguientes:

- La presión de grupo, es un elemento decisivo en la conducta violenta de los jóvenes,
- La agresión verbal como conducta violenta ejercida de unos jóvenes contra otros,
- El desconocimiento real de las conductas delictivas y sus sanciones.

Se examina la realidad de los sistemas familiares en los cuales se forman los niños, niñas y adolescentes (NNA) infractores y consumidores de sustancias alucinógenas y estupefacientes, que son un claro reflejo de una sociedad en la cual se presentan fenómenos de tipo estructural que impiden la socialización y el desarrollo de la personalidad sin la presión de grupo, condiciones fundamentales que se deben dar para la realización de los proyectos de vida individual y familiar desde un enfoque humanista y ético, para prevenir la violencia escolar, el matoneo, el bullying, la comisión de conductas infractoras y punibles por parte de menores de edad.

Este diagnóstico permite diseñar, planear y aplicar instrumentos pedagógicos que orienten el conocimiento, la sensibilización y la concientización de los niños, niñas y adolescentes sobre las conductas punibles y su responsabilidad penal, buscando con esto la prevención del delito, la reconstrucción de los valores sociales infantiles y la protección de los menores, en el país los niños gozaran de los derechos consagrados en el Artículo 44 de la Constitución Política, en la ley y en los tratados internacionales ratificados por Colombia, la Universidad Libre, principal alma mater de la región no es ajena a esto preceptos, razón está para apoyar el desarrollo de esta propuesta, planteada como proyecto de investigación.

Es relevante la participación de la academia en la búsqueda de una solución que propenda por formación y conocimiento en la prevención de la violencia, generar conductas de sana convivencia, crear un pensamiento y una cultura de conciliación, dialogo, pensamientos de superación personal en el individuo. Cumplir con la misión formadora no solo del conocimiento intelectual sino en los valores sociales y morales que fortalezcan el tejido familiar y social.

El resultado del diagnóstico le permite a La Universidad Libre Seccional Socorro en cumplimiento de su misión y proyección social iniciar el **Macroproyecto: LA RESPONSABILIDAD JUVENIL: penas y sanciones en el ordenamiento jurídico Penal Colombiano, integrado por 3 proyectos, así:**

1. *La pedagogía socio jurídica en el modelo de prevención de las conductas infractoras de los menores de edad. Caso municipio de Socorro, Santander - 2012 - 2014*
2. *Aula pacífica: el respeto en la convivencia escolar en los grados 5 primaria, 6,7 y 8*
3. *Semillas de paz: una generación de pacificadores*

El proyecto 1: “la pedagogía socio jurídica como modelo de prevención de las conductas infractoras de los menores de edad. Caso municipio de Socorro, Santander - 2012-2014, con base en la problemática detectada y con el fin de realizar labores preventivas frente a la criminalidad de los menores, de orientar a niños, niñas, adolescentes, docentes y padres de familia sobre la responsabilidad penal de los menores infractores se estructura un plan de acción donde realizando campañas de sensibilización en los planteles educativos, a través de disertaciones atinentes al paradigma de la prevención punitiva en el compendio de la protección integral del menor, se estructuraron una serie de actividades lúdicas acordes al tema, informándose y sensibilizándose un promedio de dos mil quinientos (2.500) estudiantes.

Se desarrollaron talleres de dibujo, cuento, elaboración de carteles ilustrativos y acciones plásticas donde se propugnó por sembrar semillas de paz en cada niño, niña y adolescente, en aras a fomentar un aula pacífica y una cultura de la no violencia, obteniendo la atención de la comunidad académica, generando inquietudes en los jóvenes asistentes, participación activa, y especialmente manifestando su interés por conocer más a fondo aspectos atinentes a la reglamentación Penal para Adolescentes y las reglas de la no violencia para una convivencia pacífica en Socorro, Santander y en Colombia.

Surge entonces la inquietud de fomentar en los colegios campañas de prevención, con enseñanza de saberes en los deberes, valores, principios, compromisos, objetivos y fines con contenidos contundentes en búsqueda de la paz, con un enfoque sistémico de armonía académica; sembrando semillas de paz en el corazón de los niños y niñas de la comunidad académica del municipio de Socorro es posible soñar con un mejor mañana donde el matoneo, la violencia escolar sean las sombras del pasado dando paso a un mundo de fraternidad, solidaridad y respeto en los salones de clases plétóricos del capital humano valioso para Colombia: nuestros niños, niñas y adolescentes.

En este contexto, se encontró que es fundamental que temas como la Convivencia Escolar, la participación, el respeto, la corresponsabilidad, la autonomía, la diversidad y la integralidad de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y deberes, se retroalimenten con los docentes. Los establecimientos educativos como responsables de formar, la familia base de la vida del menor para el ejercicio de los mismos, a través de actividades lúdico-pedagógicas desarrolladas en la ejecución del proyecto de investigación de la línea de derechos humanos y garantías procesales, que se adelanta por el centro y el semillero de investigación de la Universidad Libre.

## 4.5. Contexto documental

### 4.5.1. La convivencia

Se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa. Díaz Moreno, (2014).

Es decir, cuando los estudiantes incumplen las normas, esto los lleva a crear el caos en una institución, perjudicando el buen desarrollo de una clase, alterando el clima de aula. Ante estas situaciones, las familias sugieren la necesidad de implementar una estrategia de mejoramiento integral de la convivencia que fortalezca las competencias ciudadanas para así, garantizar una calidad de la convivencia escolar institucional” No obstante se hace necesario trabajar en todos grados las competencias ciudadanas, pues están darán un blindaje especial al comportamiento de los seres humanos, estas nos permiten manejar nuestra inteligencia emocional para ser buenas personas pero sobre todo buenos ciudadanos capaces de transformar la sociedad.

### La convivencia escolar

La convivencia escolar se cree que es un espejo de la convivencia en la sociedad, con todas las diferencias y problemas que se encuentran allí. Al respecto se asume la teoría que sostiene lo siguiente: “Son muchos los adolescentes y estudiantes que prefieren la permisividad, es decir, la ausencia de prohibiciones, de normas o de mandatos que anulen su particular criterio de actuación, sin embargo, se le haría un flaco favor cuando transgrede una norma y no se le aplica una sanción adecuada,” Silvestre Roncal, (2018).

### Violencia escolar

### 4.5.2. Formas generales de violencia

Existe una clasificación general de formas de violencia que pueden tener relación directa o indirecta con la violencia que se vive en los colegios, es algo así como la traducción refleja del proceso en el medio habitual en que se desenvuelve el niño, niña o adolescente.

Se puede hablar en forma general de clases de violencia:

- “Instrumental: Aquella ejercida para obtener una meta u objetivo diferente de la violencia misma.
- Doméstica o intrafamiliar: Toda acción y omisión, cometida por algún miembro de la familia o también el abuso entre miembros de una

familia, en la pareja o entre personas que en algún momento de su vida han vivido conjuntamente en relación de poder, sin importar el área física donde ocurra, que perjudique el bienestar, la integridad física, psicológica o la libertad y el derecho al pleno desarrollo de otro miembro de la familia.

Corsi (1999) la define como “todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre quienes sostienen o han sostenido un vínculo afectivo relativamente estable”, esta situación se da por un desequilibrio de poder y los dos ejes de desequilibrio de poder dentro de la familia según Corsi (1999) son el género y la edad.

- **Violencia Simbólica:** Es la dominación social que se ejerce en las personas de manera no consciente por medio de la estima, el reconocimiento, el crédito y la confianza de los demás. Bourdieu (1979) afirma que “la violencia simbólica es esa coerción que se instituye por mediación de una adhesión que el dominado no puede evitar otorgar a la dominante (y dominación, por lo tanto) cuando solo dispone para pensarlo y pensarse o, mejor aún, para pensar su relación con el”
- **Violencia Institucionalizada:** según Kalbermatter (2006), es la violencia que más daña ya que es aceptada socialmente y surge de los intereses particulares de las instituciones, en donde el hombre es visto como un escalón para un fin. Esta clasificación muestra que la cultura y la violencia tienen una relación directa que posiblemente puede llegar a generar la normalización de los comportamientos agresivos “dados” en determinados contextos como por ejemplo en las instituciones escolares.
- **Violencia Política:** “Uso de la fuerza o la amenaza de su utilización para el logro de fines políticos, sean estos cuales fueren” (sabucedo, 2005)”.

Las estadísticas del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses manifiesta que en el año 2004 en “Colombia 2452 personas fueron víctimas de un acto de agresión en el contexto educativo; en el año 2009 esto se incrementó a 3156 personas, de las cuales 1528 fueron mujeres y los restantes 1628 fueron hombres. En el 2010 la cifra tuvo un leve aumento, 3179, 1640 víctimas hombres y 1.530 víctimas mujeres (INML, 2010) Dentro de los datos estadísticos del INML, las cifras de lesiones personales según el presunto agresor, demuestran que un total de 4.707 agresores son los compañeros de estudio; de este total se encuentra que 2.559 agresores son mujeres y 2.148 son hombres (Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2009)”<sup>7</sup>.

<sup>7</sup>ROMERO S. Diego Raúl, 2012, Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas públicas, de Bogotá, Chía y Sopó, Cundinamarca, Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ciencias Humanas Maestría en Psicología, Bogotá D.C

Como elementos comunes en todas las anteriores definiciones y expresiones de la violencia, se pueden identificar el uso de la fuerza física o psicológica para causar un daño intencional a otra u otras personas y el desequilibrio de poder como medio que posibilita al agresor actuar contra la víctima; por consiguiente, para efectos de esta investigación se entenderá la violencia escolar como la acción desarrollada en forma individual o colectiva orientada a dañar directa o indirectamente a uno o unos miembros de la institución educativa; y si bien el tema es la violencia entre pares, se recogerá y analizará toda la información que aporten los participantes incluyendo la relacionada con la violencia referida a otros miembros de la comunidad educativa.

La agresión del hombre contra el hombre tiene orígenes inmemoriales, Colombia no es ajeno al fenómeno de la violencia, está en cada una de sus formas trae consecuencias tanto para el agresor como para el agredido, la modernidad y tecnología son un punto de apoyo al desarrollo de conductas violentas y agresoras, hoy con sonoros nombres se ha denominado la agresión escolar.

### 1. El Bullying o Matoneo



*Bullying: termino de origen holandés que significa "acoso"  
Fuente: Estudiantes Colegio COAM Socorro*

Dan Olweus fue el primero en emplear el término "bullying", entendido como acoso escolar, como resultado de sus investigaciones logro implementar en Suecia en la década de los 70 un estudio a largo plazo que culminó con un programa contra el acoso para las escuelas de Noruega.

La ley 1620 de 2013 y el decreto reglamentario 1965 de 2013 definen el acoso escolar, o bullying como una conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, aislamiento, amenaza o incitación a la violencia, o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico, o por medios electrónicos, contra un niño, niña o adolescente, por parte de uno o varios estudiantes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno, repetidamente y a lo largo del tiempo.

Para la sicóloga Sara Llanos este fenómeno "Se da porque la violencia se convirtió en la forma predominante de relacionarse y en el medio para conseguir algo, y no tiene límite"<sup>8</sup>, resultado de la investigación que sobre el tema adelanta hace más de 10 años.

El matoneo se puede definir como la conducta de acoso constante y soslayado en el colegio, y que los mismos niños, niñas y adolescentes definen como la violencia física, verbal y la persecución que ejercen unos menores contra otros, convirtiéndose en un *modus vivendi* del día a día que afecta la concentración, capacidad de aprendizaje y desarrollo sicosocial del afectado, es el comportamiento agresivo un individuo o grupo que produce temor, impotencia, ira, vergüenza, incapacidad y odio, pero esta violencia no solo ocurre en el entorno escolar lamentablemente se halla fuera de las aulas de clase y en el seno del grupo familiar al cual pertenece, generalmente, el agresor.

### Características del Bullying o Matoneo

La violencia presenta una serie de rasgos distintivos que se pueden identificar

- La agresión se traduce en violencia física, empujones, golpes, burlas, amenazas, intimidación, aislamiento, apodos, extorsión, chantaje.
  - Los problemas de agresión contra la persona son repetitivos, prolongados y crecientes en espacios de tiempo.
  - El autor es un alumno solo o seguido de un grupo de compañeros.
  - El niño, niña o adolescente escogido como víctima generalmente se halla en estado de indefensión, desamparo, se muestra abandonado y solo.
  - El comportamiento del o los acosadores tiene la intención de causar daño y lastimar al otro.
  - Las conductas de acoso se hacen fuertes, crecen en forma, dimensión y temporalidad.
- hasta convertirse en la forma de obtener lo que quiere, cumple sus metas a través de la violencia.

### Clases de Bullying o matoneo

El acoso escolar presenta diversas modalidades, cualquiera de ellas genera para el acosador y el acosado consecuencias graves que inciden en el desarrollo sicosocial de la vida y en el comportamiento tanto individual como colectivo, se presenta un estado de sumisión frente al agresor ya sea de índole moral, físico, económico, de tipo extorsivo debido a las acciones desplegadas por el acosador quien a través del chantaje o las agresiones físicas, golpes, empujones, pellizcos, amenazas logra intimidar a sus compañeros, estas clases de acoso pueden presentarse en forma simultánea o aislada.

Los tipos o clases de bullying son: Sexual, Exclusión social, Verbal, Psicológico, Físico<sup>9</sup>

<sup>2</sup> <sup>8</sup>JARAMILLO, R. 2012, Competencias Ciudadanas de Mineducación, el matoneo se toma las aulas, el Tiempo, Bogotá, Colombia.

<sup>9</sup>El matoneo escolar, Recuperado <http://bullyingutp.wordpress.com/about/>



**Sexual:** Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual, la forma más cruel y dañina de violencia física que se presenta mediante la imposición de actitudes o comportamientos de naturaleza erótico-sexual a otra persona. La violencia sexual, como la mayoría de las formas de violencia es siempre psicológica, y puede ser también verbal, relacional, directa o indirecta. Una manifestación de la violencia sexual es el sexismo el cual se conoce como un prejuicio basado en el sexo, el sexismo es el conjunto de actitudes y comportamientos que niegan los derechos a la libertad y a la igualdad de las personas de un determinado sexo, en la mayor parte de los casos el sexismo se aplica al comportamiento de los hombres hacia las mujeres<sup>10</sup>.

**Exclusión social:** Se genera cuando se ignora, aísla y excluye al chico o chica que según el líder del grupo o de la banda agresora es un “tonto”, “nerd” o un “antisocial” ... Muchas veces la víctima tarda en entender la intención de tal exclusión y el grupo o banda disfruta al hacer dicho rechazo<sup>11</sup>.

**Verbal:** Insultos, apodos, chismes, bromas, burlas, rumores, menosprecios, agresiones verbales que estigmatizan a la persona por su condición racial, orientación sexual, física, discapacidad, con el objetivo de evidenciar la condición de la víctima en público conociendo de antemano, el agresor, que esta exposición avergonzara y humillara al agredido.

**Psicológico:** Este acoso o violencia se ejerce a través de la persecución, intimidación, tiranía, chantaje, extorsión, manipulación, amenazas con el fin de causar miedo, este produce como resultado en el acosado que ceda ante las exigencias de su victimario, la baja autoestima, pérdida de identidad, inseguridad, odio contra si mismo y los demás.

**Físico:** Se presentan en dos formas

- **Directa:** Contra la persona a través de golpes, empujones, golpizas colectivas, pellizcos.
- **Indirecta:** Hurtos y daños sobre los bienes y pertenencias de los niños, niñas y adolescentes que conforman el grupo de escolaridad.

**Etapas del Bullyng o Matoneo**

Se considera fundamental realizar acciones de educación y prevención socio jurídica con el fin de tratar el tema de la responsabilidad individual del menor, familiar e institucional por las conductas infractoras, pero esta responsabilidad debe dejar de verse desde el ámbito legal y trasladarse al entorno familiar y a la institución educativa, es necesario que tanto docentes como padres de familia estén pendientes del comportamiento de sus hijos, se analice su conducta para detectar lo que ocurre a los menores en su diario vivir dentro de los colegios; se presentan aquí las etapas del matoneo o bullyng con el fin que se tanto niños, niñas, adolescentes, padres de familia y docentes identifiquen esta situación.

Según RODRÍGUEZ 2005, el bullyng tiene cinco (5) etapas,

3 <sup>10</sup>ROMERO S. Diego Raúl, 2012, Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas públicas, de Bogotá, Chía y Sopó, Cundinamarca, Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ciencias Humanas Maestría en Psicología, Bogotá D.C

<sup>11</sup>El matoneo escolar, Recuperado <http://bullyingutp.wordpress.com/about/>

1. “Sutil. Todo parece un juego entre acosador y víctima. Se comienzan a proferir los primeros insultos, entre sornas.
2. La víctima se da cuenta de que no es un juego y de que también tiene al grupo en contra, que apoya incluso al acosador o no se da por aludido y mira para otro lado. Todavía puede convivir en el aula con su 'victimario'.
3. El acosado comienza a tener sentimiento de culpa. « ¿Por qué a mí?». Ya se ubica claramente en el papel de víctima. La separación de acosador y víctima debería ya llevarse a cabo en este nivel, según la experta.
4. La víctima asume las acusaciones del victimario y del grupo.
5. La víctima, cansada de tanta presión, explota y enferma: anorexia, bulimia, depresión, síndrome de estrés postraumático. También puede arremeter contra su acosador, incluso armado. U opta por la solución más terrible y se suicida.”<sup>12</sup>

Como corolario se tiene que los profesores, directivas del colegio, instituciones estatales, familia, deben estar atentos y tomar las acciones para poner control a esta situación, utilizando mecanismos de mediación, dialogo, prevención, sensibilización, educación socio jurídica, haciéndolos extensivos a todos los colegios, institucionalizando la cátedra de la no violencia, para evitar que la víctima reaccione defendiéndose y causándole un daño fatal al victimario, y especialmente prevenir el daño social a futuro tanto del agredido como del agresor

## 2. Ciberbullyng

Hace referencia al acoso o violencia a través de amenazas e intimidaciones realizada por uno varios estudiantes a un compañero utilizando los sistemas de redes sociales, correos electrónicos, blogs, el chat, mensajes de texto en telefonía celular, llamadas telefónicas, publicación de fotos o videos que lastiman y dañan a la persona acosada.

“El Ciberbullyng también se le denomina e-bullyng, bullyng electrónico o bullyng en línea, es decir implica intimidación, acoso o amenaza mediante medios electrónicos, con la intención de hacer daño. Al alumno victimario se le llama ciberagresor y el alumno agredido cibervitima”<sup>13</sup>. Este acoso se realiza a distancia, lejos de la víctima pero las consecuencias y el daño es grave, la publicidad de las redes sociales es instantánea y de amplia circulación, llega con más facilidad a un mayor número de personas que hacen parte del círculo familiar, social y amigos de la víctima; este proceso de difusión pone en evidencia al acosado, maltratando psicológicamente al agredido y su familia.

### Formas de ciberbullyng

“Las formas que adopta son muy variadas y sólo se encuentran limitadas por la pericia tecnológica y la imaginación de los menores acosadores, lo cual es poco esperanzador. Algunos ejemplos concretos podrían ser los siguientes:

<sup>12</sup>RODRÍGUEZ Nora, 2005, Guerra en las aulas, Editorial Planeta, Argentina

<sup>13</sup>NARVAEZ, V., SALAZAR O.F., Bullyng, Matoneo, Intimidación o acoso escolar, Carta de la Salud, Fundación Valle del Lili, Numero 200, ISSN 1900-3560; enero de 2010, Valle del Cauca, Colombia.

- Colgar en Internet una imagen comprometida (real o efectuada mediante fotomontajes) datos delicados, cosas que pueden perjudicar o avergonzar a la víctima y darlo a conocer en su entorno de relaciones
- Dar de alta, con foto incluida, a la víctima en un web donde se trata de votar a la persona más fea, a la menos inteligente... y cargarle de puntos o votos para que aparezca en los primeros lugares.
- Crear un perfil o espacio falso en nombre de la víctima, en redes sociales o foros, donde se escriban a modo de confesiones en primera persona determinados acontecimientos personales, demandas explícitas de contactos sexuales
- Dejar comentarios ofensivos en foros o participar agresivamente en chats haciéndose pasar por la víctima, de manera que las reacciones vayan posteriormente dirigidas a quien ha sufrido la usurpación de personalidad.
- Dando de alta la dirección de correo electrónico en determinados sitios para que luego sea víctima de spam, de contactos con desconocidos.
- Usurpar su clave de correo electrónico para, además de cambiarla de forma que su legítimo propietario no lo pueda consultar, leer los mensajes que a su buzón le llegan violando su intimidad
- Provocar a la víctima en servicios web que cuentan con una persona responsable de vigilar o moderar lo que allí pasa (chats, juegos online, comunidades virtuales...) para conseguir una reacción violenta que, una vez denunciada o evidenciada, le suponga la exclusión de quien realmente venía siendo la víctima
- Hacer circular rumores en los cuales a la víctima se le suponga un comportamiento reprochable, ofensivo o desleal, de forma que sean otros quienes, sin poner en duda lo que leen, ejerzan sus propias formas de represalia o acoso
- Enviar mensajes amenazantes por e-mail o SMS, perseguir y acechar a la víctima en los lugares de Internet en los se relaciona de manera habitual provocándole una sensación de completo agobio”<sup>14</sup>

### **Consecuencias de la violencia y el acoso escolar**

Es fundamental que los modelos de aprendizaje contengan reglas de convivencia, el cumplimiento de deberes, respeto por los derechos, la práctica de valores, los límites frente a la intolerancia, comportamiento social y familiar para evitar el daño emocional y psicológico sufrido por niños, niñas y adolescentes víctimas del matoneo o bullying necesariamente traerá consecuencias negativas que marcarán la vida futura de cada uno de ellos; el abuso físico, psicológico lastimara al menor a la familia, a la institución, y a la sociedad en general puesto que las consecuencias del bullying o matoneo, acoso y violencia escolar no le permitirá al acosado o victima posesionarse en el ámbito social como persona capaz de superarse y aportar para la solución de conflictos y problemas generales que se suscitan dentro de los grupos humanos, lo más importante es preparar al niños, niña y adolescente para afrontar conductas incómodas y presiones del grupo.

<sup>14</sup> EDEX CRC Bilbao (Bizkaia, España) y CIF G-48124408, 2014 Cyberbullying, Recuperado: <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-ciberbullying/>

Es necesario incentivar en los niños, niñas, adolescentes y en los discentes en general normas de convivencia en el aula de clases, en el hogar y la comunidad de su entorno social, establecer normas de comportamiento pacífico e impulsar patrones basados en valores que les permitan la solución de conflictos de manera pacífica y armónica, para prevenir las consecuencias del acoso escolar, estas se dan de manera general y particular en el victimario y en la víctima.

Entre las consecuencias generales del acoso escolar se pueden mencionar:

- Menoscaba el rendimiento escolar de los alumnos.
- Altera el ambiente de aprendizaje y destruye el clima escolar de la institución.
- Los discentes sufren frustraciones que limitan su desempeño intelectual, laboral, emocional, social y familiar.
- El individuo víctima tendrá dificultades para relacionarse con las demás personas y desarrollar una vida afectiva, laboral, familiar y social.
- La ausencia de solidaridad, apoyo e insensibilidad del auditorio espectador ante la injusta violencia que se practica en su entorno.

Entre las consecuencias particulares del acoso escolar se pueden mencionar:

- Ausencia de autoestima: pérdida del respeto y el amor por sí mismo
- Pasividad: adopta una actitud pasiva soportando la agresión sin quejarse ni defenderse
- Falta de interés por los estudios: desamor por el aprendizaje que dará como resultado fracaso escolar, deserción y abandono de proyectos educativos, profesionales y de vida.
- Trastornos emocionales: producidos por los factores de acoso se reflejan en el niño, niña o adolescentes en la incapacidad de adaptarse al grupo, presenta “aislamiento, soledad, Desinterés, decaimiento, excitación y problemas en el comportamiento”<sup>15</sup>, depresión, Ansiedad y Pensamientos suicidas
- Problemas psicossomáticos: enfermedades y dolencias como pesadillas, inapetencia, problemas gastrointestinales, anorexia, bulimia, dolores de cabeza, llanto constante que sufre el niño, niña o adolescente al somatizar el temor, la angustia y el odio que le produce el acoso y la agresión de la cual es víctima.
- Afectación y deterioro sobre la salud física.
- Atenta contra el bienestar emocional del niño, niña o adolescente agredido o acosado
- El niño, niña o adolescente agredido puede convertirse en delincuente.

Aunado a lo anterior, estudiosos del tema plantean como causas del bullying o matoneo las siguientes:

- **“Personales:** Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

<sup>15</sup>Trastornos emocionales, 2011, Recuperado <http://www.slideshare.net/dulcita1807/trastornos-emocionales-8382759>

- **Familiares:** El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, Divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.
- **En la escuela:** Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos”<sup>16</sup>.

### Estrategias para prevenir *La Violencia Escolar*

Para hablar de violencia se tienen en cuenta dos aspectos estructurales de la Sociedad, siguiendo a Marx estos son:

- El perteneciente a la infraestructura de la sociedad, relacionado con la economía como motor de la sociedad
- El perteneciente a la superestructura, relacionado con la cultura, como componente de la sociedad que está en contacto directo con los sujetos y permite mantener funcionamiento del modo de producción, el cual es la base de la sociedad



“En este orden de ideas, los autores han optado por uno u otro aspecto, *grosso modo*, para dar fundamento o ubicar un motivo que dé razón de la violencia. Aquellos que toman la vía infraestructural proponen que la violencia es el producto de la pobreza. Así, en una sociedad con índices de pobreza alarmantes, los índices de violencia llegan a las nubes. Hay por tanto, según estos autores, una relación directa entre la pobreza y la violencia en una sociedad. Sin embargo, para Montenegro y Esteban (2000), esta correspondencia no es tan directa. Al examinar los datos, resultado de los estudios estadísticos, estos autores notaron que la relación entre los índices elevados de homicidios, secuestros o masacres, no es proporcional al incremento de los índices de pobreza. Por el contrario, los estudios revelaron que, a menor pobreza, menores eran los índices de violencia. Por ello, los autores proponen que el

<sup>16</sup>CABALLERO, INFANTE María G., 2012, La Nueva Ley anti-Bullying, Recuperado URL: <http://www.monografias.com/trabajos93/la-nueva-ley-bullying/la-nueva-ley-bullying.shtml>

fenómeno de la violencia no puede explicarse causalmente por el incremento de la pobreza, menores eran los índices de violencia”.<sup>17</sup>

De otro lado, los autores que prefieren seguir el camino de la superestructura coinciden en que el origen de la violencia es de larga data. Por efecto de los conflictos internos, por tradición, por tener una historia sangrienta, los colombianos somos culturalmente, y quizá *por naturaleza*, violentos. Incluso, antes de la Conquista, los antiguos pobladores del territorio colombiano incurrieron en acciones violentas. Combates entre diferentes pueblos indígenas, aun entre compañeros y afines, prefiguraban el rostro de nuestra actual nación. No fue muy diferente cuando los pulsos independentistas estaban en el corazón del pueblo. Tampoco lo fue en la época de las batallas partidistas entre conservadores y liberales. Ni siquiera la pasada *guerra* contra los carteles de la droga o el conflicto con los grupos alzados en armas, guerrilleros o paramilitares. Todo eso es causa de nuestra *cultura* y, por tanto, *naturaleza* violenta<sup>18</sup>.

Para los niños, niñas y adolescentes desarrollarse y crecer en un ambiente de violencia los predispone para convertirse en agresores de su familia y sus compañeros de colegio, es realmente indispensable establecer procesos pedagógicos que generen cambios de conducta y fomenten la aprobación social del individuo como ser socializador y solucionador de problemas, según Secord y Backman (1974): *Un proceso de interacción por el que se modifica la conducta de las personas, para conformarla a lo que esperan los miembros del grupo al que pertenecen esas personas. Por ello, no solo incluye el proceso por el que el niño adquiere gradualmente las maneras de ser de los adultos que lo rodean, sino también el proceso por el que el adulto adopta conductas asociadas con lo que se espera de una posición nueva en un grupo, una organización o una sociedad general* (página 523)<sup>19</sup>.

En las instituciones educativas se deberá hacer uso de la cultura de la no violencia, como mensaje de los menores hacia los padres, para que sean ellos quienes impacten el comportamiento adulto, esta perspectiva de formación y aprendizaje construirá las condiciones relevantes para la solución integral del flagelo de la violencia entre los niños, niñas y adolescentes de esta generación con miras al cambio de las generaciones futuras.

Las instituciones como centros de trasmisión de información y ejes de formación deben velar por la existencia de buenas relaciones interpersonales individuales y grupales coadyuvadas por el grupo familiar, primer formador de niños y niñas, si bien es cierto, la convivencia constituye uno aspecto importante de las relaciones humanas, surgiendo conflictos y desacuerdos que pueden tener como resultado un acto violento, no quiere decir esto, que todas las desavenencias tengan que resolverse de esta forma, el escenario para educar a niños, niñas y adolescentes es la escuela, en su interior con medidas de prevención de la violencia se puede lograr el bienestar de toda la comunidad académica.

<sup>17</sup>VARGAS, J. D. P., CELIS ROGETT, L., 2007, Apuntes Acerca De La Violencia, La Violencia Intrafamiliar Y

<sup>18</sup>La Violencia Escolar, Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia

JEAN D. POLO VARGAS - LEONARDO CELIS ROGETT, Psicogente, 10 (17): página 16-25. Junio, 2007.

Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia ISSN: 0124-0137

<sup>19</sup>Secord, P. F. & Backman, C. W. (1974). Socialpsychology. Nueva York: McGraw-Hill, Pag 523.

Educar al niño, niña y adolescente en el manejo del conflicto, entendido este como la desavenencia entre dos o más personas que difieren en sus opiniones y conceptos de vida, costumbres y cultura es tarea de todos, siguiendo a Lederach (2000), el conflicto es una paradoja, porque supone una interacción entre dos adversarios que compiten por sus intereses, pero que a la vez han de cooperar para llegar a acuerdos, esta interdependencia nos hace ver el conflicto como primordial y necesario para el crecimiento de la persona<sup>20</sup>.

Para Vinyamata (2005) los conflictos son el motor y la expresión de las relaciones humanas. El conflicto es, signo de diversidad; cada persona tiene sus propias opiniones, vivencias, emociones, que no siempre se corresponden con las de los demás, y es la forma de enfrentarse a él la que va a determinar su transformación. Desde esta perspectiva, el conflicto se nos presenta como una ocasión de aprendizaje en la construcción de nuestras relaciones y un motor de cambio, por tanto, debemos entenderlo no sólo como natural sino como positivo en toda sociedad democrática<sup>21</sup>. Es por esto, que en educación abogamos por *educar desde el conflicto* como recurso de aprendizaje (Binaburo, 2007)<sup>22</sup>.

Con este trabajo se plantea la urgente necesidad de estudiar la posibilidad de poner en práctica procesos educativos y modelos pedagógicos pacíficos que constituyan aportes para el cambio en un contexto de eficacia de las actividades de metodología didácticas en las relaciones interpersonales, del niño, niña y adolescente frente al conflicto y su solución, dentro del complejo campo de la educación para la paz, realizando una evaluación de la práctica de enseñanza - aprendizaje y los sistemas correlacionales profesor, alumno, padre de familia.

El imaginario de escuela tradicional se desdibuja por el conflicto armado, político y social del país, la escuela de hoy comprende grupos de niños, niñas y adolescentes provenientes de entornos ajenos al propio, dando paso a otra escuela donde confluyen colectivos humanos diversos, requiriendo nuevos retos para el docente y la sociedad, quienes deben proponer estrategias de aprendizaje basado en competencias básicas entre las que se considera fundamental educar para la vida en sociedad y resolver problemas no solo de conocimiento científico si no de desenvolvimiento personal en el entorno donde se encuentra inmerso.

Para hablar de la cultura de la No violencia es necesario remitirse a la Asamblea General de Naciones Unidas quien define La Cultura de Paz como “Un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida”, basados en el respeto de los derechos que permitan el desarrollo de una vida socialmente pacífica, donde el menor de edad educado en valores esté preparado para ser el ciudadano de un mundo complejo, competitivo y desigual; no cabe duda que la educación es el instrumento óptimo para construir la convivencia pacífica, siendo imperativo promover la cultura de paz como una acción individual y colectiva donde la academia participante en la solución de los conflictos esgrimirá el blandón de la cultura pacífica para prevenir la violencia escolar.

<sup>20</sup>Lederach, John Paul (2000) El abecé de la paz y los conflictos, Editorial la catarata, España.

<sup>21</sup>Vinyamata, Eduard (2005) Conflictología: curso de resolución de conflictos, 2da edición, Editorial Ariel, Barcelona

<sup>22</sup>Binaburo, José A. Muñoz, B. (2007) *Educación desde el conflicto*, Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, editorial Planeta, Andalucía, España.

Según CABALLERO G. 2010, “A lo largo del tiempo se han ido sucediendo una serie de acontecimientos históricos relevantes en pro de los Derechos Humanos y de la Cultura de Paz, entre ellos destacaremos la proclamación por Naciones Unidas del decenio 2000-2010 como *Decenio Internacional de una Cultura de Paz y No violencia para los niños del mundo*, por ser este acontecimiento en el que se contextualiza el presente trabajo. A través de esta declaración, se insta a los países a adquirir el compromiso de fomentar la Cultura de Paz en todos los ámbitos de la vida.

A partir de aquí, son muchos los países y organizaciones que se han sumado a este compromiso; como ejemplo de ello, en el campo educativo, tanto la Administración central, como las distintas comunidades autónomas, desarrollan políticas educativas que vienen a fomentar la Cultura de Paz (Sánchez, 2007a). En la Comunidad Autónoma de Andalucía, se pone en marcha en el año 2001 el *Plan Andaluz de Cultura de Paz y No violencia*, cuyos ámbitos de actuación son: el aprendizaje de una ciudadanía democrática, la educación para la paz y los derechos humanos, la mejora de la convivencia escolar y la resolución pacífica de los conflictos. Sin duda, este Plan ha supuesto un cambio fundamental en la política educativa de nuestro tiempo, al confiar en la educación como instrumento indispensable para potenciar una Cultura de Paz en la sociedad”.<sup>23</sup>

Es urgente estructurar y sistematizar entre las instituciones, la familia y la academia un trabajo focalizado para la educación en valores, la paz, los deberes del ciudadano, del niño, la niña y el adolescente, los derechos humanos, reforzando la cultura de la no violencia, los principios de la convivencia pacífica, la resolución pacífica de los conflictos, para detener el avance de los comportamientos violentos entre menores de edad educandos de los municipios del país. Para fomentar el pensamiento en términos de paz, estudiar los actos potenciadores de la cultura de paz se convierte en un compromiso; dar a conocer modelos educativos favorecedores de una Cultura de Paz, hacer visibles los espacios y tiempos de paz, viene a compensar la mala imagen que, a través de los medios de comunicación la sociedad tiene de los centros escolares como espacios donde se genera violencia.<sup>24</sup>

En los centros educativos no existe un proceso estructurado de cultura de la no violencia, esta se trata, como resolución sui generis y casuística, a través de la intervención de cada caso en particular por parte de los docentes y autoridades, la solución de fondo es plantear una estructura pedagógica basada en herramientas de información en responsabilidades, prevención de la violencia incorporando acciones de aprendizaje lúdico, artístico y académico.

### **Acciones de prevención de la violencia escolar - “No se quede callado: denuncia”<sup>25</sup>**

El matoneo, el bullying y la violencia escolar no pueden ganarle la batalla a los docentes, padres de familia, estado y sociedad en general, existen medidas que se pueden implementar para detener, contrarrestar y atacar este flagelo; es

<sup>23</sup>CABALLERO G. Maria. J., 2010, Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas, Revista de Paz y Conflictos. ISSN: 1988-7221, Universidad de Granada España. Revista No. 3.

<sup>24</sup>Muñoz, Francisco, Herrera, Joaquín, Molina, Beatriz y Sánchez, Sebastián (2005) Investigación de la Paz y los Derechos Humanos desde Andalucía, Universidad de Granada

<sup>25</sup>ARIAS, F., presentador noticias canal RCN, Bogotá Colombia.



necesario buscar soluciones concertadas, dialogadas y sobre todo correlacionadas que propendan por la convivencia pacífica a través de la comunicación continua entre padres, docentes y estudiantes, enseñando a los menores de edad que ni él ni nadie debe ser maltratado por que la constitución política colombiana establece la igualdad y el derecho a vivir en paz.

Las instituciones educativas al establecer mecanismos de detección y prevención de la violencia escolar coadyuvan al restablecimiento del tejido social, la paz, el fortalecimiento de los vínculos sociales y familiares promoviendo la construcción y empoderamiento del mundo individual y colectivo en un interjuego permanente de enseñanza-aprendizaje, entendiendo que la cultura aporta un código de interpretación permanente de valores con sentido y significado del hombre social, como ser capaz de asumir el rol protagónico de una nueva sociedad pacífica, cambiante y globalizada.

El papel del colegio es fundamental en la formación del niño, niña o adolescente por esta razón debe permanentemente ejercer control y vigilancia sobre sus alumnos con el fin de detectar cualquier problema o situación de violencia que vaya en detrimento del orden y la convivencia pacífica dentro y fuera del establecimiento.

Este proceso de prevención y contención de la violencia escolar cumple objetivos importantes:

- El conocimiento de la responsabilidad y consecuencias de padres, docentes, niños, niñas y adolescentes frente a la sociedad y el ordenamiento penal colombiano por las conductas infractoras de aquellos, asumibles según el estatuto legal de infancia y adolescencia.
- La importancia de ser partícipes, actores protagónicos y gestores de un nuevo proceso pedagógico incluyente de factores sociales, familiares, legales, constitucionales, que desarrollen los principios del Aula Pacífica y las potencialidades y competencias de los valores y el respeto por los derechos humanos propios y ajenos y el cumplimiento de deberes en la órbita del mundo intrínseco y extrínseco del infante.

#### **Acciones de la institución para prevenir la violencia escolar.**

La institución educativa puede poner en marcha acciones grupales, con la participación de padres, docentes y alumnos, encaminadas a prevenir la violencia en sus aulas de clase.

Se hace mención a algunas acciones que se pueden ejercer dentro del colegio para prevenir y erradicar la violencia escolar, como:

- Organizar un trabajo sistemático para el afianzamiento de la cultura de paz entre niñas, niños y adolescentes, dicho trabajo se sintetiza en organizar una cátedra de convivencia pacífica.
- Crear la Red de centros educativos comprometidos en trabajar la Cultura de la no violencia y la convivencia pacífica, redes de Aula Pacífica- PACIFICARTE
- Fomentar entre compañeros la solidaridad, el cuidado mutuo, el cumplimiento de deberes, y el bienestar del grupo.
- Establecer canales de comunicación dentro del grupo.

- Establecer pactos mutuos de No Agresión entre compañeros, dentro del aula de clases y a nivel de todo el colegio.
- Organizar comités conciliadores, para que el mediador concilie y aporte soluciones pacíficas ante las peleas, discusiones y diferencias que se generen entre compañeros en forma individual o grupal.
- Eliminar la alarma social y el protagonismo del agresor y de los casos de violencia, es decir se dará protagonismo a eventos y acciones positivas, la popularidad será para quien proponga actividades de convivencia pacífica, respeto y solidaridad.
- Dar atención a cada conflicto particular con interés, importancia y calificando su gravedad para tomar las medidas de solución adecuadas, de manera oportuna y rápida.
- Informar a niños, niñas, adolescentes, docentes y padres de familia sobre los comportamientos y conductas infractoras, inapropiadas y agresivas dentro de las relaciones individuales y de grupo con sus iguales y los adultos.
- Informar a niños, niñas, adolescentes, padres de familia y docentes sobre el sistema de responsabilidad penal para adolescentes SRPA,
- Dar a conocer a niños, niñas, adolescentes, padres de familia y docentes el manual de convivencia como instrumento pedagógico de organización institucional.
- Desarrollar un trabajo participativo con intercambio de ideas, logros, retos, dificultades y propuestas de solución de problemas de grupo e individuales por parte de los estudiantes, docentes, autoridades y padres de familia.
- Establecer y analizar los orígenes de la violencia en el colegio.
- Construir el aula de clase como espacio propicio para la formación y desarrollo de los niños, niñas, adolescentes, familia, docentes y comunidad académica en general a partir de la formación integral focalizada en la Convivencia escolar Pacífica.
- Establecer un Modelo pedagógico de convivencia pacífica en la comunidad educativa integrada por estudiantes, profesores, padres.
- Promover el interés de la comunidad en procesos conjuntos que conlleven acciones para la convivencia pacífica.
- Aportar a la construcción de una cultura para la convivencia pacífica mediante el establecimiento de relaciones fundadas en valores y principios de protección de los derechos humanos
- Despertar en los discentes de la comunidad académica el interés por la participación en la construcción del liderazgo constructivo hacia la convivencia pacífica.
- Procurar un proceso de convivencia pacífica entre los menores de edad como componente social para fomentar los valores propios y del entorno.
- Conformar los Grupos Semillitas de paz, encargado de identificar los problemas de convivencia, el incumplimiento de las normas de la convivencia pacífica y fomentar en el ámbito de la escuela los valores del aula Pacífica.
- Promover en los espacios escolares los mensajes para el fomento de la Paz y la Convivencia Pacífica
- Establecer programas de Buen comportamiento, trato amigable social y familiar
- Identificar las manifestaciones de conducta violenta dentro del aula de clase.
- Identificar el alumno violento y las características que lo distinguen del grupo.

- Identificar el estudiante víctima y las características que lo distinguen del grupo
- Establecer programas de Protección a los estudiantes víctimas del acoso y la violencia escolar.
- Establecer programas de ayuda y cambio de conducta a los estudiantes victimarios.
- Informar y Sensibilizar a la comunidad educativa sobre los valores y la convivencia pacífica con el fin de evitar el maltrato infantil y la violencia intrafamiliar
- Fomentar las buenas relaciones interpersonales dentro y fuera del colegio
- No se debe tratar al agresor con violencia.
- No es recomendable minimizar el problema del niño, niña, adolescente víctima de acoso.
- No es recomendable aconsejar al niño, niña, adolescente víctima de acoso que soluciones el problema por su cuenta.
- Es un problema que debe ser solucionado por grupos interdisciplinarios, no se debe intentar arreglar la situación problemática de forma individual y silenciosa.
- Educar para la denuncia, informar de los derechos y procedimientos legales, administrativos y psicológicos a los niños, niñas, adolescentes, padres de familia y docentes para que denuncien al agresor o agresores.
- Mantener la disciplina en el aula de clases.
- Propender por el buen comportamiento de los estudiantes.
- Desarrollar acciones dirigidas hacia la construcción de conductas amigables y pacíficas.
- Establecer tareas para la comunidad académica sobre el buen trato.
- Organizar redes de comunicación entre alumnos, docentes y padres de familia.
- Ejercer supervisión y control sobre los alumnos en el colegio, cada uno de sus espacios y fuera de él.

Los Niños, Niñas y adolescentes víctimas de acoso o violencia escolar en cualquiera de sus formas necesitan del apoyo de la familia y del cuerpo docente del centro educativo, generalmente el agresor escoge a los niños tímidos, introvertidos, solitarios y poco sociables, quienes ante la intimidación reaccionan encerrándose aún más, angustiándose y atemorizándose.

El niño, niña o adolescente acosado puede ante los ataques del agresor adoptar medidas y actitudes que eviten el maltrato, como:

- Enfrentar al agresor no demostrándole miedo.
- Denunciando al agresor o acosador, entregando información a los docentes, padres de familia, policía, psicólogo del Colegio, a los funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, de la comisaría de Familia.
- No se debe adoptar el rol que el agresor propone, conservar la calma es una buena aptitud.
- Se debe buscar la compañía de adultos confiables, hablando del daño que causa la agresión.
- Es importante entender que la culpa de la agresión y la violencia es del agresor jamás del agredido.

La familia juega papel importante en la problemática de la violencia escolar, puesto que como núcleo central de la sociedad debe propender por la protección de los menores de edad bajo su responsabilidad, debe entonces adaptar medidas y acciones dirigidas apoyar a la víctima, esto puede hacerlo dialogando con el niño, niña o adolescente acosado, no haciéndole sentir que es su culpa por cobardía o temor, por el contrario iniciando las acciones legales si a ello hubiere lugar en contra del victimario, la familia o el colegio; dialogando con los profesores haciéndoles saber lo que ocurre, vigilando y acompañando a la víctima; ahora bien, si por el contrario es familia del victimario o acosador, la mejor solución es proponer reglas de conducta, lineamientos y parámetros de buen comportamiento, buscar ayuda profesional para el núcleo familiar y el niño, niña o adolescente que ejerce la intimidación, apoyarse en la institución proponiendo y aportando mecanismos de solución pacífica del conflicto.

### El agresor y el agredido

El comportamiento violento, infractor y delincencial de los niños, niñas y adolescentes influye en el núcleo familiar de forma negativa, el mal ejemplo para otros miembros menores del grupo, se evidencia en los adultos la frustración, la vergüenza y el fracaso, pero no es posible perder de vista que el menor infractor, acosador o victimario es víctima también, es el resultado de afectaciones psicológicas, emocionales y físicas producto de una familia disfuncional, de padres drogadictos, alcohólicos, huérfanos, abandonados, aislados, abusados o simplemente consentidos a quienes jamás se les puso rienda y freno, los unos por falta total de amor, los otros por exceso de consentimiento acostumbrados a lograr sus objetivos a través de exigencias o artimañas, (violencia, intimidación o extorsión).

“Si partimos del supuesto que la violencia es un fenómeno generalizado y que penetra todos los espacios de la sociedad, tendríamos que encontrar también en la escuela manifestaciones de aquella. Tristemente así es. Según Hoyos, Aparicio, Heilbron y Schamun (2004), tanto en las instituciones educativas donde estudian alumnos de bajos recursos como en instituciones educativas para estudiantes de clase alta, existen manifestaciones de violencia entre compañeros. Para clasificar el tipo de violencia que predomina entre los jóvenes que la efectúan, se tomó la diferencia existente entre la agresión de pares entre sí y el *bullying*, que es un tipo de agresión dirigida a una víctima escogida para tal fin, quien queda ubicada en ese lugar y es así agredida en repetidas ocasiones (Hoyos *et al.*, 2004)<sup>26</sup>. No se puede perder de vista que el victimario, generalmente ha sido o es víctima de otros, que posee un perfil que ha sido definido por estudiosos del tema,

### “Perfiles de los involucrados

Las situaciones de acoso y violencia escolar en cualquiera que se practique genera comportamientos agresivos en los niños, niñas y adolescentes tanto el agresor como el agredido, en las instituciones educativas con numerosos

<sup>26</sup>HOYOS, O., APARICIO, J., HEILBRON, K. & SCHAMUN, V. (2004). Representaciones sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9, 11 y 13 años de nivel socioeconómico alto y bajo de la ciudad de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*. Barranquilla: Universidad del Norte. No. 14. 150-172

estudiantes los problemas se hacen de mayor envergadura, es más difícil ejercer control, vigilancia y hacer cumplir las leyes y normas de convivencia, los alumnos más indefensos se ven expuestos a las humillaciones y burlas de los grupos dominantes, liderados por un estudiante capaz de poner al servicio del acoso, la violencia y el bullying su potencial de liderazgo arrastrando a un grupo a detentar conductas inapropiadas dentro y fuera del establecimiento, cuyas consecuencias van desde el delito, la infracción, el suicidio y la muerte.

Ante la situación de violencia y acoso escolar le compete al colegio o institución educativa reaccionar y realizar acciones conducentes a prevenir y evitar el riesgo, esto puede hacerse a través de campañas que involucren a padres y docentes de sensibilización, información y educación, buscar y ejecutar procesos de ayuda psicológica para víctimas y agresores.

### Perfil del agresor

- Es un niño, niña o adolescente con dificultades para adaptarse al mundo social, escolar y familiar en el que se desenvuelve, suele sentirse rechazado y maltratado en el hogar.
- Posee una gran capacidad para desarrollarse socialmente únicamente a través de comportamiento violentos, logra sus objetivos a través de amenazas, extorsión, intimidación y miedo.
- Ausencia de valores, y desconocimiento de deberes, es incapaz de cumplir normas y estándares de conducta y buen comportamiento.
- Tiene un grado alto de inclinación a pertenecer a grupos delincuenciales, violentos, pandillas, organizaciones delictivas.
- No se acepta a sí mismo, está inconforme con su persona y el rechazo por el mismo lo conduce a desahogarse sobre los más débiles.
- Arrastra problemas familiares, generalmente es maltratado, rechazado, abusado o violentado dentro del núcleo familiar (parientes cercanos, padres).
- Presenta una actitud y personalidad autoritaria y violenta.

### Características agresor

- Disfruta haciendo bromas pesadas y promoviendo la burla de sus compañeros, generalmente sobre sus condiciones físicas, étnicas, etc.
- Quiere ser el centro de atención del grupo.
- Acostumbra a maltratar verbalmente a las demás personas, generalmente utiliza lenguaje vulgar, soez y se dirige a sus compañeros con apodos.
- Acostumbra agredir físicamente con empujones, golpes a los demás niños, niñas o adolescentes.
- Generalmente no muestra arrepentimiento, No tiene en su consciente la capacidad de incomodarse por las conductas violentas desplegadas contra los demás.
- Sus brotes de violencia los ejerce contra seres indefensos, animales, niños más pequeños, discapacitados, y en general contra seres indefensos.

## Perfil de la víctima

- Usualmente es un niño, niña o adolescente tímido, retraído, introvertido, solitario y callado.
- Tiene baja autoestima
- En ocasiones presenta características físicas especiales. (delgado, alto, gordo, con lentes, con algún defecto físico, con una incapacidad física, perteneciente a etnias.etc..,)
- No disfruta la compañía de sus compañeros, no tiene un círculo de amigos y no comparte actividades curriculares o extracurriculares con nadie.
- Sus habilidades de comunicación son escasas, se le dificulta comunicarse tanto con docentes, compañeros y aun dentro de su círculo familiar.
- Sus relaciones sociales e interpersonales son muy escasas, se le dificulta desenvolverse en el medio socio afectivo.
- **Es un menor que no tiene muchas habilidades para defenderse, generalmente no sabe cómo reaccionar ante los ataques.**
- En ocasiones es frágil en sus aspectos emocionales y físicos.
- El niño, niña o adolescente acosado presenta bajo rendimiento académico.
- Pierde el interés por el estudio y el aprendizaje, mostrando animadversión por el colegio.

## Características del estudiante intimidado

- Suele perder sus pertenencias en ocasiones para cubrir el chantaje y extorsión del cual está siendo víctima.
- Muestra dolores de cabeza, de estómago, angustia y enfermedad como pretexto para no asistir al colegio
- Sus bienes y pertenencias están dañadas o rotas.
- Presenta reacciones de llanto ante situaciones conflictivas o problemas de cualquier índole.
- El niño, niña o adolescente generalmente se muestra inquieto
- En ocasiones reacciona agresivamente con sus padres, hermanos y profesores, sin una razón que justifique dicho comportamiento.
- No participa en actividades lúdicas, académicas o deportivas del colegio.
- En los casos de violencia física presentan muestras físicas de ello, como moretones, golpes”<sup>27</sup>

<sup>27</sup>Parra Cárdenas Amanda, 2016, Responsabilidad penal de los menores de edad, Pedagogía socio jurídica de prevención de las conductas infractoras, editorial Iyer, Bogotá, Colombia

## 4.6. Conclusiones

Es importante y necesario Prevenir en los menores de edad, la comisión de las conductas agresivas, es una labor de los maestros, padres de familia, Estado y sociedad en general, ahora es claro que quien juega un papel principal en la formación del niño o niña, es la familia, “esta se ha considerado como el primer espacio de socialización para el individuo y es en ella donde se forma en gran medida la mente social y el interaccionar del ser humano.

La mirada a las características de las familias de los menores infractores es importante para detectar aquellos aspectos de la vida familiar que inciden de manera determinante en la realización de conductas delictivas por parte de los adolescentes”

La ley 1098-2006 de infancia y adolescencia establece al adolescente como responsable ante la sociedad y el ordenamiento penal colombiano por su comportamiento delincuenciales o una conducta punible, prevenir estas conductas entre los menores de edad es un trabajo de equipo: academia, familia, justicia, sociedad en general, y la respuesta se podrá hallar en la efectividad de la aplicación del Sistema de Responsabilidad Penal para el Adolescente SRPA, consagrado en la citada ley, el endurecer las penas no pondrá fin a La violencia en los menores y adolescentes crea un sujeto activo de conducta típica antijurídica y culpable, elementos constitutivos del hecho punible, pero la educación es un vital para la prevención del accionar delictivo de los menores de edad.

La evolución en el desarrollo de la legislación colombiana en materia penal, específicamente en el manejo del menor infractor, se ha visto decaer en el real propósito de resocialización y rehabilitación del individuo en cuestión, debido a que en sí misma, la medida de tomar parte solo del “castigo” del menor infractor se hace obsoleta, y posiblemente sería el detonante de un sinnúmero de actuaciones por parte de los menores y los adolescentes, que no benefician de ninguna manera al desarrollo real del fin de la sanción impuesta como una actuación legal garantista, para el menor y las víctimas.

#### 4.7. Referencias Bibliográficas

- Arias, F., Presentador Noticias Canal Rcn, Bogotá Colombia.
- Binaburo, José A. Muñoz, B. (2007) *Educar Desde El Conflicto*, Consejería De Educación De La Junta De Andalucía, Editorial Planeta, Andalucía, España
- Caballero, Infante María G., 2012, La Nueva Ley Anti-Bullying, Recuperado Url: <http://www.monografias.com/trabajos93/la-nueva-ley-bullying/la-nueva-ley-bullying.shtml>, Consultado Enero 16 De 2015,
- Caballero G. Maria. J., 2010, Convivencia Escolar. Un Estudio Sobre Buenas Prácticas, Revista De Paz Y Conflictos Issn: 1988-7221, Universidad De Granada España. Revista No. 3.
- Declaración De Las Naciones Unidas Unesco 1942, Preámbulo De La Carta
- Edex Crc Bilbao (Bizkaia, España) Y Cif G-48124408, 2014 *Ciberbullying*, Recuperado: <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-ciberbullying/>, Consultado Marzo 18 De 2016
- El Matoneo Escolar, Recuperado <http://bullyingutp.wordpress.com/about/>, Consutado Noviembre 11 De 2014.
- Garcia Correa, A. (2001). La convivencia en el aula. Revista Científicas de América Latina, el caribe y Portugal, 2(1), 163-183. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
- Hoyos, O., Aparicio, J., Heilbron, K. & Schamun, V.(2004). Representaciones Sobre El Maltrato Entre Iguales En Niñas Y Niños Escolarizados De 9, 11 Y 13 Años De Nivel Socioeconómico Alto Y Bajo De La Ciudad De Barraquilla (Colombia). *Psicología Desde El Caribe*. Barranquilla: Universidad Del Norte. No. 14. 150-172
- Jaramillo, R. 2012, Competencias Ciudadanas De Mineducación, El Matoneo Se Toma Las Aulas, El Tiempo, Bogotá, Colombia.
- John Ruskin ([Londres](#), [8 De Febrero](#) De [1819](#) - [Brantwood](#), [20 De Enero](#) De [1900](#)) Fue Un [Escritor](#), [Crítico De Arte](#) Y [Sociólogo Británico](#), Uno De Los Grandes Maestros De La Prosa Inglesa. Influyó Notablemente En [Mahatma Gandhi](#). Abogó Por Un Socialismo Cristiano
- Jerez Ángela Constanza, Ortiz López Sonia, Redacción De El Tiempo “El ‘Matoneo’ En Las Aulas... Un Tema Que Nos Preocupa, Recuperado <http://proyectoglc.wikispaces.com/Antecedentes+De+Matoneo>, Consultado [Octubre 21 De 2014](#)
- Lederach, John Paul (2000) *El Abecé De La Paz Y Los Conflictos*, Editorial La Catarata, España



- Muñoz, Francisco, Herrera, Joaquín, Molina, Beatriz Y Sánchez, Sebastián (2005) Investigación De La Paz Y Los Derechos Humanos Desde Andalucía, Universidad De Granada
- Normas y Conciliación: Alternativas Pedagógicas para prevenir la Violencia Escolar y Construir ciudades Educadoras, Recuperado: <http://cerovienciaescolar.blogspot.com/2012/11/normas-y-conciliacion-Alternativas.htm>, consultado Octubre 12 de 2014
- Parra Cárdenas Amanda, 2016, Responsabilidad Penal De Los Menores De Edad, Pedagogía Socio Jurídica De Prevención De Las Conductas Infractoras, Editorial Leyer, Bogotá, Colombia
- Romero S. Diego Raúl, 2012, Representaciones Sociales De La Violencia Escolar Entre Pares, En Estudiantes De Tres Instituciones Educativas Públicas, De Bogotá, Chía Y Sopó, Cundinamarca, Universidad Nacional De Colombia Facultad De Ciencias Humanas Maestría En Psicología, Bogotá D.C
- Rodríguez Nora, 2005, Guerra En Las Aulas, Editorial Planeta, Argentina
- Narvaez, V., Salazar O.F., Bullying, Matoneo, Intimidación O Acoso Escolar, Carta De La Salud, Fundación Valle Del Lili, Numero 200, Issn 1900-3560; Enero De 2010, Valle Del Cauca, Colombia.
- Secord, P. F. & Backman, C. W. (1974). Socialpsychology. Nueva York: Mcgraw-Hill, Pag 523.
- Trastornos Emocionales, 2011, Recuperado [Http://Www.Slideshare.Net/Dulcita1807/Trastornos-Emocionales-8382759](http://www.slideshare.net/Dulcita1807/Trastornos-Emocionales-8382759), Consultado Diciembre 3 De 2014
- Unesco, Declaración Sobre La Ciencia Y El Uso Del Saber Científico, Adoptada Por La Conferencia Mundial Sobre La Ciencia El 1º De Julio 1999, Recuperado En [Http://Www.Amniaciatalunya.Org/Edu/Docs/E-Dec-Culturadepaz.Html](http://www.amnistiacatalunya.org/Edu/Docs/E-Dec-Culturadepaz.html)), Consultado Noviembre 1 De 2014
- Vargas, J. D. P., Celis Rogett, L., 2007, Apuntes Acerca De La Violencia, La Violencia Intrafamiliar Y La Violencia Escolar, Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia
- Vinyamata, Eduard (2005) Conflictología: Curso De Resolución De Conflictos, 2da Edición, Editorial Ariel, Barcelona.

# Reseña

Perspectiva educativa es un documento pensado en la responsabilidad que muchos docentes en educación superior, tienen a la hora de hacer realidad su rol en el aula. En la actualidad el discurso educativo en educación superior, y de hecho en todos los niveles, hace énfasis en la necesidad de alcanzar la calidad, término que tiene su origen dentro de la lógica económica del mercado y que propicia la competencia entre las instituciones, al utilizarse para indicar que un área requiere optimizar y aportar servicios que beneficien tanto a los sujetos receptores de éstos, como a la institución que los produce, provocando satisfacción en ambos. Sin embargo, muchos estudios afirman que el docente tiene un gran papel, pues es quien en definitiva aporta además de saberes, una serie de elementos que desarrollan desde el aula de clases, para ser posible lo que hoy el estudiante universitario conoce como proyecto de vida. De allí que nace la necesidad de estudiar desde el campo de la universidad algunos aspectos fundamentales que pueden aportarle al desarrollo de ejercicio que realiza el docente en el aula.

Un camino a la sustentabilidad ambiental: Perspectiva de la Educación y la Ingeniería  
Se terminó de editar en diciembre de 2020.

Las fuentes tipográficas empleadas son Trebuchet MS 11 puntos en texto corrido,  
Trebuchet MS (Bold) 12 puntos en subtítulos y  
Trebuchet MS (Bold) 16 puntos en títulos.

**Autor compilador**

**Sandra Liliana Cristancho Cruz**

Docente de planta Jornada Completa

Investigadora, Lider Grupo de Investigación GIECEUL

Facultad Ciencias de la Educación, Universidad Libre Seccional Socorro

**Otros Autores**

**Leila Nayibe Ramírez Castañeda**

Docente Jornada Completa

Investigadora grupo CINDES

Ingeniería Industrial, Universidad Libre Seccional Bogotá

**Cesar Augusto Alba Rojas**

Docente Media Jornada

Facultad Ciencias de la Educación, Universidad Libre Seccional Socorro

**Olith Antonio Ardila Jaimes**

**Antonio Sierra Ferreira**

Profesionales de la Educación

Docentes externos

**Integrantes Semillero de Investigación SIEGEA**

**Grupo de Investigación GIECEUL, Universidad Libre Seccional Socorro**

Sandra Milena Tique Martinez

Julian Andres Pinzón

Juan Sebastian Rodriguez